



# Nätuniversitetets webb/kursinformation

- vidare utvärdering

Ulrika Sandberg



Umeå Centre for Evaluation Research  
Maj 2004

## **Förord**

Föreliggande rapport utgör en del i UCERs utvärdering av ”studentnyttan” av Nätuniversitetet. I rapporten redovisas en undersökning av studenters informationsbehov, begreppsanvändning och sökmönster när det gäller IT-stödda distansutbildningar. Studenternas informationsbehov och sökmönster jämförs med det innehåll och de sökvägar som fanns på Nätuniversitetets webbportal i början av 2004. Rapporten innehåller också förslag på hur informationen till studenter ska kunna organiseras så att den bättre överensstämmer med behoven. Ulrika Sandberg, Inst. för Ekonomi, Statistik och Informatik, Örebro universitet, har genomfört undersökningen. Åke Grönlund har granskat rapportens innehåll och slutsatser.

Umeå i maj 2004

Anders Hanberger  
Projektledare för utvärderingen,  
UCER, Umeå universitet

## Sammanfattning

Syftet med denna rapport är att undersöka informationsbehov och sökmönster hos distansstudenter samt att ge förslag hur man skall möta dessa behov. Rapporten är en kartläggning av informationsbehov ur ett användarperspektiv genom att undersöka studenters sökmönster och begreppsanvändning bland studenter. Hur söker man, och vilken information behöver man vid vilket tillfälle? Dessutom presenteras några olika modeller för att komplettera/omstrukturera befintlig producentinriktad information så att innehåll och form bättre motsvarar användarnas informationsbehov.

Jag har intervjuat 22 distansstudenter i fyra fokusgrupper (tre av dessa på lärcentrum och en på ett universitet). Studietakt (om man läser kvartsfart, halvfart eller helfart) och var man bor (om man är beroende av lärcentrum) är de faktorer som har störst inverkan på vilken information distansstudenter behöver och hur man går tillväga när man söker distanskurser.

Det finns ett önskemål från studenternas sida att kursinformationen bör standardiseras. Den behovsbild som framkom var att distansstudenterna efterfrågade mer information om kurserna överlag. De vill veta arbetsformer, uppbokade tillfällen (så att de kan planera sin tid) och litteraturlistor för att få en inblick i vad kursen kommer att behandla. Studenter som läste med olika studietakt efterfrågade information om träffar (de som läser på kvartsfart vill ej ha träffar medan helfartsstudenter vill ha träffar), examinationsform (de som läser på kvartsfart vill försäkra sig om att inga träffar ingår) och utbildningsmöjligheter (viktigt för de som läser på helfart).

Gällande sökmönster så är Nätuniversitetets webbportal det vanligaste sökalternativet bland studenter som läser på kvartsfart. De som läser vid ett lärcentrum ute i landet är beroende av lärcentrum och det sätt som de presenterar olika kurserna. Distansstudenter rekommenderar andra att läsa kursen om den var bra och de blir också påverkade av varandra.

De distansstudenter (bara hälften av de intervjuade) som har hittat till Nätuniversitetets webbportal uttrycker positiva tankar om den. De har dock märkt vissa problem som att alla distanskurser inte finns registrerade och att man måste hitta rätt ämnesord. Det framkom två förslag på alternativa roller för Nätuniversitetets webbportal: att man skall kunna söka distanskurser på en blankett till Nätuniversitet istället för en blankett till varje lärosäte samt en mer studievägledande funktion.

Förslag på hur man möta distansstudenternas behov (utvecklas något i slutet av rapporten) är att skapa nya ingångar som man söker på (yrken, geografiskt läge) samt utveckla befintliga (nivå, ämne). Studenterna vill att Nätuniversitetets webbportal inte bara skall vara en portal med länkar utan att de även ska presentera mer information om utbildningarna och olika alternativa vägar att nå målet. Förslaget på nya ingångar innebär att distansstudenterna skall kunna använda yrken som sökord och därefter få upp förslag på utbildningar. Av undersökningen framkom det också att studenterna ofta börjar sökningen i sitt närområde, därför vore det bra med en sådan sökingång ex "Sök efter ditt län" och få upp de lärosäten och lärcentrum som finns i sitt län och fortsätta sökningen därifrån. De befintliga sökalternativ som bör modifieras är att söka efter ämnesord, distansstudenterna anser att det finns för många ämnesord att välja mellan. Ett förslag är därför att söka efter större ämnesgrupper och därefter få upp ämnesord. Ytterligare en befintlig lösning som bör modifieras är nivå, att man kan söka på A, B, C eller D-nivå inom ett ämne. Idag kan man bara söka på grundkurs (A-nivå) eller fortsättningskurs (B,C och D-nivå). De fyra olika "ingångarna" går att kombinera. För att kunna utveckla dem krävs att man tar in ny information, bl a om yrken och program. Sådan

information finns på andra webbsajter, men är inte sammanhängande utnyttjade. Att göra detta skulle kunna ge Nätuniversitetets portal ett mervärde för studenter som i dag i stort sett saknas – samma eller ytterligare information finns på andra sajter och är i vissa fall sökbar på enklare och/eller mer för studenterna angelägna sätt.

# Innehåll

<b>1</b>	<b>INLEDNING</b> .....	<b>1</b>
1.1	BAKGRUND OCH FRÅGESTÄLLNINGAR .....	1
<b>2</b>	<b>METOD</b> .....	<b>1</b>
2.1	URVAL.....	2
2.2	FRÅGEOMRÅDEN .....	3
2.3	BEARBETNING OCH RESULTAT .....	4
<b>3</b>	<b>RESULTAT</b> .....	<b>5</b>
3.1	FRÅGEOMRÅDE 1 .....	5
3.1.1	<i>Vilken information behöver olika studenter?</i> .....	5
3.1.2	<i>Hur skall informationen presenteras?</i> .....	8
3.2	FRÅGEOMRÅDE 2 .....	9
3.2.1	<i>Hur ser olika studenters sökmönster ut?</i> .....	9
3.2.2	<i>Hur mycket tid lägger man ner på sökning?</i> .....	12
3.2.3	<i>På vilka grunder fattar man beslut om vilka kurser man vill läsa?</i> .....	13
3.2.4	<i>Tycker du att sättet att söka på NU är bra? Hur skulle du vilja söka?</i> .....	14
3.3	FRÅGEOMRÅDE 3 .....	17
3.3.1	<i>Andra roller för NU:s webbportal?</i> .....	17
3.4	VILKA BEGREPP ANVÄNDER STUDENTERNA? .....	19
3.4.1	<i>Vilka begrepp används inom sökning?</i> .....	19
3.5	SAMMANFATTNING AV BEHOVSBILD OCH SÖKMÖNSTER.....	20
3.5.1	<i>Behovsbild</i> .....	20
3.5.2	<i>Sökmönster</i> .....	21
<b>4</b>	<b>FÖRSLAG PÅ MODELL</b> .....	<b>21</b>
4.1	EFTER ÄMNE .....	22
4.2	EFTER YRKE.....	23
4.3	NÄRA HEMMET .....	25
4.4	EFTER NIVÅ (LÄROSÄTENAS MODELL) .....	26
<b>5</b>	<b>KÄLL- OCH LITTERATURFÖRTECKNING</b> .....	<b>27</b>

# 1 Inledning

På uppdrag av UCER, Umeå Center for Evaluation Research, har vi undersökt distansstudenters sökmönster. Denna rapport är en fortsättning på användbarhetsutvärderingen, där vi analyserar informations- och navigationsbehov: *Kartläggning av informationsbehov ur ett användarperspektiv* genom att undersöka studenters sökmönster och begreppsanvändning bland studenter. Hur söker man, och vilken information behöver man vid vilket tillfälle? Dessutom ger vi förslag hur man kan möta dessa, genom att utarbeta en *modell och komponentspecifikationer* för att komplettera/omstrukturera befintlig producentinriktad information så att innehåll och form bättre motsvarar användarnas informationsbehov.

## 1.1 Bakgrund och frågeställningar

Befintlig kursinformation för distansstudenter är producentdefinierad, den utgår från kursbeskrivningar. Studenters informationssökning är däremot behovsgrundad. Distansstudenterna upplever av olika skäl ett utbildningsbehov, men detta kan inte alltid enkelt översättas till en kursbeskrivning. Detta gäller speciellt studenter med liten eller ingen vana från universitet, dess terminologi och institutioner. Steget från ”jag vill lära mig mer om datorer” till en kurs i medie-design kan vara stort, och det finns kurser med liknande beskrivningar som ändå innehållsmässigt är ganska olika eftersom de ges av olika ämnen/institutioner med helt olika utgångspunkter. Det är inte säkert att studenten vet om hon vill läsa datavetenskap, media och kommunikation eller informatik, och kurser med likartade namn kan finnas på samtliga dessa ställen. Beroende på förkunskaper och situation letar studenter kursinformation på olika sätt. Olika sökmönster leder till olika informationsbehov i olika steg av informationssökningsprocessen. Det finns alltså behov av att kartlägga sökmönster bland studenter/blivande studenter. Informationssökningsprocessen börjar redan i det stadium där man är intresserad av att utbilda sig inom ett ämne men inte vet vilka kurser eller program som finns.

Undersökningen syftar till att undersöka studenternas informationsbehov när de söker distanskurser samt ge ett förslag på hur man kan möta dessa behov.

## 2 Metod

Rapporten baseras på underlag från intervjusvar från intervjuer med fokusgrupper. Fokusgrupper är en kvalitativ intervjumetod som genomförs i grupp. Fokusgrupper kan användas som datainsamlingsmetod om undersökningen avser att belysa olika gruppers perspektiv och erfarenheter gällande ett visst ämne. Metoden bygger på den sociala interaktionen mellan gruppmedlemmarna. Det är lättare att uttrycka sina erfarenheter, tankar och förväntningar kring ett ämne om man diskuterar i grupp än intervjuar en och en. Tanken är att nya idéer skall genereras under intervjun. Fokusgrupperna leds av en moderator, som har en mer tillbakadragen roll. Moderators roll är att ställa frågor och styra intervjun i önskvärd riktning. [Wibeck, 2000]

Enligt Morgan<sup>1</sup> är fokusgrupper lämpliga i följande situationer [Wibeck 2000, s. 40f]:

1. När det finns stora olikheter mellan människor
2. När handlande och motivation skall undersökas
3. När olikheter skall förstås
4. När det finns behov av en vänlig och respektfull undersökningsmetod

---

<sup>1</sup> Morgan, D (1998), *The Focus Group Guidebook*. The Focus Group Kit, no 1. Thousand Oaks:Sage.

Dessa kriterier uppfylls i denna undersökning – Nätuniversitetets webbportal vänder sig till en heterogen grupp distansstudenter. Syftet med undersökningen var att undersöka studenternas informationsbehov och en stor del i detta var hur man söker information idag, hur man går tillväga. Söker distansstudenter kursinformation på olika sätt beroende på olika förkunskaper/situationer är det viktigt att ta till sig dessa olikheter för att kunna tillgodose olika distansstudenters önskemål/krav. De intervjuade distansstudenterna kände sig uppskattade, de var glada att äntligen ville någon lyssna till vad de hade att säga.

Utifrån svaren från fokusgrupperna har det framkommit en slags behovsanalys, vad de vill veta innan de söker en kurs och hur de vill söka. Utifrån detta underlag ger vi sedan ett förslag på några modeller som fångar distansstudenternas önskemål.

Denna studie är av explorativ karaktär och inte förklarande, då mitt främsta mål var att skapa mig en bild över hur olika distansstudenter sökmönster ser ut samt vad man kan göra för att tillgodose deras behov. Som framgår av undersökningen har ett antal kriterier vad gäller informationsbehov och sökmöjligheter framkommit. De problem och möjligheter som undersökningen visar på är av sådan karaktär att det finns god anledning att anta att de i stort sett gäller för hela gruppen, även om denna undersökning givetvis inte kan visa detta statistiskt.

Data insamlades under april månad 2004 på fokusgruppernas lärosäte eller lärcentrum. Intervjuer har ägt rum på ett universitet och tre olika lärcentrum i landet. Intervjuerna spelades in på band.

## **2.1 Urval**

Nätuniversitetets webbportal vänder sig till en heterogen grupp distansstudenter. Mitt urval är 22 distansstudenter med olika bakgrund (kön, akademiska poäng, ålder, bostadsort) fördelat på fyra fokusgrupper. Intervjuerna med fokusgrupperna skedde på tre olika lärcentrum (Motala, Kopparberg och Nyköping) samt på ett universitet (Örebro). Anledningen till att så många fokusgrupper skedde på lärcentrum var att det var lätt att få tag på distansstudenter där. Anledningen till att ett universitet fanns med var att jag antog att det kunde finnas skillnader i informationstillgång mellan universitet och lärcentrum.

Det finns olika teorier om hur många medlemmar en fokusgrupp bör ha. Wibeck anser att en fokusgrupp bör bestå av fyra till sex personer medan exempelvis Morgan förespråkar 6-10 personer [Wibeck, 2000, s. 50]. I mitt fall innehöll fokusgrupperna 4 till 8 personer.

Det finns också olika teorier om hur många grupper som behövs. En tumregel är att tre grupper är ett minimum. Hur många ytterligare grupper som krävs beror på ämnets komplexitet [Wibeck, 2000, s. 48f]. Jag har valt fyra grupper då jag inte tror att det framkommer så mycket ny information för varje ytterligare grupp, tillräcklig mättnad uppnåddes med de fyra grupper som intervjuades.

Urvalet var inte så specifikt då jag ville fånga en heterogen grupp. När jag har analyserat svaren kunde jag se två faktorer som var avgörande för hur man söker: det är om man går på ett lärcentrum (eftersom de kurser som ges där är väldigt styrande för studenternas val) och vilken studietakt man studerar (olika sökmönster om man skall studera på kvartsfart eller helfart). Nu lyckades jag fånga dessa olika grupper ändå: 7 st<sup>2</sup> som läste hemifrån och 15 som läste på ett lärcentrum samt 6 st som läser kvartsfart, 6 som läser halvfart och 10 st som läste helfart.

---

<sup>2</sup> 2 av dessa läste flera kurser, en på kvartsfart hemifrån och en på kvartsfart/halvfart på lärcentrum

Till slut blev fördelningen på följande sätt:

### **Fokusgrupp 1 (alla bor i universitetsstad):**

*Student 1: Kvinna, 24 år, 160 AP<sup>3</sup>, läser kvartsfart hemifrån*

*Student 2: Kvinna, 28 år, 192 AP, läser kvartsfart hemifrån*

*Student 3: Kvinna, 39 år, 180 AP, läser kvartsfart hemifrån*

*Student 4: Kvinna, 20 år, 70AP, läser kvartsfart hemifrån*

*Student 5: Kvinna, 32 år, 175 AP, läser kvartsfart hemifrån*

### **Fokusgrupp 2 (lärcentrum)**

*Student 6:Kvinna, 50 år, 15 AP, läser kvartsfart(delvis hemifrån)*

*Student 7: Man, 35 år, 40 AP, läser helfart*

*Student 8: Kvinna, 27 år, 93 AP, läser helfart*

*Student 9: Kvinna, 33 år, 133 AP, läser helfart*

### **Fokusgrupp 3 (lärcentrum)**

*Student 10: Man, 22 år, 70 AP, läser helfart*

*Student 11: Kvinna, 42 år, 70 AP, läser helfart*

*Student 12: Kvinna, 45 år, 90 AP, läser helfart*

*Student 13: Kvinna, 37 år, 46 AP, läser helfart*

*Student 14: Kvinna, 29 år, 46 AP, läser helfart*

*Student 15: Kvinna, 34 år, 90 AP, läser helfart*

*Student 16: Man, 35 år, 70 AP, läser helfart*

*Student 17: Man, 38 år, 50 AP, läser halvfart*

### **Fokusgrupp 2 (lärcentrum)**

*Student 18: Kvinna, 40 år, 15 AP, läser halvfart*

*Student 19: Kvinna, 46 år, 20 AP, läser halvfart lärcentrum + kvartsfart hemifrån*

*Student 20: Man, 29 år, 15 AP, läser halvfart*

*Student 21: Man, 43 år, 15 AP, läser halvfart*

*Student 22: Kvinna, 25 år, 15 AP, läser halvfart*

## **2.2 Frågeområden**

De frågor som ställdes under fokusgrupperna var främst inom tre områden: vilken information som behövs, hur olika studenters sökmönster ser ut och NU:s roll. När fokusgrupperna kom in på "ett sidospår" eller hade tömt ut ämnet så använde jag dessa tre frågeområden:

### **1. Vilken information behöver olika studenter?**

- Vilken information behövs?
- Hur skall informationen presenteras?

### **2. Hur ser olika studenters sökmönster ut?**

- Var söker man?
- Vilka olika kontaktmönster finns?
- Hur hittar man olika informationskällor? Hur bedömer man deras kvalitet/trovärdighet?
- I vilken ordning använder man olika informationskällor? Varierar det bland olika användare?
- Hur mycket tid lägger man ner på sökning?

---

<sup>3</sup> AP = Akademiska poäng



- På vilka grunder fattar man beslut om vilka kurser man vill läsa?

### **3. Vilken roll spelar NU:s portal? Eller borde spela?**

- Tycker du att sättet att söka på NU är bra? Hur skulle du vilja söka?
- Andra roller för NU?

### **2.3 Bearbetning och resultat**

Utgångspunkt för bearbetningen har varit de bandinspelningar som ägde rum vid varje tillfälle. Banden har avlyssnats och transkriberats. Detta för att det inte fanns möjlighet att anteckna vid varje tillfälle när så många pratar på en och samma gång. Bandinspelningar är också bra att ha när man skall använda citat från intervjuerna.

Innehållet har sorterats efter de tre olika frågeområdena. Det innebär att de fyra intervjuerna med fokusgrupper behandlas i ett sammanhang. Rapporten är sedan strukturerad efter de olika frågeteman som diskuterades samt ytterligare ett område som inte efterfrågades men som ändå kom fram av intervjuerna: vilka begrepp använder studenterna? (Vilka begrepp används inom sökning? Hur relateras dessa begrepp till den information som finns? Finns behov av mellanled?)

### 3 Resultat

Efter att jag intervjuat fyra fokusgrupper på deras olika lärosäte/lärcentrum kunde jag se ett mönster. Intervjuerna skedde med en heterogen grupp eftersom Nätuniversitetets webbplats vänder sig mot en sådan grupp. Jag såg till att olika bakgrundsfaktorer som ålder, kön, studievana och bostadsort var representerade. Det som spelade mest roll för hur man söker är om man studerar helfart, halvfart eller kvartsfart och om man läser via lärcentrum. Studietakten har betydelse för vilken typ av distanskurser man söker. Bostadsorten är också avgörande, då personer som bor i orter med lärcentrum blir väldigt beroende av lärcentrum och vilka kurser som ges på just det lärcentrum.

Fördelningen på studietakt var följande:

Studerar helfart distans	10
Studerar halvfart distans	6
Studerar kvartsfart distans	6

Fördelningen på lärcentrum/läser hemifrån var följande:

Studerar på lärcentrum	14
Studerar hemifrån	6
Både och	2

Nedan presenterar jag vad som kom fram från intervjuerna under respektive frågeområde. Jag har sammanfattat svaren, skrivit ner om det är koppling till någon urvalsgrupp och exemplifierat med citat.

#### 3.1 Frågeområde 1

##### 3.1.1 Vilken information behöver olika studenter?

Utöver den vanliga ”standardinformationen” med kursnamn, ämne, poäng, studieperiod, studietakt nämns annan information som studenterna vill veta om kursen innan de söker den:

##### Arbetsformer

Det som nämns först när denna fråga kommer på tal är arbetsformer, hur kursen är upplagd. Detta benämns på många olika sätt: vilka moment kursen är uppdelad på, vilka delkurser som ingår i kursen osv. Arbetsformer är lika viktigt för de studenter som läser på helfart, halvfart eller kvartsfart. Alla vill kunna planera sin studietid och veta vad som kommer på kursen.

*” Det som ibland är bristfälligt är arbetsformen, hur kursen är upplagd. Är det Cd-skivor eller On-line föreläsningar?” – student 7*

Informationen om vad som ingår i kurserna bör standardiseras enligt någon gemensam modell. Arbetsformer kanske skall vara en av märkningarna med metadata som Nätuniversitetets databas bygger på.

##### Träffar

Annan information som distansstudenter vill veta är om kursen innehåller träffar eller inte. Distansstudenter som läser på kvartsfart (och studerar eller jobbar heltid) vill inte ha några träffar, med ett enda undantag

*”Man vill slippa fysiska träffar när man läser kurser för skojs skull.” – student 5, läser på kvartsfart*

Heltidsstudenter tycker att det är viktigt med den sociala gemenskapen och att det är värdefullt att åka till lärosätet för att träffa läraren och de övriga studiekamraterna ibland.

*”Jag tycker att organisationen är bra som vi har, att vi åker till Karlstad några ggr, och har telebild på lärcentrum 1 dag/vecka.” – student 1, läser på helfart*

Tre studenter har provat båda varianterna och verkar vara nöjda med båda uppläggen.

*”Det beror på om träffar är viktiga eller inte. Det beror på hur kursen fungerar. Jag läste en helt nätbaserad kurs på NU där jag samarbetade med en tjej i Shanghai och det gick jättebra.” – student 9, läser på helfart*

Lärcentrum är en viktig resurs för dem som läser på distans, speciellt för dem som läser helfart och halvfart.

*”Det hade varit svårt utan lärcentrum, det hade blivit väldigt ensamt.” – student 15, läser helfart*

*”Jag tycker att lärcentrum är en stor fördel. Att man kan komma iväg, inte behöver sitta hemma. Man träffar folk, de ordnar saker.” – student 14, läser helfart*

Studenter som läser på helfart eller halvfart vill gärna ha fysiska träffar inplanerade någon gång under kursens gång medan studenter som läser på kvartsfart INTE vill ha fysiska träffar för de vill vara flexibla. Studenter som läser 50 % eller mer vill ha den sociala kontakten och för dem som bor i en stad som inte har ett universitet eller högskola är lärcentrum en mycket viktig del. Dels för att komma iväg och få studiero samt få den sociala kontakten och en bekräftelse på att de har förstått vad de läser. Den bekräftelse som campusstudenter får genom att gå på vanliga föreläsningar och seminarier. Därmed är lärcentrum en viktig aktör i de orter som inte har någon högskola eller universitet.

### **Uppbokade tillfällen/chat/gruppuppgifter**

Distansstudenterna vill veta om det är uppbokade tillfällen för ex telebild eller chat eller om det ingår gruppredovisningar eller andra gruppuppgifter som exempelvis seminarium. Detta för att ofta har de familj eller jobb att ta hänsyn till. Det är viktigt att kunna planera sin tid.

*”Jag vill vara självgående. Jag undviker kurser som innehåller grupparbeten, låsta tider med chat eller att man skall göra något gemensamt. Jag gillar inte gruppindelningar och gemensamma redovisningar.” – student 3, läser kvartsfart*

*”Praktiska saker som hur många dagar i veckan man måste vara uppbunden eftersom man kombinerar studier med jobb. Hur mycket man själv kan styra över tiden? Vilka dagar man har telebildkonferens?” – student 16, läser helfart*

*”Många hoppade av i början pga telebildsträffar vissa dagar och grupparbeten.” – student 18, läser halvfart*

Det är viktigt för alla typer av studenter (de som läser helfart, halvfart och kvartsfart) att få reda på tillfällen som är obligatoriska i god tid innan kursen börjar för att kunna planera sin tid.

## Litteraturlista

Litteraturlistan verkar vara det som ger bäst inblick i vad kursen innehåller. På det sättet kan man jämföra olika kurser, se mer exakt vad kursen innehåller och förbereda sig innan kursen börjar.

*"Litteraturlistan är viktig, den ger ett hum om innehållet. Man kan även ligga lite före, och hitta litteraturen innan kursen börjar." – student 7, läser helfart*

*"Litteraturlistan ger en uppfattning om hur kursen är." – student 1, läser kvartsfart*

Alla kategorier av studenter är eniga om att litteraturlistan vill de ha tillgång till innan kursstart.

## Kursutvärderingar

I den fokusgrupp som bor i en stad där det finns högskola/universitet, vilket också är den grupp som har flest akademiska poäng, tog upp att det vore intressant om det kunde ligga ute resultat av tidigare kursutvärderingar.

*"Kursutvärderingar vore intressant att ta del av." – student 2, läser kvartsfart*

*"Bra information med kursutvärderingar." – student 5, läser kvartsfart*

Detta kanske beror på att kursutvärderingar är en viktig fråga för studentkåren i dagsläget.

## Teknisk utrustning

Teknisk utrustning kan vara av vikt då en del kurser använder mycket teknik som streamade videoföreläsningar och webbkameror.

*"Krävs bredband? Teknik är viktigt att veta." – student 7, läser helfart*

*"Jag kollar extra noga om man skall läsa en datorkurs vad man behöver för utrustning." – student 1, läser kvartsfart*

Överhuvudtaget nämndes knappt teknik, vilket jag anser konstigt. Distansstudenterna arbetar i olika plattformar som fungerar på olika sätt och är beroende av olika typer av teknik för att nå sina kurser.

## Examinationsform

Något som tycks vara intressant och som säger lite om pedagogiken på kursen är examinationsformen. Detta kan också vara relevant om man vill undvika fysiska träffar.

*"Jag vill inte åka dit och göra en salskrivning, därmed spelar examinationen roll. Det jag gör på IT-kursen med att ladda hem tentamen är suveränt. Då kan man skriva den var man vill." – student 1, läser kvartsfart*

*"Examinationsform är viktigt så att man ser 'hur skall jag jobba med det här' då kanske jag måste läsa någon snutt varje vecka eller kan man blåköra två dagar innan tentan?" – student 6, läser kvartsfart*

Återigen är det gruppen som läser på kvartsfart som vill veta om examinationen innebär fysiska träffar som de vill undvika.

## Utbildningsmöjligheter

För heltidsstudenterna på distans är det viktigt att få reda på information om kurserna de läser kan räknas in i ett program. Ofta försöker man själv plocka ihop ett program och då kan det vara svårt att veta vilka kurser man får tillgodoräkna sig i ett program.

*”Just det, utbildningsmöjligheter. Det är svårt att veta om jag får använda en kurs. Det är ju egentligen upp till varje lärosäte att bestämma det.” – student 7, läser helfart*

*”Vill gärna veta vilka kurser som ingår i olika program. Man vill veta möjligheter till fortsättning. Läser man enstaka kurser är det svårt att veta vilket program kursen tillhör. Att plocka kurser och målet är ekonomiprogrammet. Då försöker man ”lappa ihop” det programmet. Och om man får tillgodoräkna sig kursen på ett annat lärosäte. Varje gång man söker måste man ringa och fråga om det går att tillgodoräkna sig.” – student 9, läser helfart*

*”Det är bra att veta vad kursen leder till. Det står ju väldigt olika ex i Kristianstad stod det ”leder till behörighet inom lärarprogrammet” men det stod inte uttalat på högskolan i Trollhättan/Uddevalla. Det tycker jag är viktigt. Att man inte hoppar in på en kurs och märker att det var bortkastat.” – student 18, läser helfart*

Nätuniversitetets webbplats borde tillhandahålla bättre information, helst grafiskt om hur kurser och program hänger ihop. Helst för varje kurs, men om inte det går så i alla fall i princip (att vissa typer av kurser passar ihop med vissa program men inte med andra). Detta är en utmaning som kan lösas mer eller mindre bra genom att kombinera ett antal möjliga datakällor och presentera dem på ett bra sätt. Eftersom Nätuniversitetets databas byggs upp av metadata så gäller det att informationen finns att hämta via metadata.

### 3.1.2 Hur skall informationen presenteras?

Informationen om kurserna presenteras på olika sätt i dagsläget. Nätuniversitetet länkar bara vidare till respektive lärosäte som själva ansvarar för den kursinformation de visar om kursen. Vissa lärosäten har mycket detaljerad och aktuell information medan andra lärosäten inte bryr sig om att uppdatera dessa sidor. Detta är något som studenterna har märkt:

*”Informationen presenteras ju väldigt olika mellan olika högskolor.” – student 22, läser halvfart*

*”I högskolecentrums egen katalog fanns det mer information om kursen, än vad som stod på hemsidan.” – student 20, läser halvfart*

*”Den katalogen, högskolecentrums egen katalog, är mycket tydligare och lättare.” – student 21, läser halvfart*

*”Informationen är ganska intetsägande. Får ingen egentligen uppfattning om vad kursen handlar om. Vill ha mer utförlig beskrivning” – student 3, läser kvartsfart*

*”Det borde finnas mer information på en länk (mer utförlig länk).” – student 2, läser kvartsfart*

*”Om kursen verkar intressant, vill man ha mer fördjupning. Jag är van med det akademiska språket men bra för ovana om kursen kan beskrivas mer konkret om man inte*

*läst tidigare på universitet. Många distansstudenter har inte läst tidigare så för dem är det nog ett plus. Det avskräcker nog kanske lite.” – student 1, läser kvartsfart*

Det vore bra om det fanns en mall så att alla kurser presenterades på ett liknande sätt, på det sättet blir det också lättare för studenten att jämföra olika kurser. En del lärcentrum gör egna kataloger med de kurser som ges vid lärcentrum där den viktigaste informationen presenteras.

## **3.2 Frågeområde 2**

### **3.2.1 Hur ser olika studenters sökmönster ut?**

Distansstudenter som bor i en universitetsstad söker vanligen kurser via kurskatalogen eller via universitetets webbsida. Bland studenter som läser på kvartsfart är Nätuniversitetet det vanligaste alternativet. De som går och läser vid ett lärcentrum ute i landet är ganska beroendet av lärcentrum och det sätt som de presenterar de olika kurserna, det kan vara en egen katalog, anslag, annonser, broschyrer eller liknande.

#### **Lärcentrum**

De distansstudenter som jag har intervjuat som läser via lärcentrum läser helfart eller halvfart. För dem är lärcentrum en väldigt viktig del i deras sökprocess. Alla har sökt kurser som lärcentrum har annonserat om på något sätt. Lärcentrum är oftast deras första informationskälla. De börjar leta där och sedan om de inte hittar något letar de eventuellt på andra ställen.

*”Styrs av utbudet på lärcentrum. Första källan är lärcentrum, sedan på Nätuniversitetet. Mest av nyfiken man går in och hittar. Man blir mer medveten om vad som finns när man börjar på en kurs.” – student 6, läser kvartsfart*

*”Man är styrd av utbudet på lärcentrum.” – student 9, läser helfart*

*”Så när jag tittar kollar jag på lärcentrum vad som finns för utbud på deltid. Och så hittar jag någon kurs som är intressant. Ibland kollar jag på Nätuniversitetet då jag känner att det är ett visst område jag vill läsa om. Jag vill gärna att kursen skall finnas här på lärcentrum.” – student 6, läser kvartsfart*

Lärcentrum sprider information om distanskurser på många olika sätt: via egna kataloger, hemsidan, annonser, anslag, broschyrer och muntligen.

*”Det finns annonser, även till arbetsplatsen Jag tror att Per på lärcentrum skickar ut annonser till personalavdelningar.” – student 6, läser kvartsfart*

*“Jag såg en annons i tidningen, lärcentra här annonserar.” – student 12, läser helfart*

*”Jag hittade en broschyr på min sons dagis. Sedan gick jag till lärcentrum och fick mer information och blanketter.” – student 13, läser helfart*

*”I datorn ute i hallen rullar hela tiden vilka kurser man kan läsa här ifrån.”  
– student 14, läser helfart*

*”Bengt är bra på att komma och visa nya broschyrer och även be oss att sprida dem. Jag har tagit med mig broschyrer om min utbildning till andra.” – student 14, läser helfart*

*”Högskolecentrum här har en bra katalog som man kan titta i, vilka kurser som ges via högskolecentrum i Nyköping.” – student 22, läser halvfart*

Lärcentrum är en viktig aktör när det gäller distansutbildning. Dock blir studenterna begränsade till de kurser som det egna lärcentret ger. I vissa fall bryr man sig inte att leta efter andra kurser som ges utanför lärcentrum fast man egentligen inte har hittat rätt kurs genom lärcentrum. Om alla lärosäten når ut till lärcentrum så är det en mycket bra marknadsföring då de genom olika kanaler är duktiga att sprida information om kurserna.

### **Nätuniversitetets webbportal**

Flera distansstudenter har upptäckt Nätuniversitetets webbportal där de själva kan titta i utbudet och välja kurser. Det är främst studenter som läser på kvartsfart som hittar till Nätuniversitetets webbportal. Alla tycker att det är en bra samlingsplats men att de borde marknadsföra sig själv bättre (11 av de 22 studenterna visste inte vad Nätuniversitetets webbportal var) och kurserna i sig bättre (tydligare information som är mer strukturerad).

*”Men det var svårt, det stod distans men efter jag börjat kursen och fick kallelsen så var det 2 eller 3 träffar i ex Sundsvall så då var det bara att hoppa av. Nätuniversitet är positivt, det ger mer information. Inga träffar betyder inga träffar.”*  
– student 3, läser kvartsfart

11 stycken av de 22 intervjuade vet inte vad Nätuniversitetets webbportal är. De två studenterna som läste kvartsfart på distans som också läste heltid på campus (universitetet) hade inte hört talas om Nätuniversitetets webbportal.

*”Jag har aldrig hört talas om Nätuniversitetet. Jag har aldrig sett någon reklam eller någon broschyr om det.”* – student 1, läser kvartsfart

*”Nätuniversitetet? Var ligger det?”* – student 20, läser helfart

När jag kom in på ett lärcentrum var det första jag såg broschyrer om Nätuniversitetets webbportal men ingen av de intervjuade hade tittat närmare i broschyren. Ofta hittar man till Nätuniversitet tack vare någon person i sin omgivning har rekommenderat det.

*”Jag sökte den här kursen via studievägledaren på Högskolecentrum, sedan har jag sökt sommarkurser via NU (studievägledaren visade mig Nätuniversitetet).”*  
– student 22, läser halvfart

*”Hittade till Nätuniversitetet från tips från min arbetskamrat.”* – student 2, läser kvartsfart

*”En vän visade mig NU och sen har jag varit inne och sökt där.”* – student 19, läser helfart

*”Hittade till NU från en lärare som jobbar med detta.”* – student 5, läser kvartsfart

### **Universitets webb**

Flera intervjuade nämner också att de tittar på lärosätenas hemsidor.

*”Jag går in på webbsidor, hittar dem utan NU.”* – student, läser helfart

*”Jag söker på utbildningar på lärosätens hemsidor. Sedan brukar det finnas en länk som heter distans och därifrån kan man ta sig till rätt ämne.”* – student 8, läser helfart

*”Det kan vara knöligt, särskilt på större universitet. Hittar man deras katalog på nätet så använder man den.” – student 1, läser kvartsfart*

De studenter som läser på ett universitet går in på det egna universitetets hemsidor och kollar vad de har för utbud innan de söker på andra ställen. Om man hade läst en kurs på ett lärosäte som var bra så återgår man gärna till det universitetet.

*”Först Örebro Universitet och kolla om kursen finns där, sedan NU.”  
– student 2, läser kvartsfart*

*”Först tittar man på utbudet på egna universitetet, sedan går man utanför och letar om man inte hittar.” – student 3, läser kvartsfart*

*”Jag förlitar mig på nätet, letar på Örebro universitet. Finns inte kursen så försöker jag leta inom ”sökområdet” (Inom ”pendlaravstånd” dvs Linköping, Karlstad eller Örebro).” – student 9, läser helfart*

Flera distansstudenter utgår från var de bor. De som bor i en universitetsstad börjar med att leta efter kurser på det egna universitetet, de som bor i en stad med lärcentrum letar först på lärcentrum annars på närmsta universitet/högskola. Kanske bör man göra en egen ingång för var man bor när man söker kurser?

## **Kataloger**

Lärosätenas kataloger tycks användas mest om man skall söka en campuskurs.

*”Jag söker i kataloger inledningsvis.” – student 3, läser kvartsfart*

*”Ja, ganska mycket nu på senaste. För att byta ut en kurs i mitt program. Är även osäker på mitt yrkesval så ibland får jag ryck och plöjer katalogen. Man tittar i de skolor som ligger runt omkring där man bor. Jag har 12 mil till Falun, Örebro och Karlstad.”  
– student 11, läser helfart*

Det är ganska naturligt att de som läser på distans söker på nätet, via Nätuniversitetets webbportal eller genom lärosätenas webbsidor. Att datorvanan förbättras när man läser distanskurser var också något som kom fram under intervjuerna.

## **Sökmotorer/Webb**

Två studenter hittade till Nätuniversitetets webbportal genom en sökmotor. Andra går till sidor som de vet länkar vidare till de olika lärosätena som ex kommunens hemsida eller VHS.

*”Hittar till Netuniversity genom sökmotorn Google.” – student 7, läser helfart*

*”Jag söker på nätet först, genom ex VHS eller andra studentsidor. Det tar för mycket tid att gå på respektive lärosäte.” – student 1, läser kvartsfart*

*”Jag gick in på nätet för att hitta en kurs, bara för att se på distansstudier. Sökte på en sökmotor på distansstudier. Då kom jag till Nätuniversitet där jag hittade pedagogik A.”  
– student 18, läser halvfart*



*”Jag går in på Motala kommuns hemsida, distanskurser, länkar till kurser.”  
– student 9, läser helfart*

### **Studievägledare**

Studievägledaren hjälper studenterna att hitta till distanskurserna.

*”Nu läser jag en distanskurs som jag blev rekommenderad av en studievägledare. Katalogen har fungerat bra men studievägledare fungerar bra om man vill veta mer.”  
– student 4, läser kvartsfart*

*”Jag sökte den här kursen via studievägledaren på Högskolecentrum, sedan har jag sökt sommarkurser via NU (studievägledaren visade mig NU).” – student 22, läser halvfart*

*”Det finns ingen studievägledare här, men vi pratar med han som har lärcentrum.”  
– student 14, läser helfart*

Flera av de intervjuade nämnde att de använde personalen vid lärcentrum som studievägledare även om de var osäkra på om de var det. Flertalet ville ha en studievägledare tillgänglig on-line eftersom de inte hade tillgång till någon vid lärcentrum.

### **Bekanta**

Det pratas mycket om kurserna. Distansstudenter rekommenderar andra att läsa kursen om den var bra. De blir också påverkade av varandra.

*”Man diskuterar också med andra, min tjej rekommenderade mig att söka den här kursen. Jag har rekommenderat många kurser.” – student 1, läser kvartsfart*

*”Mer rykten om kurser på kvällarna. Sådant brett register, nyfiken på varandra, Frågar ”vad har du läst för kurser?”. Sprids rätt mycket. Jag har valt mina kurser själv, inte blivit påverkad. Däremot kan jag ha påverkat folk att läsa distanskurser. Det jobbar jag rätt hårt för, speciellt på jobbet så surrar jag rätt mycket om distanskurser och vad som finns. Berättar rätt mycket om det, värt att sprida kunskap om.” – student 6, läser kvartsfart*

*”När man kollar mailen pratas det lite om kurser. Bekanta talar man med, fixar katalog åt dem.” – student 22, läser halvfart*

*”Litar mer på bekanta. Man pratar mycket om vilka kurser som är bra osv studenter emellan.” – student 1, läser kvartsfart*

Det pratas mer om kurser mellan distansstudenter som läser kvartsfart och halvfart än de som läser helfart. Detta p.g.a. att de som läser på helfart ofta läser ett program och sällan diskuterar val av enskilda kurser.

### **3.2.2 Hur mycket tid lägger man ner på sökning?**

Det var svårt för studenterna att försöka uppskatta hur mycket tid man lägger ner på sökning. Några studenter som letar efter något speciellt eller som har stor vana av distanskurser lägger ner mycket tid:

*”Mycket! Spännande att se vad som finns, kan vara en ”arbetskada” (kolla kursplaner). När det börjar dra ihop sig till sökdatum är jag inne ett par timmar om dagen.”  
– student 3, läser kvartsfart*

*”Tiden rinner iväg när man söker kurser framför datorn. Ansenliga timmar satt man i början, nu vet man mer vad man vill ha (det går snabbare). I början tog det väldigt mycket tid. Fantastiska möjligheter att sitta hemma. Jag tittar året om (speciellt i början) Läser inte kurser för ”skojs skull” men kurserna är roliga ändå! Jag var nära idag att söka en kurs lite planlöst för skojs skull. Men jag valde sedan nyttan framför nöje[...] Jag valde dock en kurs för att förbereda mig inför hösten. Man vill ju få en examen först, sedan kan man läsa för skojs skull.” – student 7, läser helfart*

*”Jag är inne ganska mycket men det är nog för att jag ville läsa en sommarkurs. Framförallt söker jag på NU.” – student 22, läser halvfart*

Andra studenter lägger inte ner så mycket tid alls:

*”Inte så mycket. Min kompis hittade kursen. Inte så inblandad i sökningen, dras med av andra. Kollar en del på Nätuniversitetet.” – student 2, läser kvartsfart*

*”Letade efter pedagogikkurser, ett par timmar läggs ner på detta. Letar lite efter utbud på NU.” – student 5, läser kvartsfart*

*”Jag lägger ner max 5 timmar på att söka. Sedan bestämmer jag mig. Jag vet ungefär vad jag vill läsa, vill läsa projektledningen och marknadsföring. Det här behöver jag, jag tittar i behovslistan. Jag tittar inte så mycket på vad som kan vara roligt att läsa, inte just nu. Jag ska fylla på min CV i ett par år nu. Har ingen högskoleutbildning i botten. Utan bara tekniskt gymnasium så jag vill fylla på. Så har man lite formellt, vill bekräfta det också.” – student 6, läser kvartsfart*

*”Väldigt lite i och med att vi läser program.” – student 11, 17, läser helfart*

De intervjuade distansstudenterna som läser helfart läser program och då är det ganska självklart att dessa studenter inte lägger ner lika mycket tid på att söka kurser som de som läser kvartsfart och halvfart och därmed söker kurser varje termin. Ofta har de som sökt ett program sett reklam för just det specifika programmet och bestämt sig för det på en gång.

### **3.2.3 På vilka grunder fattar man beslut om vilka kurser man vill läsa?**

#### **Fysiska träffar**

Distansstudenter som läser på kvartsfart (som har heltidsjobb eller andra heltidsstudier) anser att det viktigaste är flexibiliteten. De vill inte låsa upp sig på träffar:

*”Träffar, inga fysiska träffar. Möjligheterna med flexibel studietakt, att man kan styra lite själv. Någon som skrev att det var flexibel studietakt men så kom det en studiehandledning med spikade datum. Man skall i så fall kunna börja när som helst och hålla på tills man blir klar. Det tilltalar mig. Programvara som man måste köpa in kan avskräcka. Även gratis nedladdningsbar programvara kan avskräcka en datorovan.” – student 3, läser kvartsfart*

*”Ja, inga träffar är viktigt, det är ju därför man läser på distans.” – student 1, läser kvartsfart*

Medan de distansstudenter som läser helfart eller halvfart gärna vill ha någon fysisk träff (se sid 4)

### **”Egna universitetet/högskolan/lärcentrum”**

Man har en speciell känsla, en trygghet i den högskolan/universitet man läst på tidigare. Man återkommer gärna till den högskolan/universitetet där man genomfört en bra kurs.

*”Jag skulle välja ÖU, en trygghet vet hur det fungerar här. Först tittar man på utbudet egna universitetet, sedan går man utanför och letar om man inte hittar.”*

*– student 3, läser kvartsfart*

*”Ja, först tittar man på utbudet egna universitetet, sedan går man utanför och letar om man inte hittar. Har med slöhet att göra med ansökningsbladet. Smidigt med bara ett antagningsbesked.” – student 1, läser kvartsfart*

*”Det är också en trygghet att läsa i Örebro, om problem uppstår kan jag gå till universitetet och träffa läraren.” – student 4, läser kvartsfart*

*”Om man hittar fler kurser inom samma ämne så lyssnar man lite på rykten eller vad man har för känsla eller kvalitet på högskolan. Det skiljer rätt mycket. Kvalitet på hur man hanterar distanskurser. Om det har fungerat bra tidigare.” – student 6, läser kvartsfart*

Detta gäller främst de studenter som läser kvartsfart, de söker kurser ofta. Så även om man är distansstudent känner man en behörighet till den högskola/universitet där man studerar. Det känns tryggt att veta hur det går till vid det aktuella lärosätet.

### **Upplägg/administration**

Upplägg och administration avgör också. För att få en bra inblick om upplägget krävs det att det finns tillgänglig information som beskriver kursen så bra som möjligt.

*”Upplägget är viktigt. Även det rent praktiska förutom litteraturen, behörighet till portalerna och hur det fungerar och innan man kommer igång. Om det är trögt och hur snabbt man får lösenordet. Jag kan acceptera att vissa saker inte fungerar, jag är mer fokuserad på vad jag vill ha för kurs. Huvudsaken att jag får kursen.”*

*– student 6, läser kvartsfart*

*”Jag håller med men även administrationen är viktig. Det märkte jag på Kalmar där blev jag jättesur för att de var dåliga på kurslitteratur. Vi fick vänta halva kursen innan vi fick litteraturen. Jättebra service om man får böckerna skickade med inbetalningskort. Servicen är viktigast när man väljer kurs, hur man blir bemött som distansstudent. Det inbegriper även praktiska saker och även föreläsningar.” – student 7, läser helfart*

*”Om jag väljer mellan två kurser i samma ämne så avgör vad som ingår i kurserna, om det är något som skiljer.” – student 1, läser kvartsfart*

Detta är något som man inte kan veta innan kursen börjar. Man kan dock se till att vara tydlig med informationen och se till att litteraturlistor finns ute osv. Detta är något som kan påverka kommande termins studier. Har en kurs vid ett lärosäte varit dålig gällande administration/service är det stor risk att man inte läser någon mer kurs vid det lärosätet. Rykten sprids snabbt mellan distansstudenter.

### **3.2.4 Tycker du att sättet att söka på NU är bra? Hur skulle du vilja söka?**

Flera distansstudenter som hittat till Nätuniversitetets webbportal uttrycker positiva tankar om Nätuniversitetets webbportal:

*”Bra samordnande roll – en översikt över utbud. Behöver inte gå in på alla enskilda webbsidor och leta. Allt på samma ställe gör att det blir lättare att jämföra kurser och kursernas inriktning.” – student 2, läser kvartsfart*

*”Det sparar mycket tid framförallt att få allt utbud presenterat på en sida. Söker på det ämne man är intresserad av.” – student 5, läser kvartsfart*

*”Jättebra att man kan söka efter lärcentrum.” – student 16, läser helfart*

*”Jag tycker att söka ämnesvis är bra.” – student 18, läser halvfart*

### **Problem med träffar**

Dock har studenterna också märkt problem med Nätuniversitetets webbportal:

*”Jag är Inkörd på att söka ämnesvis så man blir bättre på att leta. Önskar dock att ALLA kurser finns med på NU.” – student 2, läser kvartsfart*

*”Bra om man kan specificera. Vill att man inte skall få dubbelträffar. Ex om man söker på externredovisning så tror man att det finns 40 st men det är bara två unika kurser.” – student 5, läser kvartsfart*

*”Främst se till att ALLA finns med. Annars vill man inte använda det, man vill ju inte missa någonting.” – student 11, läser helfart*

*”Ja, det är det. Det har varit lite svårt att hitta ibland. Men jag tror att det t.o.m. stod det eller om det var studievägledaren som sa att man får söka på lite olika sätt, för att man kan få lite olika träffar.” – student 22, läser halvfart*

*”Om man vet vad man vill läsa är ämnesvis bra. Man kan få konstiga träffar, de är dåliga på att lägga ut alla kurser. Det behövs mer information om att man kan läsa kurser helt webbaserat.” – student 17, läser halvfart*

Studenterna har märkt att inte alla kurser finns med i databasen, att man måste prova flera olika sökord för att hitta rätt och att vissa kurser finns med många gånger. Detta måste åtgärdas då sajten måste vara trovärdig för att folk skall använda den. Det är viktigt att informationen visas korrekt för att öka trovärdigheten. För att se till att alla distanskurser finns med måste lärosätena märka sina kurser rätt med metadata. Ett problem kan vara terminologin. Idag skiljer många lärosäten mellan ”distanskurser” och ”Nätkurser/Nätuniversitetskurser.” Det viktigaste är att markera kursen som en distanskurs, oavsett hur den ges. Lärosätena måste också se till att undvika att dubbelregistrera sina kurser.

### **Strukturera sökningen**

De studenter som har läst ett tag på högskola/universitet är vana att söka efter kurser ämnesvis. Dock tycker de flesta att de finns för många ämnesord att välja mellan, det blir svårt att hitta rätt på en gång. Flera nämnde också en önskan att använda yrken som sökord.

*”Jag skulle vilja söka efter samma upplägg men mer strukturerat. Några övergrupper. Först DATA – sedan kan man förfina på ex databas, design. Slippa gå tillbaka och börja om från början.” – student 3, läser kvartsfart*

*Studenten menar att det skall finnas färre sökord, mer som sökgrupper . Som ex Nätuniversitetet har i dagsläget ca 350 ämnesord men bara 13 ämnesgrupper som står med versaler. Om man exempelvis är intresserad av DATA kan man söka på den ämnesgruppen och då kommer man fram till undergrupper till DATA, man får fram olika alternativ som handlar om DATA. På detta sätt kan man slippa att behöva gå in på flera olika alternativ för att komma rätt då man får hjälp över vilka undergrupper som finns. ”Att söka efter övergrupper underlättar för ovana. Ex Ekonomi vet alla vad det är. Lättare för dem som inte är vana med ämneskategorier.” – student 1, läser kvartsfart*

*”Färre rubriker skulle jag vilja ha. Exempelvis LÄRARE och därefter få förslag på underrubriker som kan passa.” – student 16, läser helfart*

*”Det vore bra om man kunde koppla frisökningen till de andra avgränsningarna som ex antagningsperiod, studietakt osv.” – student 16, läser helfart*

*”Det är ju inte bra om man söker på matematik för lärare och får matematik för ingenjörer. Jag vill inte ha alla dessa träffar. Jag vill bara ha matematik för lärare. – student 11, läser helfart*

Ett alternativ är att söka via färre sökord, exempelvis via de ämnesgrupper som finns med versaler i Nätuniversitetets sökmotor. Ett annat förslag är att söka efter yrke. Se vidare kapitel fyra.

### **Mer information**

Det framkom fler saker som studenterna önskar veta. De vill ha mer sammanhängande information om distanskurser/distansutbildningar. De önskar en helhet.

*”Jag skulle vilja gå ”bakvägen”. Klicka i idrottslärare och då talar den om vad jag kan läsa för att bli det. Vad det finns för alternativ, t.ex. program men även enstaka kurser som man kan gå. Grupperingar där program och länkar finns för sig.” – student 20, läser halvfart*

*”Att man får information om programmet, inte bara länkar utan även text.” – student 18, läser halvfart*

*”Att det redovisas flera alternativ, fler sätt att nå målet.” – student 20, läser halvfart*

*”Ja, om man vill bli idrottslärare men inte vet att det heter det. Så att man få veta andra specialiseringar inom området. Ex idrottssjukgymnast, hälsopedagog eller andra närliggande utbildningar.” – student 22, läser halvfart*

*”Nu vill jag bli systemvetare, skulle kontakta arbetsförmedlare eller skolan. Hur gör jag om jag vill bli systemvetare? Skulle INTE gå direkt på Nätuniversitetet utan prata med någon som har erfarenhet som kan hjälpa mig. När jag vet mer skulle jag kanske gå till NU. Ta reda på fakta via ordinarie utbildningsställe ex lärcentrum, arbetsförmedling. Det är så mycket mer man vill veta, hur skall jag finansiera det, hur skall jag söka studiemedel. Det är så mycket mer kringinformation som man behöver än bara kursutbud. Bara diskutera frågan ”är det en bra idé?” – student 6*

Studenterna vill att Nätuniversitet inte bara skall vara en portal med länkar utan att de skall presentera mer information om utbildningarna och olika alternativa vägar att nå målet.

### **Dålig marknadsföring**

Något som egentligen inte har att göra med hur man söker kurser och vilken information man vill ha, är frågan om hur Nätuniversitetets webbportal marknadsför sig.

*”Dålig marknadsföring, så den används inte så mycket.” – student 17*

*”De marknadsför inte kurserna bra. Man hittar inget ute på arbetsplatser! Inget som det pratas om. Vänner och bekanta vet inte vad NU är. Jaha, finns distanskurser? Borde marknadsföra mera! Mycket hänger på vad det är för målgrupp. Vill man gå via arbetsförmedlingen för att nå ut till arbetslösa så är det ju där man skall punktinrikta sig på. Vill man ut på arbetsplatser får man kontakta personalchefer på större företag. [...] Det här finns det en stor marknad för, det är vi som har 10-15 år kvar. Vi måste sköta vår egen kompetensutveckling. Det måste finnas ett sådant här utbud. CSN ger bara lån till 45 år. Mer intresserade av enstaka kurser. Den stora massan för högskolorna finns här. Det finns nog också en marknad för kompletterande kurser för dem som inte är behöriga i exempelvis matte som behövs för en kurs. Ett hinder för många idag är att de inte har rätt behörighet fast de vill läsa vidare.” – student 6*

*”Många vill veta mer om att läsa på distans. Ingen vet vad NU är! Bättre marknadsföring!” – student 1-5, läser kvartsfart*

*”Det behövs mer information om att man kan läsa kurser helt webbaserat.” – student 17, läser halvfart*

Studenterna anser att marknadsföringen av Nätuniversitetets webbportal inte har nått fram till rätt målgrupp. Den bör rikta sig ut mot arbetsplatser, där finns en stor målgrupp som vill kompetensutveckla sig.

### **3.3 Frågeområde 3**

#### **3.3.1 Andra roller för NU:s webbportal?**

Det framkom i princip två andra roller som förslag för Nätuniversitetets webbportal, att man skall kunna söka distanskurser på en blankett till Nätuniversitetet istället för en blankett till varje lärosäte samt en mer studievägledande funktion. Nätuniversitetet har redan en studievägledare men detta bör kanske marknadsföras bättre då ingen var medveten om detta.

#### **Ansökan/en blankett**

*”Bra om man kunde skicka in ansökan också. Slapp beställa katalog osv. Skicka en ansökan elektronisk.” – student 3, läser kvartsfart*

*”En gemensam blankett för alla NU får man klicka sig fram till ex BTH och sen fylla i ansökningsblankett som man skriver ut och skickar in.” – student 2, läser kvartsfart*

*”Lättare om man får skicka blanketter till ett enda ställe, inte en blankett och betyg till alla olika skolor.” – student 19, läser helfart*

*”Precis, liknande som till VHS. Skriva i en blankett direkt på NU.” – student 22, läser halvfart*

*”Det är kanon. Det vore underbart. Sedan måste man komplettera betyg osv men det skulle underlätta.” – student 20, läser halvfart*

*”Som på VHS, skickar man in sina betyg och det finns kvar. Om det finns en samlad sökfunktion vore det bra om betyg sparas som på VHS. Att allt kanske skickas till ett ställe.” – student 22, läser halvfart*

Något som skulle spara mycket tid för studenterna är om det fanns en gemensam blankett för distanskurser. I dagsläget får man skicka in en ansökan till respektive lärosäte. Detta vore en bra anledning att locka folk till Nätuniversitetets webbportal.

### **Studievägledare on-line**

Alla fokusgrupper kom in på tanken att ha en studievägledare on-line eller liknande för att man snabbt kunde få hjälp med frågor rörande distanskurser.

*”En studievägledare vore bra, speciellt då vi inte har någon här. Att söka kurser direkt på NU, med en blankett vore bra.” – student 15, läser helfart*

*”Jag skulle kontakta dem. Vill gärna ha hjälp. Om det fanns mer lättillgängligt så skulle nog fler använda dem.” – student 2, läser kvartsfart*

*”Konkreta problem om behörighet osv så kan det vara bra att få hjälp.” – student 1, läser kvartsfart*

*”Bra tillgång att ha studievägledare via NU. Många som läser bara distanskurser, visst kan man vända sig till egna lärosätet.” – student 5, läser kvartsfart*

*”Man förlitar sig på en levande människa mer än nätet. Då kan man bolla frågorna med någon. Fylla på med mer information man behöver.” – student 9, läser helfart*

*”En dialog vore önskvärt, en studievägledare. Det kan vara en människa eller robot. En dialog krävs. Lite rörigt att hitta i början. Nu har det blivit bättre när man kan via rutsystem kan plocka bort mycket (studietakt, antagningsperiod), få bort ett antal träffar. Går att söka på yrken också, speciellt i rollen som presumtiv förstaväljare. Men nu är jag nöjd med ämnesvis.” – student 7, läser helfart*

*”På Linköping kan man skicka in frågor, allt från ”hur kan jag bo”, ”hur hittar jag dit”, ”är det någon som har läst denna kurs”. Man fick svar via mail eller direkt på hemsidan.” – student 22, läser halvfart*

*”Men man vill gärna ha en mänsklig kontakt hos studievägledaren.” – student 20, läser halvfart*

*”Men det är ju bra om det finns olika alternativ. Jag hade gärna tagit ett svar från ”en robot”. Ett mänskligt alternativ kanske inte ger mig bättre svar.” – student 22, läser halvfart*

*”Men fattar inte roboten får man konstiga svar. På Telia var det en sådan som inte förstod mig så jag fick ändå kontakta kundsvaret. Men det är ju bra om båda alternativen finns.” – student 20, läser halvfart*

*”Man slipper telefonkö, behöver inte känna sig dum om man har många frågor.” – student 22, läser halvfart*

Många efterfrågade en studievägledare trots att detta är något som redan finns! Det finns en studievägledare som man kan ringa till eller kontakta via e-post på Nätuniversitetets webbportal: <http://www.netuniversity.se/page/794/kontakt.htm> Det är dock ett problem om det finns men ingen är medveten om funktionen. Kanske måste man ändra vart funktionen är placerad? Funktionen Studievägledare on-line bör presenteras i samband med ett sökresultat – inte som en isolerad funktion på en enskild sida. Ett exempel är att hela tiden ha funktionen studievägledare till höger om sökfönstret.

### **3.4 Vilka begrepp använder studenterna?**

#### **3.4.1 Vilka begrepp används inom sökning?**

Trots att de flesta intervjuade distansstudenter tycker att det är ok att söka ämnesvis verkar det svårt att söka med de sökord (ämnesord) som finns i sökmotorn idag. De är för många, det finns över 350 stycken ämnesord att välja mellan. Vet man inte riktigt vad man vill söka efter är listan lång att gå igenom. Flera uppger att de får söka flera gånger för att hitta rätt. Exempelvis kan de veta att en kurs finns men när de söker under det ämne som de tycker/tror att den skall finnas så hittar de inget. De får då söka i listan efter närliggande ord som kursen kan tänkas finnas under. Återigen är det ett problem med terminologin, det finns många olika begrepp för samma sak och olika lärosäten använder olika namn för dem.

*”Om jag skall söka på systemvetare så kan jag välja systemvetenskap, informatik eller datateknik – samma utbildning kan ligga under flera sökord. Eller så hittar man det inte under systemvetenskap så då får man söka vidare vilket är oerhört irriterande. Samma ämne har 2-3 olika namn.” – student 3, läser kvartsfart*

*”Det problemet finns även i kurskatalogerna. Jag brukar kolla olika kataloger och ibland heter det juridik, ibland rättsvetenskap – det tar extra mycket tid att hitta rätt.” – student 1, läser kvartsfart*

Idag finns det ca 350 olika ämnesord att söka på i Nätuniversitetets sökdatabas. Det finns dock 13 ämnesgrupper som är markerade med versaler:

- Beteendevetenskap
- Data
- Ekonomi/Administration
- Humaniora
- Juridik
- Konstnärliga ämnen
- Medicin och vård
- Naturvetenskap
- Religionsvetenskap/teologi
- Samhällsvetenskap
- Språk
- Teknik
- Tvärvetenskap

Dessa kanske vore en bra startgrund om man vill söka ämnesvis?

Andra distansstudenter vill kunna söka efter yrke. Detta tror de är lättare för personer som inte läst på högskola/universitet förr. Ett vanligt karriärsval är att bli lärare, hur skall man hitta rätt i



sökmotorn om man vill bli lärare? Söker man på pedagogik så får man väldigt många träffar men få av dem är ”rätt” pedagogik för att bli lärare.

Endast en student uppgav att han använde fritextsökningen, de övriga tycks söka efter ämnen och sedan begränsa sökningen med termin, studietakt osv. Detta är ju synd då det är här man kan få mest information om kurserna från den information som lämnas i metadatat.

Flera studenter uppgav att de sökte distanskurser inom ”närområdet”. De utgår från universitet eller högskolor som inte ligger så långt från deras hemstad. Det huvudsakliga skälet är nog ifall om det ingår någon fysisk träff, då är det inte så långt till högskolan/universitetet.

### **3.5 Sammanfattning av behovsbild och sökmönster**

#### **3.5.1 Behovsbild**

Det finns ett önskemål från studenternas sida att kursinformationen bör standardiseras. Alla lärosätens kurssidor ser olika ut, en del är mycket informativa medan andra inte säger någonting. Något som alla distansstudenter efterfrågade var mer information om arbetsformer, uppbokade tillfällen (så att de kan planera sin tid) och litteraturlistor för att få en inblick i vad kursen kommer att behandla.

Något som efterfrågades för de studenter som läste i olika studietakt (kvartsfart, halvfart och helfart) var träffar, examinationsform och utbildningsmöjligheter. De studenter som läste på kvartsfart ville inte ha några fysiska träffar (de anser att det viktigaste är flexibiliteten) medan de som läste helfart ville ha fysiska träffar för den sociala gemenskapen. Studenter som läser 50 % eller mer vill ha den sociala kontakten och för dem som bor i en stad som inte har ett universitet eller högskola är lärcentrum en mycket viktig del. Dels för att komma iväg och få studiero samt få den sociala kontakten och en bekräftelse på att de har förstått vad de läser. Gällande examinationsform är detta något som de studenter som läser på kvartsfart finner viktigt då de vill undvika fysiska träffar. Studenter som läser på helfart efterfrågar mer information om utbildningsmöjligheter då de enkelt vill kunna plocka ihop hela program själva.

Andra saker som nämndes var information om tidigare kursutvärderingar (av de som har mycket akademiska poäng) samt teknisk utrustning.

De distansstudenter som har hittat till Nätuniversitetets webbportal uttrycker positiva tankar om den. De har dock märkt vissa problem, att alla distanskurser inte finns registrerade i Nätuniversitetets databas och att man ibland måste de prova flera olika sökord för att hitta rätt och att vissa kurser finns med många gånger. Distansstudenterna är vana att söka efter ämnesord, dock tycker de flesta att de finns för många ämnesord att välja mellan. Det blir svårt att hitta rätt på en gång. Flera nämnde också en önskan att använda yrken som sökord. Studenterna vill också att Nätuniversitetets webbportal inte bara skall vara en portal med länkar utan att de skall presentera mer information om utbildningarna och olika alternativa vägar att nå målet. Av undersökningen framkom det också att studenterna ofta börjar sökningen i sitt närområde, därför vore det bra med en sådan sökingång.

Det framkom två andra förslag på alternativa roller för Nätuniversitetets webbportal: att man skall kunna söka distanskurser på en blankett till Nätuniversitet istället för en blankett till varje lärosäte samt en mer studievägledande funktion. Nätuniversitet har redan en studievägledare men detta bör kanske marknadsföras bättre då ingen var medveten om detta.

### 3.5.2 Sökmönster

De som går och läser vid ett lärcentrum ute i landet är ganska beroende av lärcentrum och det sätt som de presenterar de olika kurserna, det kan vara en egen katalog, anslag, annonser, broschyrer eller liknande. Alla intervjuade på lärcentrum har sökt kurser som lärcentrum har annonserat om på något sätt. Lärcentrum är oftast deras första informationskälla.

Flera distansstudenter utgår från var de bor. De som bor i en universitetsstad börjar med att leta efter kurser på det egna universitetet, de som bor i en stad med lärcentrum letar först på lärcentrum annars på närmsta universitet/högskola. Man har en speciell känsla, en trygghet i den högskolan/universitet man läst på tidigare. Man återkommer gärna till den högskolan/universitetet där man genomfört en bra kurs. Detta gäller främst de studenter som läser kvartsfart, de söker kurser ofta.

Flera av de intervjuade nämnde att de använde personalen vid lärcentrum som studievägledare även om de var osäkra på om de var det. Flertalet ville ha en studievägledare tillgänglig on-line eftersom de inte hade tillgång till någon vid lärcentrum.

Bland studenter som läser på kvartsfart är Nätuniversitetets webbportal det vanligaste alternativet.

Distansstudenter rekommenderar andra att läsa kursen om den var bra. De blir också påverkade av varandra. Det pratas mer om kurser mellan distansstudenter som läser kvartsfart och halvfart än de som läser helfart. Detta p.g.a. att de som läser på helfart ofta läser ett program och sällan diskuterar val av enskilda kurser.

## 4 Förslag på modell

*Hur kan då detta relateras till den information som redan finns? Finns det ett behov av mellanled?*

Flertalet distansstudenter svarade att det var svårt att hitta rätt med alla de sökord (ämnesord) som finns idag. De är för detaljerade, för många i antalet. Ofta får man prova flera olika alternativ för att hamna rätt vilket är både irriterande och svårt. Gällande detta förslag att söka ämnesvis så borde man kunna koppla befintliga ämnesord till befintlig ämnesgrupp. Eftersom dessa ämnesgrupper redan finns så borde detta vara ett lätt steg.

Andra förslag som nämndes var att söka efter yrken. Gällande detta förslag så borde man kunna koppla yrke till program. Man kan kategorisera efter yrkesgrupper som är kopplade till vissa program. Denna koppling finns inte i dagsläget som metadata men kan antingen läggas till i metadata eller göras manuellt. Skapar man också kopplingen program till kurs så har man fått mer ett samlat koncept som flera studenter önskar. Med samlat koncept menar jag att Nätuniversitetets webbportal inte bara länkar vidare till kurser utan talar om vad som krävs för att bli lärare. Vilka program eller fristående kurser man kan läsa, dvs talar om olika alternativa utbildningsvägar man kan ta. Här finns det alltså ett behov av ett mellanled som inte finns i dagsläget.

En annan tanke som dök upp utifrån det faktum som kom upp att man söker på universitet/högskolor och lärcentrum som ligger i sin närhet, är att ha en geografisk ingång ”ex sök utifrån ditt län”. Gällande att söka efter ort så finns möjligheten att välja att söka på en högskola/universitet idag. Man kan också välja att söka på flera samtidigt även om detta kan

vara svårt för en datorovan. Det finns också en möjlighet att söka efter ett specifikt lärcentrum. Dock finns ingen enkel kombinerad sökning som samlar de distanskurser som finns på alla lärcentrum och högskolor/universitet inom ett specifikt län. Man skall inte behöva kunna namnen på alla lärcentrum och lärosäten i området utan kunna söka på det län som man bor i. Här finns det också ett behov av mellanled som kan koppla samman denna information. Något som jag upptäckte var att distansstudenterna på lärcentrum var omedvetna om det utbud som finns av helt nätbaserade kurser. Om flera visste om denna möjlighet skulle säkert fler läsa på distans. Denna kategori borde också visas från den geografiska ingången eftersom studenten då kan studera hemifrån.

Något som inte nämndes uttryckligen men då många studenter uppgav att de är vana att söka ämnesvis och är vana med kurskatalogen borde det kanske gå att söka efter hur lärosätena brukar presentera sina kurser: efter A, B, C och D-nivå. I dagsläget går det bara att söka efter grundkurser (A-nivå), fortsättningskurser (allt från B till D-nivå) och vidareutbildningskurser.

Utifrån den information som kom fram från intervjuerna så ger jag här förslag på fyra olika modeller för att matcha sökmönster och befintlig information. Två av dessa är nya sökingångar (yrken och geografiskt läge) och två är modifieringar av befintliga sökvarianter (ämnesvis ord nivå). De fyra olika ”ingångarna” går att kombinera. För att kunna utveckla dem krävs att man tar in ny information, bl a om yrken och program. Sådan information finns på andra webbsajter, men är inte sammanhängande utnyttjade. Att göra detta skulle kunna ge Nätuniversitetets portal ett mervärde för studenter som i dag i stort sett saknas – samma eller ytterligare information finns på andra sajter och är i vissa fall sökbar på enklare och/eller mer för studenterna angelägna sätt.

För att föreslå en modell måste man veta vad det finns för information i dagsläget och hur den är strukturerad. Nätuniversitetets databas bygger på metadata som hämtas från lärosätenas hemsidor.<sup>4</sup>

#### **4.1 Efter ämne**

Idag finns det ca 350 olika ämnesord att söka på i Nätuniversitetets sökdataas. Det finns dock 13 ämnesgrupper (som är markerade med versaler) bland ämnesorden:

- Beteendevetenskap
- Data
- Ekonomi/Administration
- Humaniora
- Juridik
- Konstnärliga ämnen
- Medicin och vård
- Naturvetenskap
- Religionsvetenskap/teologi
- Samhällsvetenskap
- Språk
- Teknik
- Tvärvetenskap

Dessa ca 350 ord skulle kunna kopplas samman så att man får fram en mer övergripande struktur. Man kan till viss del dra nytta av info som finns (metadata om ämnesord och ämnesgrupper) men man måste också komplettera med principiell information, t ex om


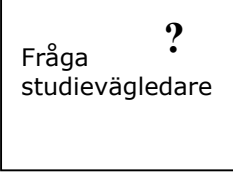
---

<sup>4</sup> [http://www.studera.nu/projektplats/index\\_metadata.shtml](http://www.studera.nu/projektplats/index_metadata.shtml)


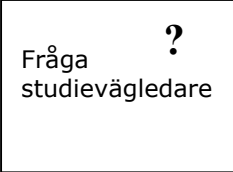
huvudprogram, som illustreras grafiskt och i (kort) text så man bättre kan koppla kurser till program och senare program till yrken (för förståelse, inte för perfekt koppling i all detaljer, då krävs betydligt mer metatagging och standardisering av text).

<b>Välj ämnesgrupp:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Beteendevetenskap</li> <li><input type="radio"/> Data</li> <li><input type="radio"/> Ekonomi/Administration</li> <li><input type="radio"/> Humaniora</li> <li><input type="radio"/> Juridik</li> <li><input type="radio"/> Konstnärliga ämnen</li> <li><input type="radio"/> Medicin och vård</li> <li><input type="radio"/> Naturvetenskap</li> <li><input type="radio"/> Religionsvetenskap/teologi</li> <li><input type="radio"/> Samhällsvetenskap</li> <li><input type="radio"/> Språk</li> <li><input type="radio"/> Teknik</li> <li><input type="radio"/> Tvärvetenskap</li> </ul>	
	

Det skulle då bara finnas 13 ämnesgrupper i ”söklistan” och klickar man på ett ex EKONOMI/ADMINISTRATION så kommer man till en lista med ”underämnena” som ex Nationalekonomi, Företagsekonomi, Administration osv.

Du har sökt på ämnesgrupp: <b>Ekonomi/Administration</b>  Inom denna ämnesgrupp kan du välja följande underämnena: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Företagsekonomi</li> <li><input type="radio"/> Nationalekonomi</li> <li><input type="radio"/> Administration</li> <li><input type="radio"/> Miljöekonomi</li> </ul>	
	

Här skulle det också behöva finnas ytterligare underkategorier som man länkas till om man exempelvis klickar på Företagsekonomi: marknadsföring, organisation osv.


Du har sökt på: <b>Företagsekonomi</b>  Inom denna ämnesgrupp kan du välja följande underämnena: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Kalkylering</li> <li><input type="radio"/> Marknadsföring</li> <li><input type="radio"/> Organisation</li> <li><input type="radio"/> Redovisning</li> </ul>	
	

## 4.2 Efter yrke


En modell skulle kunna vara att söka efter yrkesområden. Detta var något som efter frågades av flera studenter. En student hade problem att hitta distanskurser för att bli lärare:

*”Hur gör man om man skall söka till lärare? Söker man på lärande? Nej, det stämmer inte...” – student 11, läser helfart*

Ett exempel kan vara att starta sökningen utifrån en yrkesgrupp. Det finns nog ganska homogena yrkesområden att utgå ifrån. Exempelvis:

<b>Välj yrkesområde:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ DATA/IT</li> <li>○ HÄLSO- &amp; SJUKVÅRD</li> <li>○ SOCIALT ARBETE</li> <li>○ LÄRARE</li> </ul>	
	<p>?</p> <p>Fråga studievägledare</p>

Om man väljer DATA/IT så kommer man till en sida där man kan göra ett val av yrke:


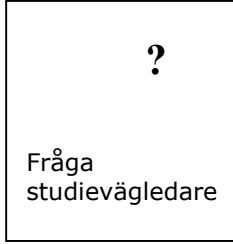
Du har sökt på området <b>DATA/IT</b>	
Du kan välja följande yrken/inriktningar: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Databasadministratör</li> <li>- Dataingenjör</li> <li>- IT-tekniker</li> <li>- IT-strateg</li> <li>- Nätverkstekniker</li> <li>- Programmerare</li> <li>- Systemutvecklare</li> <li>- Webbmaster</li> </ul>	<p>?</p> <p>Fråga studievägledare</p>

Väljer man sedan en yrkesgrupp så bör den vara kopplad till de olika program som finns. Programmen bör också kopplas till de olika ämnesorden (kurser).

Yrkesgrupp	Program	Kurs
---		
---		
Datakonsult		
Programmerare	→ Systemvetenskapliga programmet	→ Programmering Java
	→ Dataingenjör	→ C++

Dvs om du vill bli programmerare kan du välja två olika program: systemvetenskapliga programmet eller dataingenjör. Oavsett om du läser dataingenjör eller till systemvetare så kan du läsa fristående kurser i programmering men de skiljer sig åt. Programmeringskurser för dataingenjörer är lite mer tekniska. Det är därför bra att dela upp kurserna på respektive program.

Om man väljer yrkesgrupp programmerare, så skulle det kunna se ut som följande:

<p><b>Programmerare</b> <b>[Förklaring av programmerare]</b></p> <p>För att bli programmerare kan du välja följande program:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ <b><u>Dataingenjör</u></b> [Förklaring – Teknisk inriktning. Ex om du vill jobba huvudsakligen med programmering ]</li><li>○ <b><u>Systemvetenskapliga programmet</u></b> [Förklaring – samhällsvetenskaplig inriktning. Ex om du vill ha grundläggande förståelse för programmering men inte ha det som huvuduppgift kan du läsa till systemvetare]</li></ul>	   <p>Fråga studievägledare</p>
---	---

Genom att dela upp programmerare på den mer tekniska inriktningen (dataingenjör) och den mer samhällsvetenskapliga inriktningen (systemvetare) kan man koppla de olika kurserna till ”rätt program”.

<p><b>Systemvetenskapliga programmet</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ <u>Luleå tekniska högskola</u></li><li>○ <u>Mitthögskolan</u></li><li>○ <u>Blekinge Tekniska högskola</u></li></ul> <p>Systemvetenskapliga programmet innehåller vanligtvis 60p informatik, 20p Företagsekonomi, 40 p valfria kurser. Det kan dock variera lokalt från lärosäte till lärosäte. Du kan läsa följande kurser för att plocka ihop programmet själv:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ <u>Informatik A (29 st)</u></li><li>○ <u>Informatik B (7 st)</u></li><li>○ <u>Informatik C (3 st)</u></li><li>○ <u>Informatik D (1 st)</u></li></ul>	   <p>Fråga studievägledare</p>
--	--

Väljer man till slut det systemvetenskapliga programmet så får man en lista var dessa program kan läsas. Det finns också en generell förklaring av vad programmet består av och hur man kan plocka ihop programmet själv med fristående distanskurser.


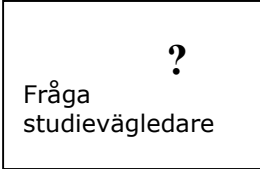
Den här beskrivna modellen skulle kunna realiseras genom kombination av existerande information som knyts samman med generell kunskap om program, kurser och institutioner/fakulteter.

### 4.3 Nära hemmet

En annan sökmodell skulle kunna vara att söka inom sitt ”sökområde” vilket flera distansstudenter angav att de gjorde. Helst skulle det kanske vara inom en radie av 10 mil men för att underlätta det här kan man exempelvis utgå från län.

Det viktiga för dessa studenter var att lärcentrum eller högskola/universitet låg relativt nära sin hemort. En modell är då att utgå från sitt eget län och då få upp de lärcentrum och lärosäten som finns inom länet. Man skall inte behöva ange alla dessa. Exempelvis kunde man få börja med att klicka på sitt län på en Sverigekarta (eller ange det i text) och då få upp alla kurser som ges på respektive plats.

Exempelvis om man klickar på Örebro län:


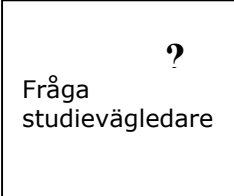
<p><b>Distanskurser inom Örebro län:</b></p> <p><b>Högskola/universitet:</b>  <u>Örebro universitet (38 st)</u></p> <p><b>Lärcentrum:</b>  <u>Hallsberg (3 st)</u>  <u>Kumla (6 st)</u>  <u>Askersund (9 st)</u></p> <p><b><u>Nätbaserade kurser * (76 st)</u></b></p> <p>* = kurser utan fysiska träffar</p>	  
---	--

Länets kurser kommer då upp fördelat på lärosäte, lärcentrum och rent nätbaserade kurser då dessa också ingår i ”sökområdet” eftersom du kan läsa dem från hemmet, utan krav på fysiska träffar. Klickar man vidare på länken Örebro universitet kommer de 38 olika kurserna upp fördelat på ämnesgrupper.

Fortfarande skall man när som helst kunna använda rutorna som begränsar sökningen som exempelvis studietakt och termin.

#### 4.4 Efter nivå (lärosätenas modell)

Ytterligare en modell att söka utifrån är att kurser ofta är uppdelade i A, B, C och D-nivå på lärosätenas egna webbsidor och kataloger. Eftersom många studenter är vana med detta system borde man kunna få söka på detta vis.

<p><b>Sök efter nivå:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> A-nivå</li> <li><input type="radio"/> B-nivå</li> <li><input type="radio"/> C-nivå</li> <li><input type="radio"/> D-nivå</li> </ul>	  
--	--

Detta underlättar då det minskar antal träffar om man jämför med dagens sätt då det bara finns ”fortsättningskurser” som innehåller allt från B till D-nivå.

## 5 Käll- och litteraturförteckning

Wibeck Victoria (2000), *Fokusgrupper Om fokuserade gruppintervjuer som undersökningsmetod*, Studentlitteratur, Lund

### Internet

Studera.nu, [http://www.studera.nu/projektplats/index\\_metadata.shtml](http://www.studera.nu/projektplats/index_metadata.shtml), 2004-05-07

Nätuniversitetet, <http://www.netuniversity.se> , 2004-05-23