



Användbarhetsstudie av Nätuniversitetets webbportal - en uppföljning 2005

Johan Aderud



Umeå Centre for Evaluation Research
April 2006

Förord

Centrum för utvärderingsforskning (UCER) har Myndigheten för Nätverk och samarbete inom högre utbildnings uppdrag att utvärdera ”Studentnyttan” av Nätuniversitetet och IT-stödd distansutbildning. Mer information om vårt uppdrag finner du på UCERs hemsida www.ucer.umu.se och myndighetens hemsida www.netuniversity.se.

I föreliggande rapport, som gjorts på UCERs uppdrag, redovisas en delstudie som initierats inom ramen för nämnda uppdrag. Rapporten innehåller en uppföljande utvärdering av Nätuniversitetets webbportal. Johan Aderud, Institutionen för Ekonomi, Statistik och Informatik vid Örebro universitet, har genomfört två utvärderingar av webbportalen. I den första utvärderingen, som genomfördes hösten 2003, identifierades brister och problem med portalen. Utvärderingen gav också förslag på hur problemen skulle kunna lösas. Därefter har förändringar gjorts och portalen har fått ett annat utseende, vilket motiverade en uppföljande utvärdering. Föreliggande rapport, som redovisar resultaten från utvärderingen av portalen hösten 2005, konstaterar att portalen har blivit väsentligt mycket bättre, men också att det finns vissa delar i den som kan behöva ses över. Rapporten kan, förutom att hjälpa till att förbättra myndighetens portal, vara intressant läsning för alla som har arbetat med webbportaler och som försöker att på en och samma gång fånga intresse, ge relevant information, erbjuda god läsbarhet och enkel navigering.

Umeå i april 2006

Anders Hanberger
Projektledare för utvärderingen
UCER, Umeå universitet

Sammanfattning

Vi har åter fått i uppdrag att göra en uppföljande utvärdering av Nätuniversitetets webbportal och dess nya design ur användbarhetssynpunkt med syfte att hitta problem och föreslå förbättringar. För utvärderingen har vi använt oss av definitionen av användbarhet enligt ISO 9141-11: ”Den grad i vilken användaren i ett givet sammanhang kan nyttja en produkt för att uppnå specifika mål på ett *ändamålsenligt*, *effektivt* och för användaren *tillfredsställande* sätt.” Webbportalens syfte är att informera besökaren om hur, vad och var du kan studera på distans via nätuniversitetet. Den syftar också till att informera om myndighetens verksamhet, projekt som drivs och ge universitet och högskolor möjlighet att registrera kurser som skall finnas i nätuniversitetets utbud. Detta innebär att portalen skall vara enkel att använda för både lärare och studenter med olika bakgrund och kunskaper.

Användartester av informationssystem/webbplatser (s.k. usability evaluations) kan göras på flera olika sätt. En avgörande faktor för val av metod är i vilken utsträckning man vill göra undersökningen representativ för målgruppen. I det läget är en kombination av ett par enkla undersökningar att rekommendera. Vi använder oss följaktligen av ett *experttest* och ett *användartest*. Experttestet är en så kallad heuristisk utvärdering där man utvärderar webbportalen utifrån ett antal riktlinjer för att finna brott mot dessa. Fördelen med denna typ av utvärdering är att man hittar många problem relativt snabbt och enkelt. Vi har också genomfört användartester i form av så kallad ”thinking aloud”-utvärdering. Denna utvärderingsmetod involverar ett antal användare som genom scenarion utför uppgifter på webbplatsen/portalen. Fördelarna med denna metod är att man kommer åt missuppfattningar om webbportalen och problemen man finner är uppgiftsrelaterade.

Man har gjort ett bra jobb då man uppdaterat och gett portalen en ny design. Portalen har en tydligare navigation och en mer logisk uppdelning av information där man nu skiljer på student- respektive myndighetsrelaterad information. Designen är enhetlig vad gäller exempelvis länkutformning och man har tagit till hänsyn användare med särskilda behov.

Det resultat som vi kommit fram till är att man definitivt bör se över startsidan och hur man presenterar portalens syfte. Informationen om var man kan hitta lärcentra måste visas tydligare samt att man bör förbättra funktionen för fritextsökningen då den inte genererar den typ av resultat som expertutvärderare eller testpersoner förväntar sig. De ovan nämnda problemen är de som vi tycker är viktigast att åtgärda, men man bör även se över och reflektera kring de övriga problem som hittats.

Innehållsförteckning

Inledning	1
Metod.....	2
Heuristisk utvärdering	2
”Tänka högt”-testet.....	4
<i>Val av scenarier</i>	<i>4</i>
<i>Urval och beskrivning av testpersoner.....</i>	<i>4</i>
Resultat	6
Resultat av den heuristiska utvärderingen.....	6
<i>Problem, kommentarer och lösningsförslag</i>	<i>6</i>
<i>Övriga kommentarer.....</i>	<i>7</i>
Resultat av ”tänka högt”-testen	7
<i>Uppgift 1 - Sök en utbildning i informatik vid Örebro universitet.....</i>	<i>8</i>
<i>Uppgift 2 – Leta reda på rapporten ”Examination över nätet – en studie av tio nätuniversitetskurser”</i>	<i>8</i>
<i>Uppgift 3 – Ta reda på allmän information om antagning och behörighetskrav.....</i>	<i>8</i>
<i>Uppgift 4 – Registrera en kurs i Nätuniversitetets databas.....</i>	<i>8</i>
<i>Uppgift 5 – Hitta lärcentret närmast Örebro universitet.....</i>	<i>8</i>
<i>Uppgift 6 – När är den senaste nybeten inlagd?.....</i>	<i>8</i>
<i>Uppgift 7 – Vad heter generaldirektören för Myndigheten för Sveriges Nätuniversitet?.....</i>	<i>8</i>
<i>Uppgift 8 – Vad är målet med Nätuniversitetets verksamhet?</i>	<i>8</i>
<i>Övriga kommentarer.....</i>	<i>8</i>
Slutsats.....	10
Bilaga 1 – Scenarier för ”thinking aloud” utvärdering	11
Bilaga 2 – Skärmdumpar	12

Inledning

År 2003 gjorde vi på uppdrag av UCER, Umeå Centre for Evaluation Research, en utvärdering av Nätuniversitetets webbplats för att hitta användbarhetsproblem och föreslå förbättringar. Resultatet av den utvärderingen var att det fanns ett antal problem som rekommenderades att omedelbart åtgärdas. Problemen var av tre typer som gällde:

1. Användare med särskilda behov.
2. Generella designfrågor.
3. Sökproblem.

Efter att rapporten om utvärderingen presenterats så har ett antal åtgärder vidtagits då en ny webbplats har tagits fram. Till exempel så har designen av den nya webbplatsen gjort skillnad på student- respektive myndighetsrelaterad information då detta är möjligt, färganvändningen har setts över och man har eftersträvat enhetlighet vad gäller ex länkutseende och användande av ikoner samt givit möjlighet att söka information i webbplatsen mm. Vi har åter fått i uppdrag att utvärdera webbplatsen och dess nya design ur användbarhets-synpunkt med syfte att hitta problem och föreslå förbättringar. En risk för icke objektiv bedömning skulle kunna finnas då vi kan sägas utvärdera våra egna insatser och rekommendationer. De åtgärder vi vidtagit för att förhindra detta är att endast rapportförfattaren var delaktig i den tidigare utvärderingen. Utvärderare och användare är således nya för denna utvärdering. För utvärderingen har vi använt oss av definitionen av användbarhet enligt ISO 9141-11: ”Den grad i vilken användaren i ett givet sammanhang kan nyttja en produkt för att uppnå specifika mål på ett *ändamålsenligt, effektivt* och för användaren *tillfredsställande* sätt.”

Webbportalens syfte är att informera besökaren om hur, vad och var du kan studera på distans via nätuniversitetet. Den syftar också till att informera om myndighetens verksamhet, projekt som drivs och ge universitet och högskolor möjlighet att registrera kurser som skall finnas i nätuniversitetets utbud. Detta innebär att portalen skall vara enkel att använda för både lärare och studenter med olika bakgrund och kunskaper. Webbplatsers användbarhet är en funktion av flera faktorer. Delvis är dessa objektiva, t ex sådana som har med människans kognitiva förmåga och ergonomiska faktorer att göra. Sådana faktorer är stabila över tiden – exempelvis är röd text på bakgrund alltid ett problem för den som lider av färgblindhet. Delvis är faktorerna formade av praxis – det människor är vana att göra uppfattas som rätt eller bra. Sådana faktorer förändras över tiden. Därför är webbplatser annorlunda idag än för 10 år sedan. De använder t ex betydligt färre förklaringar av typen ”klicka på den här knappen”, eftersom alla användare idag vet att knappar kan klickas på. Dessutom är domänpraxis mycket styrande. Om man gör webbplatser för specifika målgrupper – t ex professionella inom något område – kan man utnyttja deras speciella domänkunskaper för att ”få in mer på samma plats” – man behöver inte förklara speciella uttryck, man kan förutse vissa handlingsmönster, o.s.v. – än om man gör generella webbplatser för ”alla”. Av dessa skäl kan t ex lärare och studenter ha mycket olika uppfattning om vad som är bra design och innehåll. Det finns etablerade metoder för att utvärdera webbplatser. Dessa tar i olika grad hänsyn till alla faktorer som nämns ovan. För uppföljning av Nätuniversitetets webbplats har vi använt oss av följande metod.

Metod

Användartester av informationssystem/webbplatser (s.k. usability evaluations) kan göras på flera olika sätt. En avgörande faktor för val av metod är i vilken utsträckning man vill göra undersökningen representativ för målgruppen. En god representativitet kräver ett stort urval av testpersoner. Erfarenheterna säger dock att man med ett mycket litet urval (5-10 personer) kan hitta åtminstone 80 % av de problem som kan finnas. Det kan alltså vara god ekonomi att inte göra alltför omfattande tester eller enkäter. I en situation där användningen inte är stabil – t ex för att antalet användare hela tiden ökar, systemet förändras, nya grupper av användare kommer till, etc. – går ju heller inte representativitet att uppnå. Det finns helt enkelt ingen totalpopulation att mäta mot.

I det läget är en kombination av ett par enkla undersökningar att rekommendera. Vi använder oss följaktligen av ett *experttest* och ett *användartest*. Experttestet är en så kallad heuristisk utvärdering där man utvärderar webbportalen utifrån ett antal riktlinjer för att finna brott mot dessa. Fördelen med denna typ av utvärdering är att man hittar många problem relativt snabbt och enkelt. För bästa resultat bör man låta ett antal experter göra var sin genomgång, och sedan jämföra resultaten (fler om man har flera distinkt olika målgrupper). Tumregeln säger att 3-5 personer kan vara lämpligt, då hittar man erfarenhetsmässigt runt 75 % av problemen. Nackdelen är att den inte tar hänsyn till användarna och därför missar de uppgiftsrelaterade problem som användarna kan uppleva. Därför tänker vi också genomföra användartester i form av så kallad ”thinking aloud”-utvärdering. Denna utvärderingsmetod involverar ett antal användare som genom scenarion utför uppgifter på webbplatsen/portalen. Utvärderaren observerar användarna under tiden de genomför scenarierna och uppmuntrar dem till att tänka högt och beskriva varför de gör som de gör och hur de tänker. Fördelarna med denna metod är att man kommer åt missuppfattningar om webbplatsen/portalen och problemen man finner är uppgiftsrelaterade. Nackdelen är att det blir en onaturlig situation för användarna då de måste tänka högt då de utför uppgifterna. I denna studie finns två tydliga användargrupper – lärare och studenter, varför vi kommer att rekrytera testpersoner ur båda dessa grupper. På detta sätt kan vi tydligt uppmärksamma skillnader och likheter i bedömningen mellan studenter och lärare vad gäller både webbplatsens uppbyggnad, design och informationsbehov.

Resultatet av dessa båda utvärderingar blir en lista med problem som rankas i olika allvarlighets-/svårighetsnivåer. Kombinationen av metoder gör att man kommer att hitta de flesta problem som finns. Utifrån detta kommer ett antal förslag på förbättringar att göras.

Heuristisk utvärdering

Den heuristiska utvärderingen som utförts har gått till så att en grupp på tre experter/utvärderare enskilt gått igenom gränssnittet och granskat och bedömt det utefter en lista med riktlinjer s.k. heuristiker. De tre användbarhetsexperterna fick skriftlig information, ca två veckor innan utvärderingen skedde, om hur den heuristiska utvärderingen av webbportalen skulle gå till samt vilka riktlinjer som de skulle använda sig av. Därigenom hade de tid att i lugn och ro tänka igenom och tolka riktlinjerna. Varje expert utvärderade webbportalen enskilt under ca två timmar och dokumenterade skriftligt vilka användbarhetsproblem de funnit vid utvärder-

ingen, samt motiverade dem utifrån de heuristiker de hade som utgångspunkt. En av förgrundsfigurerna på området användbarhetstester och utvärderingar, Jacob Nielsen, är även skapare av den heuristiska metoden och av en uppsättning riktlinjer (heuristiker). I denna utvärdering har några mer webbspecifika riktlinjer samt en övergripande riktlinje som behandlar användare med särskilda behov (t ex personer med synskada) lagts till Niensens 10 ordinarie riktlinjer. Nedan följer listan med riktlinjer som använts vid utvärderingen.

Resultatet av den heuristiska utvärderingen blev sedan en sammanställd lista med användbarhetsproblem som experterna funnit och motiverat som brott mot heuristikerna samt rangordnat efter hur allvarliga de anses vara.

Två av utvärderingarna har gjorts på 15 tums LCD-skärmar med upplösning på 1024 * 768 och den tredje på en 19 tums CRT-skärm med en upplösning på 1280 * 1024. Alla utvärderingar gjordes med 10 mbps Internet uppkoppling i Internet Explorer, så de tekniska förutsättningarna var mycket goda och medförde inga användningsproblem.

Riktlinjer som användes av utvärderarna var:

1. Synlighet av systemets status.

Får man kontinuerlig feedback om systemets status (t.ex. processindikatorer och meddelanden)?

2. Matchning mellan systemet och verkligheten.

Är ord, fraser och koncept bekanta för användaren?

Presenteras information i en naturlig och logisk ordning?

Förstår användaren de metaforer som används?

3. Användarkontroll och frihet.

Finns det tydligt markerade "nödutgångar" för att komma ur ofrivilliga situationer?

Finns det stöd för handlingar som "ångra" och "gör om" (eller avbryt)?

Är det möjligt att ta sig tillbaka till "huvudnivån" (ex. länkar till hem-/startsidan)?

4. Konsistens och standarder.

Är ord, situationer, grafik, menyer eller handlingar konsistenta genom hela sajten?

Är känslan och utseendet konsistent genom hela sajten?

Har de standards som finns för ex. färger och stil för länkar följts?

5. Förhindra fel.

Finns det möjlighet att välja alternativ ur tex. en lista istället för direkt inmatning av information?

Behöver användaren konfirmera en handling som skulle kunna vara "farlig" (ex. radera)?

6. Igenkänning istället för erinring.

Är objekt, handlingar och val synliga och tillgängliga då de behövs?

Är relationen mellan kontroller och deras handlingar uppenbar?

Behöver användaren komma ihåg information från ex en dialogruta till en annan/annan sida?

7. Flexibilitet och effektivitet.

Tillåter sajten olika kunskapsnivåer hos användaren (oerfarna/erfarna)?

Ger sajten oerfarna användare tillräckligt med guidning?

8. Estetisk och minimalistisk design.

Är designen enkel, intuitiv, lätt att lära sig och behaglig?

Innehåller sajten endast relevant information?

Är ikoner och knappar tydliga och är användandet av grafiska kontroller uppenbara?

Har onödig användning av scripts, applets, filmer, grafik och bilder undvikits?

9. Hjälp användare känna igen, diagnostisera och korrigera fel.

Är felmeddelanden uttryckta på ett lättfattligt språk (inga koder), precis indikerade problem och anger en konstruktiv lösning?

10. Hjälp och dokumentation.

Är hjälpen tydlig och enkel samt uttryckt på enkel svenska (utan jargong och facktermer)?

11. Navigation

Ges feedback på navigationen? (Var befinner sig användaren, var har han/hon varit och vilka möjligheter har han/hon att gå vidare)?

Finns det någon form av navigations hjälp (ex. sök möjligheter eller site map)?

Undviks öppnande av nya ”fönster”?

12. Informationsstruktur

Finns det en hierarkisk organisation av information från generellt till specifikt?

Är relaterade delar av information sammankopplade?

Är text längden anpassad till skärmstorleken.

Är URL, sidtitlar och rubriker korta och beskrivande.

13. Användare med särskilda behov

Används färger på ett riktigt sätt (fungerar det för färgblinda personer)?

Har riktlinjer för tillgänglighet använts på rätt sätt?

”Tänka högt”-testet

Fyra testpersoner fick vid testtillfället ett antal uppgifter (scenarier) som de utförde i webbportalen. De uppmanades att tänka högt och berätta vad de gjorde och hur de upplevde interaktionen med webbportalen. Utvärderarna var hela tiden närvarande för att ställa ospecificerade icke ledande frågor för att uppmuntra testpersonerna till att tala och att berätta hur de tänkte och gjorde. Testet avslutades med en sammanfattande diskussion om hur testpersonen upplevt portalen. Utvärderingarna dokumenterades genom att spelas in på band. Vidare gjorde observatörerna anteckningar som komplement till bandupptagningen för att underlätta tolkning och analys av data på bandupptagningen. Resultatet av ”tänka högt”-testet blev en lista med problem, per testperson, som testpersonerna haft när de använt portalen och tolkat varje del av gränssnittet då de utförde scenarierna.

Val av scenarier

Scenarierna har tagits fram med utgångspunkt från de målgrupper (lärare och studenter) som skulle fokuseras. Scenarierna utformades dels efter tänkta handlingar som de respektive målgrupperna skulle kunna tänkas företa sig i webbportalen, scenarier som den tidigare utvärderingen visade vara problematiska samt problem som expertutvärderare funnit och som ansågs viktiga att testa i en användarsituation. Se scenarierna i bilaga 1.

Urval och beskrivning av testpersoner

Fyra personer valdes ut att vara testpersoner/användare under ”tänka högt”-testen. Två studenter, en lärare och en administratör valdes ut som testpersoner. Administratören valdes med

anledning av att denne kan ha som uppgift att registrera kurser eller kunna informera om distansundervisning och annan information som finns tillgänglig på Nätuniversitetets webbportal.

- Testperson 1 är lärare med mycket god dator- och Internetvana testade webbportalen med en snabb Internetuppkoppling och 17 tums plattskärm med en upplösning på 1024 * 768 pixlar.

- Testperson 2 är administratör vid Örebro universitet med god datorvana och medelgod Internetvana och 19 tums skärm med en upplösning på 1280 *1024 pixlar.

- Testperson 3 är en student med god dator- och Internetvana med 19 tums skärm med en upplösning på 1280 * 1024 pixlar.

- Testperson 4 är student med mycket god dator- och Internetvana och 17 tums plattskärm med en upplösning på 1280 * 1024 pixlar.

Alla testpersonerna har god eller mycket god dator- och Internetvana vilket skulle kunna ses som ett problem i urvalet. Det vi utgått ifrån är att om dessa personer upplever problem i webbportalen är det med största sannolikhet även ett problem för dem med mindre vana. Dessutom är bristande domänvana vanligen ett större problem när det gäller att förstå information än bristande teknikvana. I dag kan man också räkna med att de flesta studenter har relativt god Internetvana. Detta gör att det är ett fungerande och relevant urval av testpersoner. Det är dock möjligt att vi funnit fler problem om vi haft mindre vana användare.

Resultat

I denna del presenteras resultaten av de båda utvärderingarna. Bilaga 3 visar på ”skärmdumpar” av hur webbportalen ut. Dessa kan man med fördel titta på då man läser resultaten. Siffrorna inom parentes hänvisar till de riktlinjer som redovisas i metodavsnittet.

Resultat av den heuristiska utvärderingen

Nedan presenteras en sammanställning av de problem som utvärderarna hittade i webbportalen och som anses vara av vikt att åtgärda. Problemen har vidare graderats efter hur allvarliga de anses vara på en skala mellan 1-5 (5 = mycket allvarligt) Kommentarer, rekommendationer och lösningsförslag ges löpande.

Problem, kommentarer och lösningsförslag

Startsidan ger inte svar på vilken typ av webbplats man kommit till. Syftet med webbplats bör förklaras kortfattat på startsidan då det inte är tydligt för den som aldrig läst på universitet/högskola. Webbplatsen fungerar som en informationsportal, som i sig inte har något med genomförandet av de olika utbildningarna att göra, men det är inte alldeles tydligt. I nuläget måste man klicka sig vidare till ”Vad är Nätuniversitetet” för att få svar på den frågan vilket kan bli problematiskt för förstagångsbesökaren. Det kan därför vara bra om man presenterar länkarna under ”Om distansstudier” i den vertikala vänstermenyn istället för pratbubblorna. Oklart varför den stora bilden mitt på startsidan är en länk och varför den leder till just söksidan. (2, 5, 7, 8)

Problemet graderas till: 3

Rubriksättningen på sidorna ”Vad är Nätuniversitetet”, ”Vad kan jag läsa”, samt ”Är distans lika bra” stämmer ej med namnet på länkarna vilket kan verka förvirrande och användaren kan bli osäker på om denne har kommit till den önskade sidan. (4, 5, 11)

Problemet graderas till: 3

Att göra sina val i menyn till vänster och sedan navigerar vidare med länkarna som ligger horisontellt högst upp uppfattas av utvärderarna som konventionen. Den aktuella webbplatsen fungerar precis tvärtom, dvs. man väljer huvudkategori i den horisontella navigationsmenyn. Detta kan förvirra ovana användare. En länk som går tillbaka till startsidan bör finnas på varje sida. Det är inte helt tydligt att man kommer till startsidan genom att klicka på logotypen. Detta blir ännu tydligare då man är inne på myndighetsdelen av portalen och klickar på logotypen. Man kommer då inte, som förväntat (pga. att dessa sidor har en annan färg och skiljer sig från ”studentdelen”), till startsidan för myndighetsdelen utan till startsidan för vad som kallas ”studentportalen” vilket inte känns som ett helt naturligt namn. Kallas Nätuniversitetet för studentportalen? (2, 3, 4, 5, 7, 11, 12)

Problemet graderas till: 2

På myndighetsdelen av portalen under länken ”för lärosäten” - ”pedagogiska verktyg” – ”kummeln” kommer man till en extern länk som öppnas i det befintliga browserfönstret. Detta kan förvirra användaren då man kommer bort från webbportalen. Den externa sidan bör öppnas i ett nytt fönster. (1, 4, 5, 11)

Problemet graderas till: 2

På söksidan är det ganska svårt att se vad ikonerna för att byta till engelsk version föreställer. Det kan även bli problematiskt att se länkarna som leder tillbaka till förstasidan och föregående sida eftersom de är något svaga i färgen. Knappen heter ”Nytt sök”, men alt-taggen säger ”Ny sökning”.

Problemet graderas till: 1

Då man gör en sökning i fritextfältet så får man betydligt fler träffar än vad man specificerat i sökningen. Den funktionen bör ses över. (4, 5, 6, 11)

Problemet graderas till: 5

Den röda horisontella länkmenyn med ikoner längst ned på sidan måste vid vissa upplösningar och ex. textstorlek ”mellan” scrollas fram. Detta är inte så bra då man lätt kan missa att dessa val finns. Det är annars bra att dessa länkar lyfts fram genom en egen placering. Men de borde även finnas med i navigationsmenyn t.v. Det skulle innebära mindre risk att man missar dem samtidigt som man då kan få feedback på var i strukturen man befinner sig. De flesta känner säkert till att man kan förstora texten i webbläsarens meny, men det hade förenklats om man någonstans integrerat möjligheten att ändra storlek i webbplatsens gränssnitt. (1, 5, 11, 13)

Problemet graderas till: 2

Det vore bra om alla filmer i webbportalen erbjöds i både Quicktime- och Windows mediaformat. (Infofilmen finns t.ex. bara i Quicktime). Dessutom saknas även information om vad som krävs för att spela filmerna och FAQ kring detta. Ikonerna för filmer under ”Studievägledning” är otydliga. Det är delvis ett ganska ungdomligt tilltal i filmerna som ligger under länken ”Studievägledning”. Det är tveksamt om det fungerar på studenter i 30-40 årsåldern, vilket är en av Nätuniversitetet viktigaste målgrupper (2, 5, 6, 7)

Problemet graderas till: 2

Övriga kommentarer

Man ska observera att metoden som använts avser att finna problem varför resultatet som redovisas kan ses som negativt. Dock har expertutvärderarna givit många positiva kommentarer och hur väl genomtänkt och användbar portalen är. Sammanfattningsvis kan man dock säga att de problem som funnits under den heuristiska utvärderingen överlag är av en ganska mild natur men de bör åtgärdas för att göra portalen effektivare och mer användbar.

Resultat av ”tänka högt”-testen

Nedan presenteras en sammanställning av de olika användartesterna. Resultaten presenteras under respektive scenario.

Uppgift 1 - Sök en utbildning i informatik vid Örebro universitet.

Ingen av användarna upplevde egentligen några problem med att söka ut den önskade utbildningen. Dock var det två testpersoner som upplevde att fritextsökningen inte fungerade tillfredsställande då de skrev in sökorden ”informatik and/+ örebro” fick de upp träffar för utbildningar på mängder av orter och allt från informatik till teologi.

Uppgift 2 – Leta reda på rapporten ”Examination över nätet – en studie av tio nät-universitetskurser”

Två av användarna hittade den information de sökte efter att ha provat ett antal länkar och sidor i webbportalen. De övriga två testpersonerna hittade inte rapporten trots att de använde sig av sökfunktionen på ”myndighetssidan”. En av testpersonerna tröttnade att leta på sidan och letade reda på rapporten genom sökmotorn Google.

Uppgift 3 – Ta reda på allmän information om antagning och behörighetskrav

Ingen av användarna hade problem att hitta den information de sökte.

Uppgift 4 – Registrera en kurs i Nätuniversitetets databas.

Tre av testpersonerna löste uppgiften medan den fjärde gav upp. Alla testpersoner började söka i studentportalen men insåg efter en stund att de behövde leta under ”myndigheten”. Alla testpersoner fokuserar den vertikala menyn till vänster och ser först senare den horisontella menyn och hittar länken ”för lärosäten”. Då går det snabbt att hitta informationen.

Uppgift 5 – Hitta lärcentret närmast Örebro universitet.

Ingen av användarna löste uppgiften. Alla använde sig av sökfunktionen på ”myndighetssidan” och länkguiden men fann inte den information de sökte under de länkar som erbjöds. Två av användarna var inne på ”studievägledning” där rätt länk fanns men de såg båda direkt att det måste vara fel. De övriga testpersonerna valde direkt bort ”studievägledning” som ett alternativ. Alla användarna ansåg att informationen borde ha funnits någonstans under ”hur går det till” eller liknande.

Uppgift 6 – När är den senaste nyheten inlagd?

Ingen av användarna hade problem att hitta den information de sökte.

Uppgift 7 – Vad heter generaldirektören för Myndigheten för Sveriges Nätuniversitet?

Ingen av användarna hade problem att hitta den information de sökte.

Uppgift 8 – Vad är målet med Nätuniversitetets verksamhet?

Ingen av användarna hade problem att hitta den information de sökte.

Övriga kommentarer

Alla testpersonerna upplevde att det var enkelt och inga större problem att söka utbildningar men fritextsökningen fungerade inte som de trodde. Tre av testpersonerna önskar en sökfunktion för hela portalen inte enbart i myndigheten. Två av testpersonerna tyckte att pratbubblorna på förstasidan (studentportalen) var onödiga och tog för mycket plats. ”Det borde finna

en länklista där istället.” I övrigt tyckte testpersonerna att det var en relativt enkel och tydlig sida. En av testpersonerna tyckte att den röda horisontella länkmenyn med ikoner längst ned på sidan känns konstlad och dåligt placerad. Webböversikten känns bra men alternativ som ”cookies” känns ologiskt placerad. En av testpersonerna hade problem att navigera sig tillbaka till startsidan och använde sig av browserfönstrets ”back-knapp”.

Slutsats

Utvärderingen av Nätuniversitetets webbportal visar att det finns ett antal problem som expertutvärderare och användare ur de fokuserade målgrupperna hittade eller upplevde. Det skall dock poängteras att denna nya design av portalen är avsevärt mycket bättre ur användbarhetssynpunkt än dess föregångare som utvärderades 2003. Portalen har en tydligare navigation och en mer logisk uppdelning av information där man nu skiljer på student- respektive myndighetsrelaterad information samt att den har färre brister utifrån bedömning med Nilsens riktlinjer (se metodavsnitt). Designen är enhetlig vad gäller exempelvis länkutformning och man har tagit hänsyn användare med särskilda behov. De problem som finns i portalen vill vi inte karaktärisera som allvarliga men de bör ändå åtgärdas och reflekteras kring. De flesta problem ligger inom området ”Informationsstruktur” och ”Navigation”. Man bör tänka på att förtydliga för var och hur man kommer till viss information. Startsidan bör definitivt ses över om hur man presenterar portalens syfte för att man skall veta var man hamnat och vad man kan förvänta sig av portalen. Informationen om var man kan hitta lärcentra måste visas tydligare då vi uppfattar som en viktig fråga att få besvarad då man skall studera på distans. Det kan med fördel finnas länkar till denna sida på olika ställen i portalen. Detta var även ett problem som fanns i portalen 2003. På sidan för att söka utbildning bör man se över funktionen för fritextsökningen då den inte genererar den typ av resultat som expertutvärderare eller testpersoner förväntar sig. Man bör också erbjuda en länk som tar användare tillbaka till startsidan som komplement till att klicka på logotypen. Då en av testpersonerna hade problem med detta trots att personen hade medelgod Internetvana så tyder det på att personer som är mindre vana vid Internet kommer att uppleva detta som ett problem. De ovan nämnda problemen är de som vi tycker är viktigast att åtgärda men man bör som sagts tidigare se över och reflektera kring de övriga som hittats. Problemen som uppstod för användarna går inte att definiera som ett lärar- eller studentproblem dock hade alla testpersoner lättare att genomföra de studentrelaterade uppgifterna. Ingen nämnvärd skillnad identifierades mellan lärare och studenter. Det som snarare var avgörande var Internet- och datorvana.

Avslutningsvis vill vi säga att webbportalens design är bra och både expertutvärderarna och testpersonerna anser att helhetsintrycket av portalen är bra och känns användbar. Framför allt så fick den studentinriktade delen av portalen goda omdömen av testpersonerna. Man har gjort ett bra jobb då man uppdaterat och gett portalen en ny design.

Bilaga 1 – Scenarier för ”thinking aloud” utvärdering

Uppgift 1 - Sök en utbildning i informatik vid Örebro universitet.

Uppgift 2 – Leta reda på rapporten ”Examination över nätet, en studie av tio nätuniversitetskurser”

Uppgift 3 – Ta reda på allmän information om antagning och behörighetskrav

Uppgift 4 – Registrera en kurs i Nätuniversitetets databas.

Uppgift 5 – Hitta lärcentret närmast Örebro universitet.

Uppgift 6 – När är den senaste nyheten inlagd?

Uppgift 7 – Vad heter generaldirektören för Myndigheten för Sveriges Nätuniversitet?

Uppgift 8 – Vad är målet med Nätuniversitetets verksamhet?

Bilaga 2 – Skärmdumpar

Startsida

The screenshot shows the homepage of NetUniversity (www.netuniversity.se) in Microsoft Internet Explorer. The browser title is "Välkommen till Nätuniversitetet - Microsoft Internet Explorer". The address bar shows "http://www.netuniversity.se/".

The main navigation bar includes the NetUniversity logo and a green banner with the text: "Tillsammans med 35 universitet och högskolor i Sverige. Ansök senast den 15 april eller den 15 oktober." To the right is a red button labeled "Sök utbildning".

Below the banner is a navigation menu with "In English" and a series of arrows pointing to "Om distansstudier", "Studievägledning", "Jourbibliotekarie", and "Myndigheten".

The main content area features a large image of a woman and a child on a slide. A speech bubble from the child says: "Min mamma läser till ingenjör. Hemma." To the left of the image are three green speech bubbles with questions: "Vad är Nätuniversitetet?", "Hur går det till?", and "Vad kan jag läsa på distans?".

Below the image are three columns of text:

- Hitta en kurs**: Det finns närmare 2 000 kurser och program att välja mellan från 35 högskolor och universitet som är med i Nätuniversitetet. [Sök utbildning](#)
- Hann du inte söka?** 15 oktober var sista ansökningsdag. Kolla ändå det du är intresserad av. Andra ansökningsdatum kan gälla för just ditt val av utbildning. [Läs mer](#)
- Behöver du hjälp?** Vår studievägledare Mia Lindberg svarar gärna på dina frågor. Du kan nå henne både via telefon och e-post. [Till studievägledare](#)

At the bottom, there is a red navigation bar with links: "Lyssna", "In English", "Om cookies", "Särskilda behov", "Webböversikt", and "Webbmaster". Below this is the copyright notice: "© Myndigheten för Sveriges nätuniversitet, Box 194, 871 24 Härnösand. Telefon 0611-34 95 00. E-post info@netuniversity.se". The footer of the browser shows "Internet".

Om distansstudier – Vad är nätuniversitetet

NÄTUNIVERSITETET Tillsammans med 35 universitet och högskolor i Sverige. → Ansök senast den 15 april eller den 15 oktober. Sök utbildning

Om distansstudier → Om distansstudier → Studievägledning → Jourbibliotekarie → Myndigheten

Vad är Nätuniversitetet?
Hur går det till?
Vad kan jag läsa?
Sista anmälningdag
Hur blir jag antagen?
Vad kan jag få för hjälp?
Är distans lika bra?
Vad kostar det?
Vanliga frågor
Studentpanel
Länkguiden

Ett annat sätt att studera
Nätuniversitetet är inte ett nytt universitet. Det är ett annorlunda sätt – oberoende av tid och rum – att läsa på universitet och högskolor. Mötesplats, via Internet, beskriver vad det i grunden handlar om.

En mötesplats
Tillsammans med 35 högskolor och universitet i Sverige arbetar vi för att många fler ska få chansen att läsa på högskola – och kunna göra det mesta hemifrån. Tanken är att du ska kunna förverkliga dina framtidsplaner utan att behöva förändra ditt vanliga liv allt för mycket. För dig som inte vill eller kan flytta så finns numera omkring 2 600 kurser och 100 längre program att välja mellan. Den gemensamma nämnaren är den här hemsidan.

Vad är Nätuniversitetet?

Senast ändrad 2005 09 06

Lyssna In English Om cookies Särskilda behov Webböversikt Webbmaster

© Myndigheten för Sveriges nätuniversitet, Box 194, 871 24 Härnösand. Telefon 0611-34 95 00. E-post info@netuniversity.se

Studievägledning

NÄTUNIVERSITETET Tillsammans med 35 universitet och högskolor i Sverige. Ansök senast den 15 april eller den 15 oktober. **Sök utbildning**

Studievägledning → Om distansstudier → Studievägledning → Jourbibliotekarie → Myndigheten

Kontakt
Du når Nätuniversitetets studievägledning på flera olika sätt, när du behöver information och/eller vägledning inför eller under dina studier.

E-post
Via e-post når du dels Nätuniversitetets studievägledare Mia Lindberg dels ett nätverk av vägledare som är specialiserade på våra distansutbildningar. De kan ge svar på dina frågor och funderingar. Din e-post kan skickas vidare till den studievägledare som har mest kunskap om det du frågar om. Här är adressen till studievagledning@netuniversity.se.

Telefon
Mia Lindberg har telefontider varje vecka. Via hennes röstbrevlåda får du alltid information om veckans telefontider. Du kan ringa henne på dessa tider eller prata in ett kort meddelande, så ringer hon upp dig så snart hon kan. Telefonnumren är 0611-34 95 19 eller 070-603 48 67.

Hemsidan
Frågor som berör hur man hittar en bestämd kurs i vår kursdatabas besvaras ofta av Nätuniversitetets informatörer. Din e-post vidarebefordras till dem. Läs gärna den information som finns på [sökans hjälpsida](#), där kan finnas svar på många av dina frågor.

Bildmöte
Vill du gärna "se" den vägledare du har kontakt med? Studievägledarna inom Nätuniversitetet har tillgång till webbkamera för studentkontakter. De har dessutom webbkamerajour varje måndag eftermiddag klockan 14-16. Kontakta [Peter Knutsson](#) eller ditt närmaste lärcentrum för närmare information.

Högskola eller lärcentrum
Om du redan nu vet vilken kurs eller vilket program du vill läsa så kontakta studievägledaren vid den aktuella högskolan. Eller vänd dig till det [kommunala lärcentrat](#) i din hemkommun. Även på komvux och på arbetsförmedlingen finns studievägledare som kan hjälpa dig tillrätta.

Studievägledare Mia Lindberg

Hur går det till att söka i kursdatabasen?
"Att söka i kursdatabasen"

Hur går det till att studera på distans?
"Högskolestudier på distans"

Jourbibliotekarie

Nätuniversitetet - Kontakt - Microsoft Internet Explorer

Arkiv Redigera Visa Favoriter Verktyg Hjälp

Bakåt - - - - - Sök Favoriter - - - - -

Adress <http://www.netuniversity.se/page/827/kontakt.htm> Gå till Länkar

NÄTUNIVERSITETET Tillsammans med 35 universitet och högskolor i Sverige. Ansök senast den 15 april eller den 15 oktober. **Sök utbildning**

Jourbibliotekarie → Om distansstudier → Studievägledning → Jourbibliotekarie → Myndigheten

Kontakt

Bibliotek nära på distans

Kontakt

Jourhavande bibliotekarie är en chattjänst för sök-hjälp och vägledning vid informationssökning. Här kan du chatta med en bibliotekarie på kvällar och helger då ditt vanliga bibliotek är stängt.

Vidare till chatten

Vidare till chatten

Senast ändrad 2005 04 19

Lyssna In English Om cookies Särskilda behov Webböversikt Webbmaster

© Myndigheten för Sveriges nätuniversitet, Box 194, 871 24 Härnösand. Telefon 0611-34 95 00. E-post info@netuniversity.se

Internet

Myndigheten

Välkommen till Nätuniversitetet - Microsoft Internet Explorer

Arkiv Redigera Visa Favoriter Verktyg Hjälp

Bakåt - - - - - Sök Favoriter

Adress <http://www.myndigheten.netuniversity.se/> Gå till Länkar

NÄTUNIVERSITETET Myndigheten för Sveriges nätuniversitet **Sök:**


[In English](#) → [För lärosäten](#) → [Verksamhet](#) → [Aktuellt](#) → [Kontakta oss](#)

Genvägar

- [Till studentportalen](#)
- [Internationella kommittén](#)
- [Länkguiden](#)
- [Konferenskalender](#)

Externa länkar

- [Jourbibliotekarie](#)
- [Legala handboken](#)
- [Projektplats](#)
- [Resurshanken](#)



En myndighet för kunskap och dialog

Myndigheten för Sveriges nätuniversitet är både nav och motor i utvecklingen av IT-stödd distansutbildning. Arbetet sker i nära samarbete och dialog med Sveriges universitet och högskolor. Tillsammans arbetar vi för att förbättra verktyg, fördjupa kunskap och sprida nya erfarenheter.

Webbmöte om lärarnas erfarenheter

9 december hålls ett webbmöte med temat "Lärarefarenhet av IT-stödda programutbildningar på distans".

2005-11-07

[Mer om mötet →](#)

Handläggare med i expertgrupp

Ruth Bourke Berglund, sitter med i expertgrupp i utredningen för att modernisera kårobligatoriet. Antalet distansstudenter ökar och de läser vid fler än en högskola.

2005-11-23

[Mer om kårobligatoriet →](#)

EU satsar mindre på högre utbildning

Än i länder som USA, Kanada och Japan. Kan det förklara varför Sverige får så få Nobelpris, frågar sig Internationella kommitténs Anne Algers.

2005-11-18

[Läs mer →](#)

Sidan uppdaterades 2005 11 28

[Lyssna](#) [In English](#) [Om cookies](#) [Särskilda behov](#) [Webböversikt](#) [Webbmaster](#)

© Myndigheten för Sveriges nätuniversitet, Box 194, 871 24 Härnösand. Telefon 0611-34 95 00. E-post info@netuniversity.se

Internet

För lärosäten

NÄTUNIVERSITETET Myndigheten för Sveriges nätuniversitet **Sök:**

För lärosäten [För lärosäten](#) [Verksamhet](#) [Aktuellt](#) [Kontakta oss](#)

Anvisningar kursinformation (Emil)

- Aktuell status
- Emil
- Gamla anvisningar kursinformation
- Grafiska riktlinjer
- Projektmedel
- Registrering för lärosäten
- Pedagogiska verktyg

Anvisningar kursinformation

Den 5 september 2005 går vi tillsammans med studera.nu (som nu drifas av VHS och kallas för sökandewebben) över till en ny metadatamodell Emil version .0.3.3. Denna modell är baserad på XML-skriptspråk till skillnad från XHTML som användes tidigare.

Innan denna övergång måste alla lärosäten som är med i Nätuniversitetet koda om sina kursbeskrivningar för att de skall kunna hanteras av de nya söktjänsterna. Nedan följer en beskrivning av vad som skiljer beskrivningen av Nätuniversitetskursen från övriga kurser.

Övergången till en ny metadatamodell är en del av NyA projektet.
[Hoppa direkt till den tekniska beskrivningen](#)

Mer information om NyA hittas här:
[NyA: Sökandewebben och studera.nu - hur hänger det ihop?](#)

Mer om Emilprojektet kan hittas här:
[Emil - Gemensam standard för utbildningsinformation](#)

Så här ska Nätuniversitetets kurser och program beskrivas i lärosätens tryckta utbildningskataloger och nätbaserade utbildningskursdatabaser.

Anvisningarna gäller två delar: dels vilka uppgifter Nätuniversitetet vill att lärosätena skriver in i själva kursbeskrivningen, dels metadata i webbsidans kod. Metadata är osynliga på kursbeskrivningens webbsida men tjänar syftet att göra denna sida sökbar utifrån de kriterier/xml-element som finns i studera.nu.

Anvisningar för vilka uppgifter kursbeskrivningarna ska innehålla i löptext
Uppgifterna läggs in i kursbeskrivningens löptext under rubriken *Uppläggning för distanskurs*. De mellanrubriker som anges nedan skall också användas.

Antagning
Ange när man kan antas till kursen. (Samma uppgifter som i Emil-elementet educationEvent/startDate)

Sammankomster
Ange hur sammankomsterna genomförs och om de är frivilliga:

- veckoslut
- kvällstid
- dagtid

Ange hur långa sammankomsterna är:

- heldagar
- halvdagar eller antal timmar

Ange var sammankomsterna hålls:

- hänskolenrten

Verksamheten

NÄTUNIVERSITETET Myndigheten för Sveriges nätuniversitet **Sök:**

Verksamhet → För lärosäten → Verksamhet → Aktuellt → Kontakta oss

- Arbetsuppgifter
- Internationella kommittén
- Kvalitetsarbete
- Lediga tjänster
- Projekt
- Rapporter
- Remisser och skrivelser
- Studentpanel
- Styrelse

Myndighetens arbetsuppgifter

Målet för myndigheten är att vara ett kraftfullt stöd, av hög kvalitet och relevans, till Sveriges nätuniversitet. Åtgärder på samtliga områden skall förankras i verksamheterna, vilket förutsätter goda kontakter och ett nära samarbete med medverkande universitet och högskolor.

Myndigheten för Sveriges nätuniversitet skall verka inom fyra huvudområden:

- Information och marknadsföring av kurser via en webbportal
- Utveckling av IT-stödd distansutbildning inom angelägna områden
- Kunskapsutveckling och erfarenhetsutbyte
- Administrera och samordna verksamheten inom Nätuniversitetet

Nya uppgifter

I propositionen "Ny värld - ny högskola", 2004/05:162 läggs förslag om nya uppgifter för Myndigheten för Sveriges nätuniversitet. Det handlar bland annat om stöd till breddad rekrytering och stöd till pedagogisk utveckling. I samband med överförandet föreslår regeringen att Rådet för högre utbildning vid Högskoleverket avvecklas.

Myndigheten föreslås också stödja lärosätena i genomförandet av ny utbildnings- och examensstruktur. I förslaget är denna arbetsuppgift ettårig.

Med de nya arbetsuppgifter följer också en namnändring från Myndigheten för Sveriges nätuniversitet. Däremot blir det ingen förändring för Sveriges nätuniversitet (Nätuniversitetet).

Rådet för högre utbildning lämnar testamente

Med anledning av Rådets för högre utbildning avveckling kommer ett testamente att överlämnas till Myndigheten för Sveriges nätuniversitet.

- Testamentet kommer att bestå av en sammanfattande analys av alla pedagogiska utvecklingsprojekt som har

Klar Internet

Aktuellt

Nätuniversitetet - Aktuellt - Microsoft Internet Explorer

Arkiv Redigera Visa Favoriter Verktyg Hjälp

Bakåt

Adress <http://www.myndigheten.netuniversitet.se/page/960/aktuellt.htm> Gå till Länkar

NÄTUNIVERSITETET Myndigheten för Sveriges nätuniversitet Sök:

Aktuellt → För lärosäten → Verksamhet → Aktuellt → Kontakta oss

- Konferenskalender
- Länkguiden
- Nyhetsbrev
- Pressnytt 2005
- På gång
- Sök
- Tidigare publicerat

Nyheter och läsvärt från Nätuniversitetet

Ruth Bourke Berglund i expertgrupp i kårobligatorieutredningen

Utredaren av en modernisering av kårobligatoriet Kerstin Thoursie har knutit en expertgrupp till sig. I den finns Göran Bexell, rektor vid Lunds universitet, Ruth Bourke Berglund, handläggare vid Myndigheten för Sveriges nätuniversitet, Kristoffer Burstedt, vice ordförande i SFS, och Maria Lindqvist, handläggare på Utbildnings- och kulturdepartementet.

Dagens regler för kårmedlemskap togs i bruk för över 20 år sedan. Mycket har hänt sedan dess. Bland annat har antalet studenter som läser på distans över nätet ökat kraftigt. Många av dem läser vid flera lärosäten samtidigt.

Utredaren har också fått förfrågning om utredningen och den ska inte presenteras förrän mitten av våren 2006.

Under sommaren 2005 gjorde Per Anders Strandberg en kartläggning av kåravgifter och service för distansstudenter hos Sveriges studentkårer. Den har lämnats till utredaren.

[Kåravgifter och service \(pdf 283,63 KB\)](#)

Du kan få veta mer om utredningsuppdraget [här](#).

Allt fler läser på nätet

2005-11-16

Antalet studenter som läser via Nätuniversitetet på landets IT-stödda högskoleutbildningar ökar. Hösten 2004 var 37 900 studenter registrerade inom Nätuniversitetet. Det är en ökning med 5 300 personer från hösten 2003. Detta redovisas i Högskoleverkets andra uppföljning av Sveriges nätuniversitet kring tillgänglighet, rekrytering och extra ersättning (Rapport 2005:49 R).

Den visar att Nätuniversitetet lever upp till målet om breddad rekrytering genom att studenterna är äldre, har fler barn, bor längre från campusorten och oftare, socialt sett, kommer från arbetarbakgrund än vad som gäller för den traditionelle campusstudenten. Däremot lyckas inte heller Nätuniversitetet få personer med utländsk bakgrund in i högskolestudier.

I rapporten konstateras också att den extra ersättningen som betalades ut 2002-2004 till de 35 högskolorna och universiteten har haft effekt. Högskolorna har satsat på utveckling av kurser men också utveckling av enheter till stöd för att bygga upp IT-stödd distansutbildning och flexibelt lärande överhuvudtaget. Än syns inte någon avstannande effekt på grund av att ersättningen har upphört, men en del av de intervjuade högskolorna anser att ersättningen borde ha funnits kvar ytterligare en tid.

Läs mer i [Högskoleverkets pressmeddelande](#).

Klar Internet

Kontakta oss

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying the website for Nätuniversitetet. The page title is "Nätuniversitetet - Adress/ organisationsuppgifter". The browser's address bar shows the URL: <http://www.myndigheten.netuniversity.se/page/957/adress/organisationsuppgifter.htm>. The website header features the Nätuniversitetet logo and the text "Myndigheten för Sveriges nätuniversitet". A search bar is visible on the right. The main content area is titled "Adress och organisationsuppgifter" and includes the following information:

- Postadress:** Myndigheten för Sveriges nätuniversitet, Box 194, 871 24 Härnösand
- Telefon:** 0611-34 95 00
- Fax:** 0611-34 95 05
- E-post:** info@netuniversity.se, registrator@netuniversity.se
- Studievägledare:** Studievägledare hos Myndigheten för Sveriges nätuniversitet är Mia Lindberg. Hon nås på mobiltelefon **070-603 48 67**. Lämnna ett meddelande så ringer hon upp dig. Eller kontakta henne via e-post. mia.lindberg@netuniversity.se
- Har under finns länk till studievägledare hos de 35 högskolor och universitet som samarbetar i Nätuniversitetet. [Studievägledare](#)
- Besöksadress:** Brunnshusgatan 6, 871 31 Härnösand
- Om du vill besöka oss så finns här stadskarta över Härnösand med myndighetens läge markerat. Notera att det krävs Macromedia Flash Player för att få fram kartan. [Stadskarta](#)
- Organisationsnummer:** 202100-5323
- Postgironummer:** 95 78 68-3

At the bottom of the page, there is a footer with navigation links: "Lyssna", "In English", "Om cookies", "Särskilda behov", "Webböversikt", and "Webbmaster". The copyright notice reads: "© Myndigheten för Sveriges nätuniversitet, Box 194, 871 24 Härnösand. Telefon 0611-34 95 00. E-post info@netuniversity.se". The page is dated "Sidan uppdaterades 2005 11 18".