

Anders Ambrén

# LRC på campus, utveckling av nätverk

Ett projekt i samarbete med Kungliga Tekniska högskolan



Titel LRC på campus, utveckling av nätverk

Författare Anders Ambrén

Ett projekt i samarbete med Kungliga Tekniska högskolan.

Utgiven Juni 2006  
Formgivare omslag P&P Kommunikation  
Rapport 9:2006  
ISBN 978-91-85777-08-2

Adress NSHU  
Myndigheten för nätverk och samarbete inom högre utbildning  
Box 194  
Telefon Brunnshusgatan 6  
Fax 871 24 Härnösand  
E-post 0611-34 95 00  
0611-34 95 05  
info@nshu.se  
www.nshu.se



# Innehåll

Abstract .....	3
Sammanfattning .....	3
Bakgrund .....	4
Projektets syfte .....	4
Deltagande Lärosäten .....	4
Arbetsätt .....	6
Erfarenheter: .....	7
Nätverkets fortsättning .....	10
Bilagor: .....	12

## ***Abstract***

In the beginning of 2005, a Swedish national network for 'Learning Resource Center' activities was formed. The network started its activities soon after that and was operational from January 2005 to June 2006. The Swedish Agency for Networks and Cooperation in Higher Education provided a fund for the position of a part time project manager for this network.

The network participants were Swedish universities and university colleges.

The mission of the network was to facilitate cooperation and mutual support for the implementation of local learning resource centers at Swedish universities.

The level of activity of the network participants was reduced during late spring 2006, and the network was subsequently disbanded in October 2006. The main reason for this was that most of the possible services at a Learning Resource Center had been identified and discussed within the network process.

The following report is in Swedish.

## ***Sammanfattning***

Rapporten sammanfattar arbetet i ett nationellt nätverk vars uppgift var att möjliggöra stöd och samverkan i LRC-frågor (Learning Resource Center) inom svenska universitet och högskolor.

Nätverket upplöstes oktober 2006. Den huvudsakliga anledningen till upplösningen var att kunskapsspridandet av de mest vanliga LRC-tjänsterna var genomfört.

## **Bakgrund**

Myndigheten för Sveriges Nätuniversitet initierade och finansierade under perioden 2003-2004 ett nationellt projekt avseende uppbyggnad av, samt erfarenhetsutbyte kring, Resurs Center för Lärandet (eng. Learning Resource Center) på högskolor och universitet i Sverige. Projektet 2003-2004 beskrivs väl på <http://www.projekt.netuniversity.se/page/328/lrcpacampus.htm>

När det initiala projektet avslutades 2004 föreslogs att nätverket skulle fortsätta samt att det skulle utökas med fler intresserade universitet och högskolor. Som resultat inbjöds alla, till Nätuniversitetet anslutna, universitet och högskolor att delta i det fortsatta nätverkandet. Myndigheten finansierade en samordnare av LRC-nätverket under perioden 20050101-20060630.

## **Projektets syfte**

Projektets syfte var att möjliggöra LRC-nätverkets fortlevnad. Nätverkets uppgift var att möjliggöra stöd och samverkan i LRC-frågor.

## **Deltagande Lärosäten**

Vid årsskiftet 2004/2005 anmälde sig inbjudna universitet och högskolor till nätverket. I samband med anmälan tecknades en avsiktsförklaring vilken bland annat innebar att lärosätet själva skulle bära kostnader för deltagarnas resor och omkostnader.

Följande lärosäten tecknade en avsiktsförklaring om att delta i nätverket:

- Högskolan på Gotland
- Karlstads universitet
- Högskolan i Kalmar
- Kungliga Tekniska högskolan
- Högskolan Dalarna (avbröt sitt deltagande juni 2005)
- Högskolan i Gävle
- Högskolan Kristianstad
- Södertörns högskola
- Luleå tekniska universitet
- Lärarhögskolan i Stockholm
- Växjö universitet
- Högskolan i Jönköping
- Högskolan i Borås
- Stockholms universitet

Nedanstående personer har aktivt deltagit i nätverket:

- Anders Ambrén, KTH, Samordnare av Nätverket.
- Eva Arndt-Kling, KaU
- Claes Asker, KaU
- Pia Bagge, HKr
- Martin Borg, HB
- Alastair Creelman, HiK
- Jenny Ericsson, HiG
- Cecilia Falk, LTU
- Leif Hagberg, HGo
- Annika Hamrin, SU
- Jan Hjalmarsson, SH
- Henrik Holm, KaU
- Inger Humlesjö, SH
- Lena Joelsson, VxU
- Marie-Louise Jungnelius, HGo
- Britt-Marie Klinghagen, KaU
- Åsa Kronkvist, HKr
- Ann Liljeström, HiK
- Anita Meurling, KTH
- Ulla Nyberg, HiG
- Jan Nyström, LTU
- Pia Palm, VxU
- Jan Rehnman, HiK
- Gunhild Seebass, HKr
- Peter Sigrén, HB
- Ulf Strandberg, LHS
- Lotta Svenneling, KaU
- Madelene Zetterlind, HJ

## Arbetsätt

Projektöverenskommelsen beskriver väl formerna för erfarenhetsutbytet. Nätverket skall utbyta erfarenheter via *Webbkonferens, E-forum samt Fysiska möten*.

- **Nätverksträffar via webbkonferens: (Innehåll i korthet)**
  - Webbmöte 050302 (*Socialisering, mötesformer*)
  - Webbmöte 050405 (*inför Kalmarmötet*)
  - Webbmöte 050608 (*Namnfrågan, LRC, RCL eller något annat*)
  - Webbmöte 050922 (*Planering inför höstens fysiska möte samt Goda Exempel från LRC verksamhet*)
  - Webbmöte 051017 (*Bra länkar för flexibelt lärande samt Learning Commons rapporten*)
  - Webbmöte 051207 (*Uppföljning Borås möte*)
  - Webbmöte 060207 (*Nätverkets fortlevnad*)
  - Webbmöte 060307 (*Inför Gävlemötet samt Nätverkets fortlevnad*)
  - Webbmöte 060612 (*Nätverkets fortlevnad*)
  - Webbmöte 060920 (*Nätverkets fortlevnad*)

Minnesanteckningar återfinns i bilaga

- **E-forum**

För att möjliggöra erfarenhetsutbyte oberoende av tid och rum etablerades en projektmötesplats i KTH's Pingpong-verktyg. Samtliga deltagare fick tillgång till denna mötesplats som primärt innehöll funktionerna *Diskussionsforum, Dokumentarkiv* samt *Deltagarlista*.  
Följande statistik, uttagen 2006-09-28, redovisar väl aktiviteten i Projektmötesplatsen:

  - Personer som loggat in i projektmötesplatsen: 34 personer
  - Totalt antal inloggningar 1568
  - Första inloggningen 2005-03-09
  - Öppnat material i dokumentarkivet: 30 personer
  - Gjort diskussionsinlägg: 24 personer
- **Fysiska möten**

Under projektperioden har 3 fysiska träffar arrangerats:

  - Högskolan i Kalmar 2005-05-12
    - I korthet behandlade mötet Organisation och finansiering av LRC samt hur vi aktiverar lärare i ett LRC
  - Högskolan i Borås 2005-11-01
    - Mötet behandlade Studentsupport och Learning Commons ( speciellt runt single sign on, integration med kommunalt lärcenter samt "virtuella fönster" mellan LRC's.)
  - Högskolan i Gävle 2006-05-03

- Behandlades Samverkan med kommunala lärcenter samt nätverkets fortlevnad

Efter projektperiodens slut har dessutom ett fysiskt LRC-möte genomförts i Luleå 2006-10-04

Minnesanteckningar återfinns i bilaga

- **Spontana nätverkskontakter**  
Under projektperioden har naturligtvis spontana nätverkskontakter tagits. Sådana kontakter har inte dokumenterats.

## ***Erfarenheter:***

### **Identifierade och i nätverket diskuterade LRC-tjänster**

I nätverket var vi tidigt överens om att ett LRC blir framgångsrikt endast om de erbjudna tjänsterna upplevs som värdefulla av målgrupperna. Vi har under projektperioden identifierat och diskuterat följande tjänster som kan ingå ett LRC. De flesta är fysiska tjänster men även ”virtuella” tjänster som web-portaler har identifierats.

- Gruppum
  - Enkla och flexibla bokningsrutiner. Gärna via webben
- Skrivar- och kopieringstjänster
- Café
  - Inbjudande till spontana möten
- Support av kursplattform
- Stöd till funktionshindrade
  - Språkverkstad.
  - Stödverktyg för synskadade
- Studentdatorplatser
  - Fasta datorer
  - För egna datorer
  - Studentdatorsupport
- Stöd och kurser avseende informationssökning
  - Såväl fysiska som virtuella
- Studio för Videokonferens
- Mötesplats för allmänheten
- Plats för utställningar
- Plats för föreställningar.
- Tillhandahålla kurslitteratur
- Distribution av programvaror för lärsituationen.



- Tjänster avseende publikationsdatabaser
- Läsplatser
  - Tysta
  - Mer sociala med ”spanfaktor”
- Medverkan i ”intro till akademiska studier”
- IKT stöd till lärare och studenter
  - IKT verkstad
  - IKT kurser/workshops
- Högskolepedagogiska tjänster
  - Kurser
  - Konsultationer
- Webportal
  - Lärarportal för lärarverktyg
  - Studentportal

### **Synpunkter från nätverkets deltagare:**

I samband med nätverkets avslutning så formulerades 2 frågor som besvarades av nätverkets deltagare. Här redovisas nätverksdeltagarnas svar:

#### **Vilka är dina 3 mest värdefulla erfarenheter från LRC-nätverkets arbete under projekttiden januari 2005-Juni 2006?**

- Berikande erfarenhetsutbyte om vad och hur andra lärosäten jobbar.
- Knyta personliga kontakter med andra inom samma profession.
- Fysiska möten har varit baserade på en frågeformulering.
- Att på plats besöka och utbyta erfarenheter kring olika praktiska lösningar: institutionssamverkan, organisatoriska lösningar, samarbetsformer med bibliotek och andra, projektidéer....
- Att knyta personliga kontakter
- Att få ta del av hur andra lärosäten resonerar kring LRC-frågor.
- Att ha träffats både fysiskt och virtuellt.
- Att lära känna andra människor som arbetar på andra universitet och högskolor.
- Att få besöka andra lärosäten och se hur de arbetar med LRC-frågor har givit mest. Både Gävle och Borås har gett oss en hel del idéer som vi försöker implementera.
- Diskussionerna om praktiska problem gav också mycket; till exempel hur man lockar in lärarna till LRC och diskussionen om olika organisationsmodeller och finansiering.
- Genom arbetet har jag förstås också byggt ut mitt eget nätverk och har nu goda kontakter med flera högskolor än tidigare.
- Jag är definitivt nöjd med nätverket och hoppas att arbetet kan fortsätta i någon annan konstellation framöver.
- Kontakterna med folk, som nu har ansikten och är möjliga framtida partners.

- Det enda fysiska mötet jag hann med: Kalmar, som gav en avundsvärd injektion.
- Insikten att vi alla jobbar med ungefär samma problem och möjligheter och att det finns flera sätt att ta tag i dem.
- Jag lärde mej webb-mötesteknik!
- Att få tillgång till nätverkets samlade erfarenheter kring begreppet LRC.
- Samarbete mellan universitet och högskolor skall ju finnas enligt regleringsbrevet. Detta var ett bra exempel på ett bra och trevligt samarbete.
- Trevligt att få se biblioteksmiljöer samt hur dessa varit organiserade, med tanke på LRC, på olika högskolor.
- Inspirerande att få veta hur andra lärosäten organiserat stöd- och utvecklingsresurser.
- Imponerande välfungerande webbmöten.
- Intressant att besöka andra lärosäten.

**Nu, när projekttiden är slut, kan det vara rätt tillfälle att reflektera över vad som kunde gjorts annorlunda i LRC-nätverkets arbete. Vilka är dina reflektioner?**

- Det har inte varit kontinuiteten i deltagandet. Olika personer, bortfall.
- Det har varit svårt att få med lärare och därmed förankra LRC-begreppet i universitetets övriga verksamhet.
- Det har varit svårt att engagera de inom den egna organisationen som inte deltagit aktivt i LRC-nätverket.
- Nä, ser inga bättre lösningar på något. Kanske skulle vi samarbetat kring uppgiften att vara syliga på netlearning?
- Jag önskar att vi hade varit en person till från mitt universitet, hade ökat på närvaron och debatten från vxu
- Kanske hade vi kunnat enas om att prestera något tillsammans under projekttiden -något konkret som vi alla har bidragit till. För lätt att bara "hänga med" när vi inte har några krav på oss. Å andra sidan hade vi inget mandat att lägga ner så mycket tid på detta.
- Inte mycket tycker jag. Bra med två från varje ställe men vi borde ha haft någon från IT-avdelningen på SU med.
- Det är svårt att hålla ett nätverk gående med så upptaget folk men mixen av webbmöten och fysiska möten var bra.
- Jag har svårt att föreslå något annat eftersom jag hela tiden hade dåligt samvete över tidsbrist och prioriteringar.
- Att jämföra sitt "egen" LRC med andras var en hjälp i tänket omkring hur man ska fortsätta. Ändra eller lägga av?
- På det hela har det fungerat bra. Vår sk. online community via Ping Pong har varit givande fastän aktiviteteten emellanåt varit låg. Vi får se vad rapporten visar på, såväl positivt som negativt. Det vore bra om rapporten avslutas med en SWOT analys så att ovan framträder tydligt.

### ***Nätverkets fortsättning***

En aktivitet som uppdragsgivaren önskade att Nätverket skulle arbeta med var hur Nätverkets fortlevnad skulle säkerställas. Denna fråga behandlades vid flera av nätverkets möten.

Vid det första fysiska mötet på Högskolan i Kalmar fokuserades på hur LRC-tjänsterna skulle kunna "räknas hem" och därmed säkerställa en fortsättning av nätverkets existens.

Vid senare möten diskuterades möjligheten till ett fortsatt nätverkande utan extern finansiering. Nätverkets medlemmar ansåg att detta inte skulle vara möjligt.

Nätverket har också diskuterat om skapande av nya allianser skulle vara lösningen. Vi diskuterade t.ex. närmande mot folkbiblioteken och därmed kanske få nätverksfinansiering av Bibsam.

Värt att notera, i detta sammanhang, är att aktiviteten från nätverkets deltagare minskade avsevärt mot slutet av projektperioden. Vid web-mötet 2006-09-20 konstaterade mötesdeltagarna att de LRC-tjänster vi identifierat som mest värdefulla nu var implementerade på de flesta lärosäten. Om tjänsten inte var implementerade på något lärosäte så hade, i alla fall, ett medvetet beslut att avvakta eller att inte implementera denna gjorts.

I samband med det, utanför projektperioden, avslutande fysiska mötet på Luleå Tekniska Universitet kom vi fram till att vi *inte* skulle fortsätta att hålla liv i ett nätverk som faktiskt hade nått målet att *diskutera och sprida* erfarenheter och kunskaper om LRC. Vi såg inte någon anledning att, bara för sakens skull, tvinga fram en fortsättning av Nätverket. Därför upplöstes Nätverket vid detta tillfälle.

Vid mötet på LTU berättade Överbibliotekarie Terje Höiseth om SUHF's (Sveriges universitets- och högskoleförbund) nya Forum för Bibliotekschefer. Detta forums uppdrag är att:

- befrämja samråd och samverkan mellan medlemmarna samt att agera i frågor av gemensamt intresse,
- verka för en god informationsförsörjning till högre utbildning och forskning och en för svenska universitet och högskolor i övrigt ändamålsenlig utveckling av den akademiska biblioteksverksamheten,
- informera SUHF om viktiga utvecklingstendenser inom området samt ge underlag till remissvar och rekommendationer
- utgöra en samtalspartner gentemot myndigheter och organisationer i frågor gällande informationsförsörjning efter uppdrag från SUHF:s presidium,
- initiera och genomföra gemensamma utvecklingsprojekt och kunskapsutvecklande aktiviteter
- samverka kring utveckling och drift av gemensamma tjänster och projekt.

Forumets webbplats: <http://www.suhf.se/Main.aspx?ObjectID=1088>

Nätverket anser att ovanstående uppdrag, speciellt de 2 avslutande uppdragspunkterna, mycket väl skulle kunna vara något där LRC-nätverkets erfarenheter och kompetens skulle kunna komma till användning. Vi enades att informera bibliotekscheferna på våra respektive lärosäten om de erfarenheter Nätverket gett oss och på så sätt möjliggöra en fortsättning av samverkan och kunskapsöverföring.

## ***Bilagor:***

- Minnesanteckningar från webb-möten
- Minnesanteckningar från fysiska möten
- Diskussioner i E-forum.
- Inspelade webb-möten (på DVD)