

Rapport – Lärarenkät 2013/14

2014-09-01

Anne Katrine Bretan

Camilla Olsson

Ellika Riise



GÖTEBORGS UNIVERSITET
GÖTEBORGS UNIVERSITETSBIBLIOTEK

Lärarenkät 2013/14

Under december 2013 och januari 2014 genomfördes en enkätundersökning på Göteborgs Universitetsbibliotek som riktade sig till lärare på Göteborgs Universitet som undervisat i någon form under de senaste två åren. De svarande fick ange hur stor del av en heltid man undervisat och vilken eller vilka funktioner man haft i den utbildningsverksamhet man bidragit till.

Enkäten innehöll frågor om bibliotekets service, undervisningsaktiviteter och informationsförsörjning.

Detta är den första i en serie av tre enkäter där vi riktar oss till grupperna lärare, forskare och studenter. Den andra enkäten gjordes under april-maj 2014 och riktade sig till forskare. Under hösten 2014 kommer en enkät riktad mot studenter att genomföras.

Fakultetstillhörighet

Totalt skickades enkäten ut till 2057 lärare och 919 svarade vilket ger en svarsfrekvens på 45 %. Fördelningen över fakulteter och svarsfrekvens ses nedan. 15 % av de svarande lärarna hade varit programansvariga och 71 % kursansvariga under de senaste två åren. Ca hälften av lärarna hade undervisat upp till 40 %, och hälften mellan 40 – 100 % av en heltid.

Flest svarande – 21 % kom från Sahlgrenska akademien, 18 % från Samhällsvetenskaplig fakultet och 16 % från Humanistisk fakultet.

Antal svar uppdelat per fakultet	Antal svar
Naturvetenskapliga Fakultetsnämnden	92 (10 %)
Samhällsvetenskapliga Fakultetsnämnden	169 (18 %)
Sahlgrenska Akademien	190 (21 %)
Utbildningsvetenskapliga Fakultetsnämnden	133 (14 %)
Humanistiska Fakultetsnämnden	150 (16 %)
Konstnärliga Fakultetsnämnden	73 (8 %)
Handelshögskolans Fakultetsnämnd	85 (9 %)
It-Fakultetsnämnden	21 (2 %)
NMC	1 (0,01 %)
Totalt	919

Biblioteksanvändning

De svarande fick ange vilket bibliotek man använde mest. Av svaren ser man att lärarna till största delen använder "sitt" bibliotek och att Ekonomiska biblioteket är det bibliotek som tydligast delas av två fakulteters lärare (Handelshögskolans fakultet 65 % och Samhällsvetenskaplig fakultet 33 % av de svarande). Biomedicinska biblioteket användes till 88 % av svarande från Sahlgreiska akademien och till 10 % av lärare från Naturvetenskaplig fakultet. Humanistiska biblioteket används till 83 % av svarande från Humanistisk fakultet. Endast 5 % kom från Samhällsvetenskaplig fakultet.

Vilket bibliotek använder du mest?	Natfak	Samfak	Sahlgr	Utb.vet	Konstfak	Handels	It-fak	Humfak	NMC	Totalt
Annat bibliotek	3 (13 %)	6 (25 %)	3 (13 %)	4 (17 %)	1 (4 %)	2 (8 %)	1 (4 %)	3 (13 %)	1 (4 %)	24
Bibl för musik o dramatik					21 (100 %)					21
Biomedicinska bibl	17 (10 %)	2 (1 %)	145 (88 %)	1 (1 %)						165
Ekonomiska bibl	1 (1 %)	37 (33 %)			1 (1 %)	73 (65 %)				112
Geovetenskapliga bibl	22 (100 %)									22
Humanistiska bibl	3 (2 %)	9 (5 %)	2 (1 %)	2 (1 %)	5 (3 %)	2 (1 %)	5 (3 %)	139 (83 %)		167
Jag använder mig inte av UB:s fysiska bibl	46 (28 %)	37 (22 %)	33 (20 %)	12 (7 %)	9 (5 %)	8 (5 %)	17 (10 %)	3 (2 %)		165
Konstbibl		1 (3 %)			32 (97 %)					33
Bibl. för musik o dramatik					21 (100 %)					21
Pedagogiska bibl		2 (2 %)	1 (1 %)	114 (89 %)	4 (3 %)		3 (2 %)	4 (3 %)		128
Samhällsvetenskapliga bibl		40 (95 %)	1 (2 %)					1 (2 %)		42
Studietorget Campus Linné		35 (97 %)	1 (3 %)							36
Studietorget Hälsövetarbacken			4 (100 %)							4

165 (18 %) av lärarna som svarat använde inte UB:s fysiska bibliotek. En del av dessa lärare (främst inom kemi, fysik och matematik) använder Chalmers bibliotek men i denna enkät kan vi inte se hur många.

Av alla lärare på Naturvetenskaplig fakultet som svarade på enkäten använder 46 (50%) inte UB:s fysiska bibliotek. Samhällsvetenskaplig fakultet har 37 lärare (22 %) och Sahlgreiska akademien har 33 lärare (17 %) som inte använder de fysiska biblioteken av det totala antalet som svarat från respektive fakultet. Humanistiska fakulteten har däremot endast 2 % av svarande lärare som inte använder det fysiska biblioteket.

Öppettider

En stor majoritet av de svarande lärarna (90 %) är nöjda med sitt biblioteks öppettider. Flest nöjda lärare har Samhällsvetenskapliga biblioteket (90 %), Biomedicinska biblioteket (86 %) och Ekonomiska biblioteket (82 %).

På frågan om vilka alternativa öppettider man skulle föredra önskade sig 24 % av Konstbibliotekets lärare senare stängning. Humanistiska bibliotekets lärare hade flest

önskemål om ändrade öppettider: 13 % önskade sig mer helgöppet, 9 % ville ha längre öppettider på kvällstid och 7 % önskade att biblioteket öppnade tidigare på morgonen. 7 % av Ekonomiska bibliotekets svarande lärare ville ha mer helgöppet och 8 % av Pedagogiska bibliotekets lärare ville att biblioteket skulle öppna tidigare.

Vid en tidigare fråga (om tillgänglighet) gick det bara att ange ett enda svarsalternativ. Jag hade sett både längre öppettider i veckan, och på helgen! På det stora hela tycker jag att UB fungerar mycket bra, och att ni är vänliga och hjälpsamma:-) (Hum. fak.)

Bemötande

De flesta – 91 % – av lärarna är nöjda med det bemötande man får på UB. Minst nöjda är Biomedicinska bibliotekets lärare (84 %), men man har här störst antal lärare som inte har någon uppfattning (13 %). På de övriga biblioteken är nöjdheten mellan 90 – 100 %.

Göteborgs UB är det bästa forskningsbiblioteket i Sverige enligt min erfarenhet. Personalen är skicklig och synnerligen hjälpsam och duktiga på att hitta möjligheter för forskare att få tillgång till också svåråtkomlig eller rar litteratur. (Hum. fak.)

Enstaka gånger känner man att man är besvärlig. (Konst. fak.)

Professionellt och ibland nästan för snällt bemötande mot oss lärare/forskare. (Hum. fak.)

Jag är mycket nöjd med personalens kompetens, det positiva stöd man alltid får av er fantastiska personal och de samarbetsformer vi utvecklat tillsammans. (Sahlgrenska akad.)

Kompetens

82 % är nöjda med bibliotekspersonalens generella kompetens. Lägst procent nöjda lärare har Biomedicinska biblioteket med 76 %, men även här finns störst del svarande (16 %) som inte har någon uppfattning i frågan. På de övriga bibliotek är nöjdheten med personalens kompetens mellan 83 – 100 %.

I fritextkommentarerna från Biomedicinska bibliotekets lärare anger flera att man uteslutande använder bibliotekets onlineresurser. Flera av Humanistiska bibliotekets lärare är tacksamma för den goda servicen.

Använder Biomedicinska mest för att komma åt tidskrifter online, väldigt sällan där rent fysiskt! (Sahlgrenska akad.)

Jag har dagligen kontakt med personalen vid Humanistiska biblioteket och varje gång bemöts jag på ett utomordentligt bra sätt, mycket professionellt och jag får alltid den hjälp jag behöver. Det är en välfungerande samarbete som gör det möjligt för mig att utföra mina forskningsuppgifter och lektorsuppgifter. Fantastiskt bra arbete, hjärtligt tack! (Hum. fak.)

Andra exempel på kompetenser som efterfrågas syns i följande kommentarer.

Alla bör kunna Endnote av de som sitter på receptionen! Så är inte fallet och vi som har förtroende tid och ofta är hänvisade till andra tider än kontorstider behöver stöd i Endnotehantering andra tider (kvällar och helger). Denna brist gör att jag försenas och får använda för mkt tid i mina vetenskapliga produktioner. (Sahlgrenska akad.)

Under hösten 2013 valde biblioteksledningen att bemanna vårt Geovet/Kulturvårdsbibliotek med alltför många bibliotekarier. Det klagade vi på och situationen skall ändras. När personal får jobba in sig på ett ställe kan de givetvis mer om det stället än om de hela tiden byts ut. (Nat. fak.)

Undervisningsaktiviteter

Vi ställde frågor om huruvida källkritik, informationssökning, referenshantering och diskussion om akademisk hederlighet ingått i den utbildningsverksamhet lärarna medverkat i de senaste två åren. I svaren framgår dock inte om det är lärarna själva eller UB som bidragit med dessa delar.

I 70 % av utbildningarna hade källkritik ingått, i 77 % ingick informationssökning, i 75 % fanns referenshantering med, och i 66 % av utbildningarna hade man diskuterat akademisk hederlighet.

68 % av lärarna känner till att UB erbjuder undervisning i informationskompetens på universitetets kurser. Bäst kännedom har lärarna på Utbildningsvetenskapliga fakulteten där 84 % har denna vetskap. Konstnärliga fakulteten och IT-fakulteten ligger lägst med 46 respektive 60 %.

Känner du till att UB erbjuder undervisning i informationskompetens på universitetets kurser?	Ja	Totalt
Naturvetenskapliga Fakultetsnämnden	60 (67 %)	90
Samhällsvetenskapliga Fakultetsnämnden	131 (80 %)	163
Sahlgrenska Akademin	144 (78 %)	185
Utbildningsvetenskapliga Fakultetsnämnden	107 (84 %)	127
Humanistiska Fakultetsnämnden	114 (79 %)	144
Konstnärliga Fakultetsnämnden	33 (46 %)	72
Handelshögskolans Fakultetsnämnd	56 (68 %)	82
It-Fakultetsnämnden	15 (60 %)	25

UB fanns med på 48 % av de program eller kurser som de svarande lärarna deltagit i. Högst andel hade Sahlgrenska akademien med 60 %. Lägst inslag hade UB på Naturvetenskaplig fakultets kurser med 20 %. Mycket få har aktivt avstått från UB:s undervisning.

Finns UB med i undervisningen på något av de program/kurser där du undervisar?	Ja	Nej	Vej ej	Totalt
Naturvetenskapliga Fakultetsnämnden	12 (20 %)	37 (62 %)	11 (18 %)	60
Samhällsvetenskapliga Fakultetsnämnden	67 (51 %)	44 (33 %)	21 (16 %)	132
Sahlgrenska Akademin	87 (60 %)	41 (28 %)	16 (11 %)	144
Utbildningsvetenskapliga Fakultetsnämnden	56 (52 %)	32 (52 %)	19 (18 %)	107
Humanistiska Fakultetsnämnden	62 (54 %)	37 (54 %)	15 (13 %)	114
Konstnärliga Fakultetsnämnden	10 (30 %)	16 (48 %)	7 (21 %)	33
Handelshögskolans Fakultetsnämnd	21 (37 %)	27 (47 %)	9 (16 %)	57
It-Fakultetsnämnden	4 (27 %)	6 (40 %)	5 (33 %)	15

Det lärarna ser tillförs studenterna med UB:s medverkan är en introduktion till den akademiska världen, och en värdefull hjälp att bemästra sina studier med allt från informationshantering till ett kritiskt förhållningssätt.

UB tillför specialistkunskap i hur man använder och når och hittar relevant information för studenternas kunskapsbildning och forskning. (Sam. fak.)

Att studenterna faktiskt vet vad söka, värdera och kommunicera kunskap verkligen innebär. (Sahlgrenska akad.)

Det som saknades var främst mer referenshantering. Någon gång upplevdes undervisningen ha för låg nivå för de deltagande studenterna.

7 % av lärarna har någon gång gjort ett aktivt val att avstå från att låta UB bidra i undervisningen. Naturvetenskaplig fakultet har den största delen med 9 % som avstått. Motsvarande siffra för Handelshögskolan är 1 %.

Skälen som anges i kommentarerna är främst att kostnaderna är för höga, men också tidsbrist och att bibliotekarierna saknar ämneskunskaper som krävs för vissa delar av undervisningen.

Att kostnaden för UB's tjänster inte rymdes inom kursbudgeten. (Sahlgrenska akad.)

Det är för krångligt att anpassa sig ur schemasynpunkt + att det finns god kompetens lokalt pga. av många aktiva forskare. (Hum. fak.)

Min kunskap inom ämnet jag undervisar medför att det är lättare att förmedla tips på sökord, databaser och vilken referenshantering som vanligen används. (Sam. fak.)

På frågan om man kände till UB:s pedagogiska webbresurser svarade 66 % nej. Drygt 20 % av dem kom från Sahlgrenska akademien. På Utbildningsvetenskapliga fakulteten var kunskapen om webbresurserna störst där 23 % av lärarna som besvarade enkäten visste att de fanns. Bland dem som kände till webbresurserna rekommenderar 86 % dem till sina studenter. Flest lärare som rekommenderar kurserna till studenter hittar vi på Utbildningsvetenskaplig fakultet (48 %).

På frågan om något saknas i webbresurserna svarar flera att man har för dåliga kunskaper om innehållet för att ha en åsikt. Referensmallar nämns dock, och någon är kritisk mot hela konceptet och hänvisar till att motsvarigheten till dessa sidor finns i mängder på nätet och man ifrågasätter nyttan med att UB bidrar med ytterligare en resurs.

När man ombeds att ange hur man tror UB:s medverkan i de kurser man medverkar i kommer att utvecklas tror 38 % att UB:s medverkan kommer att öka. 60 % tror att medverkan kommer att vara oförändrad medan 2 % tror att UB kommer att delta mindre i undervisningen. Humanistisk fakultet har den största mängden lärare som tror att UB:s inslag kommer att öka (51 %) medan Naturvetenskaplig fakultet och IT-fakultet i mindre grad ser UB som delaktig i undervisningen framgent (21 resp. 15 %).

De områden man ser att behovet av UB:s medverkan behöver förstärkas är inom informationssökning/informationskompetens, där flera anser att UB har en viktig roll. Man nämner kritisk värdering, ett akademiskt förhållningssätt, referenshantering och stöd vid uppsatsskrivande som exempel på detta. Ett ökat samarbete med språkhandledningen och en bättre integration av UB:s inslag i undervisningen med en tydlig progression föreslås.

Vissa är kritiska till UB och anser att man bör inrikta sig på inköp och tillhandahållande av e-resurser som skall vara UB:s kärnverksamhet och att man inte ytterligare skall belasta GU:s budget. Andra ser UB:s medverkan med stöd till studenterna i deras studier är avgörande för hur studenterna klarar sina studier.

I de utbildningar jag kommit in sent (kandidatarbetesnivå) upplever jag att studenterna skulle behövt MYCKET bättre grunder i källkritik, informationssökning. Att studenter fortfarande kan gå igenom en hel utbildning utan att lära sig professionell referenshantering tycker jag är pinsamt... men kanske skulle man börja med att se till att LÄRARE får tid och uppmuntran att vidareutveckla sina egna kunskaper. (Nat. fak.)

Informationssökning i anslutning till studenternas uppsatsarbete och uppgifter av olika slag, att lära ut sökningar via olika källor och webbaserade material, källor etc. Nu stärker man arbetet med s.k. språkhandledning vid GU, vore väldigt bra om man kunde länka samman era resurser och ha erbjudande om föreläsningstillfällen eller inbokning av undervisningsinslag. (Sam. fak.)

UB's främsta skyldighet gentemot sina kunder, dvs forskare och utbildare, är att skära ner sin kostnader och enbart leverera vad dessa vill ha och till ett pris som dessa är beredda att betala. Nu belastar ni efter eget gottfinnande svårt konkurrensutsatta verksamheter och försämrar genom de kostnader ni pålägger dessa svensk forskning och utbildning. All er verksamhet måste ha sitt ursprung i en stringent bedömning om nyttan kompenserar för kostnaden - idag ser jag inget av detta och ingen insikt om problematiken utan en för er alltmer generande tendens till ökade kostnader. (Nat. fak.)

Informationsförsörjning och tillgång till material

I enkäten ville vi undersöka hur nöjda lärarna är med tillgången till böcker, tidskrifter och databaser. En majoritet är nöjda men skillnader finns på de olika biblioteken.

På Konst- och musikbiblioteken är mellan 85 – 90 % nöjda med tillgången på böcker och Humanistiska biblioteket har till 87 % nöjda lärare.

53 % av Biomedicinska bibliotekets lärare är nöjda med boktillgången vilket är den lägsta siffran. Dessa siffror påverkas av att 30 % av dem som använder Biomedicinska biblioteket har svarat att man inte har någon uppfattning tillgången på böcker. Detta förklaras av att de fakulteter som använder Biomedicinska biblioteket har flest lärare som inte använder det fysiska biblioteket.

I din roll som lärare, hur nöjd är du med tillgången vid Göteborgs universitetsbibliotek till böcker?	Missnöjd	Varken eller	Nöjd	Ingen uppfattning/kan inte bedöma/inte aktuellt	Totalt
Biblioteket för musik och dramatik		1 (5 %)	19 (95 %)		20
Biomedicinska biblioteket	4 (3 %)	24 (15 %)	84 (53 %)	48 (30 %)	160
Ekonomiska biblioteket		16 (14 %)	90 (80 %)	6 (5 %)	112
Geovetenskapliga biblioteket		2 (9 %)	19 (86 %)	1 (5 %)	22
Humanistiska biblioteket	5 (3 %)	12 (7 %)	145 (87 %)	4 (2 %)	166
Konstbiblioteket	1 (3 %)	4 (12 %)	28 (85 %)		33
Pedagogiska biblioteket	6 (5 %)	13 (10 %)	103 (81 %)	5 (4 %)	127
Samhällsvetenskapliga biblioteket	4 (10 %)	2 (5 %)	37 (86 %)		43
Studietorget Campus Linné	2 (6 %)	5 (14 %)	27 (77 %)	1 (3 %)	35
Studietorget Hälsovetarbacken		1 (25 %)	3 (75 %)		4
Jag använder mig inte av UB:s fysiska bibl	4 (2 %)	35 (22 %)	41 (25 %)	83 (51 %)	162

Tidskriftsbeståndet är 75 % nöjda med, och här har Geovetenskapliga biblioteket flest nöjda lärare med 90 %. Konst- och musikbiblioteken ligger lägst med 78 resp. 71 % nöjda lärare.

I din roll som lärare, hur nöjd är du med tillgången vid Göteborgs universitetsbibliotek till tidskrifter?	Missnöjd	Varken eller	Nöjd	Ingen uppfattning/kan inte bedöma/inte aktuellt	Totalt
Biblioteket för musik och dramatik	1 (5 %)	3 (15 %)	15 (75 %)	1 (5 %)	20
Biomedicinska biblioteket	7 (4 %)	14 (9 %)	131 (80 %)	11 (7 %)	163
Ekonomiska biblioteket	3 (4 %)	6 (5 %)	96 (86 %)	6 (5 %)	111
Geovetenskapliga biblioteket		1 (5 %)	20 (90 %)	1 (5 %)	22
Humanistiska biblioteket	5 (3 %)	12 (7 %)	137 (84 %)	10 (6 %)	164
Konstbiblioteket	1 (3 %)	5 (16 %)	25 (78 %)	1 (3 %)	32
Pedagogiska biblioteket	2 (2 %)	18 (14 %)	100 (79 %)	6 (5 %)	126
Samhällsvetenskapliga biblioteket	1 (2 %)	3 (7 %)	37 (88 %)	1 (2 %)	42
Studietorget Campus Linné	1 (3 %)	4 (11 %)	31 (86 %)		36
Studietorget Hälsovetarbacken		1 (25 %)	3 (75 %)		4
Jag använder mig inte av UB:s fysiska bibl	2 (1 %)	21 (13 %)	94 (57 %)	47 (29 %)	164

Databastillgången visar liknande siffror med 72 % nöjda lärare. Biomedicinska biblioteket toppar här med 87 % medan Konst- och musikbiblioteken har 55 resp. 43 % nöjda lärare.

I din roll som lärare, hur nöjd är du med tillgången vid Göteborgs universitetsbibliotek till databaser?	Missnöjd	Varken eller	Nöjd	Ingen uppfattning/kan inte bedöma/inte aktuellt	Totalt
Biblioteket för musik och dramatik		8 (40 %)	9 (45 %)	3 (15 %)	20
Biomedicinska biblioteket	4 (2 %)	7 (4 %)	141 (87 %)	10 (6 %)	162
Ekonomiska biblioteket	3 (3 %)	6 (6 %)	92 (85 %)	7 (6 %)	108
Geovetenskapliga biblioteket		1 (5 %)	18 (82 %)	3 (13 %)	22
Humanistiska biblioteket	2 (1 %)	15 (9 %)	122 (74 %)	26 (16 %)	165
Konstbiblioteket	1 (3 %)	3 (10 %)	17 (55 %)	10 (32 %)	31
Pedagogiska biblioteket	1 (1 %)	15 (12 %)	102 (82 %)	7 (6 %)	125
Samhällsvetenskapliga biblioteket		3 (7 %)	33 (79 %)	6 (14 %)	42
Studietorget Campus Linné		2 (6 %)	34 (94 %)		36
Studietorget Hälsovetarbacken			4 (100 %)		4
Jag använder mig inte av UB:s fysiska bibliotek	1 (1 %)	24 (15 %)	91 (56 %)	46 (28 %)	162

Förutom önskemål om fler tidskrifter och databaser inom olika områden finns kommentarer om att inköpsönskemål och fjärrlån tar för lång tid och att sökfunktionaliteten i bibliotekskatalogen och i andra sökmotorer är krånglig och svår att förstå sig på. Många är mycket nöjda med sina bibliotek och har tillgång till precis det material man behöver, medan andra efterlyser en bättre översyn över tillgången speciellt till tidskrifter. Flera lämnar kommentarer om kursböcker som man uppfattar att studenterna inte kommer åt i den utsträckning de behöver.

Klart att man alltid hittar tidskrifter och böcker som inte finns, visst, i vart fall med tanke på den oerhörda flod av nya böcker och tidskrifter som lanseras. Måste vara tufft och svårt att välja och prioritera bland allt, särskilt givet de ekonomiska ramar som ni har. Men jag tycker tillgången är mycket god, och jag har aldrig haft problem med att få det som inte finns här i Göteborg på annat sätt, jag tänker på inköpsförslag och fjärrlån - och då utnyttjar jag ändå mycket ofta det senare. En enkel men utmärkt funktion för oss med "smalare" områden att få ta del av det som finns utan att det med nödvändighet måste köpas in och finnas här. Räknar man in detta är jag ohyggligt nöjd med tillgången. (Sam. fak.)

Jag är verkligen nöjd, men ibland får jag rekommendera till inköp böcker som jag tycker att UB borde ha köpt in av sig självt. Men eftersom inköpen alltid effektueras så blir jag alltid nöjd i slutändan. Mycket bra tycker jag också att det är att UB har så mycket äldre material, det är viktigt för oss som jobbar med historiska aspekter, och det gör faktiskt många. (Nat. fak.)

Böcker: Bra tillgång till facklitteratur och positiv respons på inköpsförslag - fungerar väl. Som lärare finner jag dock att studenterna är missnöjda med tillgången på kurslitteratur - det finns aldrig tillräckligt många ex och böckerna är ibland "borta". En tänkbar lösning vore att kurslitteraturen i högre utsträckning görs tillgänglig som e-böcker. (Hum. fak.)

Informationskanaler om nyinköp

För att få veta vilken informationskanal man föredrog för att få meddelanden om nyinköp till biblioteket gavs valen mailutskick, fakultetens nyhetsblad, UB:s webbplats, besök på institution och annat och flera val accepterades. Mailutskick var populärast med 50 % som önskade detta, via UB:s webb var det alternativ som gav näst mest positiva svar med 40 %. Fakultetens nyhetsblad och besök på institutionen var det inte många som föredrog. Flera kommenterade att man inte önskade denna typ av information från biblioteket, utan klarade själva att hålla sig à jour med utgivningen inom sitt ämnesområde.

Inköpsförslag

43 % av lärarna har lämnat inköpsförslag till UB de senaste 2 åren. På Humanistisk fakultet är inköpsförslag vanligast. Andelen lärare som lämnat inköpsförslag var 68 %. På Samhällsvetenskaplig fakultet hade 41 % av lärarna lämnat något förslag till inköp. Andelen på Sahlgrenska akademien var 26 %.

Har du föreslagit något inköp av material/resurser till biblioteket under de senaste två åren?	Ja	Totalt
Naturvetenskapliga Fakultetsnämnden	27 (31 %)	88
Samhällsvetenskapliga Fakultetsnämnden	67 (41 %)	163
Sahlgrenska Akademien	49 (26 %)	187
Utbildningsvetenskapliga Fakultetsnämnden	52 (41 %)	126
Humanistiska Fakultetsnämnden	99 (68 %)	145
Konstnärliga Fakultetsnämnden	38 (53 %)	72
Handelshögskolans Fakultetsnämnd	42 (52 %)	81
It-Fakultetsnämnden	4 (16 %)	25

Kommentarerna kring denna service är ofta mycket positiva och man framhåller den goda service man upplever att man får, särskilt när det gäller bokinköp. Inköpsförslag på tidskrifter upplevs mer problematiska – man har fått vänta länge på respons och ser också problematiken med att köpa enstaka tidskriftstitlar vilket gör att man ibland inte har fått det man önskat.

Det har fungerat alldeles utmärkt och jag är mycket tacksam för att denna möjlighet finns! (Sam. fak.)

Jag har nog sett till att minst 50 böcker köpts in, kanske 75 (under säg 15 år). Det är väldigt bra service, och välkommet för kurser, studenter etc. (Nat. fak.)

Kurslitteratur

Mer än en tredjedel av alla lärare som svarat på enkäten har ingen uppfattning om hur bibliotekets service till studenterna när det gäller kursböcker fungerar. Flest finner man på Naturvetenskaplig fakultet där över hälften inte kan bedöma hur servicen fungerar. Bland dem som har en uppfattning i frågan svarar dock runt 80 % att man är nöjd med den service studenterna får. Kommentarer som lämnas handlar främst om att man hör från studenter att UB har för få exemplar av kursböckerna, men också att man anser att UB inte borde köpa in kursböcker eftersom studenterna själva borde köpa sina kursböcker och inte vänta på att bibliotekets böcker blir lediga. Man anser att detta påverkar studierna negativt. Fler kursböcker i e-version efterlyses också som en lösning på problemet att för få får tillgång till kursböckerna.

För att förbättra kontakten mellan kursansvariga lärare och UB föreslår flera en förbättrad kommunikation och lämnar olika förslag på hur denna kan gå till. Man ser dock att det är lärarnas ansvar att rapportera in den aktuella kurslitteraturen, men vet inte alltid hur och till vem. Flera önskar att UB kunde ta kontakt och samla in informationen inför terminsstarterna då man ser att rutinerna med kurslistor till biblioteket inte fungerar som det borde.

E-böcker i undervisningen

En tredjedel av lärarna använder e-böcker i sin undervisning. På Humanistisk fakultet är andelen högre än genomsnittet – 43 % har angivit att man använder e-böcker på sina kurser. Många av dem som använt e-böcker tycker att det har fungerat bra men det finns funderingar kring vilket format som ger bäst kunskapsinhämtning – papper eller e-format. När studenter behöver ha med sig böcker till seminarier och tentamina är e-formatet en begränsning. Man nämner också att tillgången på e-böcker inte alltid är stabil – titlar kommer och går i e-bokspaketet vilket skapar problem.

Överhuvudtaget finns många frågor från lärarna kring e-böcker: man är osäker på utbudet och funktionaliteten.

”Mycket bra! Jag tycker att det är perfekt när böckerna finns som e-böcker, då kan man välja ut de delar som är relevant utan att studenterna kan tycka att de köper en bok i onödan.” (Sam. fak.)

Vi har ett flertal e-böcker på kurserna på avancerad nivå och det är skönt att kunna erbjuda dessa då de är för dyra för att studenterna ska köpa dem. Dessutom använder vi sällan hela boken utan bara kapitel. (Sahlgrenska akad.)

Förutom att många studenter konstigt nog har svårt att orientera sig när det gäller att söka efter e-böcker och tidskrifter har det fungerat bra. Jag är mest förvånad över att en ung generation som är vana att ta sig fram på nätet behöver så pass mycket handledning för att hitta. (Hum. fak.)

Nej, pga att abonnemangen plötsligt upphör med förlagen utan att detta meddelas. Har hänt vid två tillfällen att kurslitteratur har fått ändrats i sista sekund pga detta vilket inte är så bra när instuderingsfrågor och kursupplägg skapats med en spec bok i åtanke. (Sam. fak.)

Läsförståelsen minskar generellt och djupläsningen blir lidande av e-boksformatet, tycks det mig. (Hum. fak.)

Fysiska bokexemplar är att föredra, då läsning av längre texter på skärm i längden är tröttande och minskar läsförståelsen. Önskvärt är därför att e-böckerna alltid har en fysisk kopia i bibliotekets samling. (Hum. fak.)

Ett fåtal studenter har faktiskt svårt att läsa på datorskärm, t.ex. sådana som får migrän eller epilepsianfall av datorskärmens flimmer. För dem är vanliga böcker en förutsättning för att kunna ta del av studierna, så vida litteraturen inte finns som talböcker. (Hum. fak.)

Övriga synpunkter och önskemål

På frågan om man har ytterligare synpunkter på den service UB ger skiljer sig kommentarerna åt från de olika fakultetsområdena. Från Naturvetenskaplig fakultet är tillgången till så mycket elektroniskt material som möjligt det man oftast önskar, och bibliotekets övriga verksamhet ifrågasätts. UB:s kostnad för universitetet kommenteras både från Naturvetenskaplig fakultet och från Samhällsvetenskaplig fakultet, och viss frustration över GUP kommer fram. Från Sahlgrenska akademien kommer uppskattande kommentarer om den undervisning som bedrivs till studenter, men också att det fysiska biblioteket har minskat i betydelse. Flera av Utbildningsvetenskapliga fakultetens lärare önskar mer information från biblioteket särskilt när det gäller nyinköp. Från Humanistiska fakulteten önskar man längre öppettider. Från lärare på flera fakulteter kommer önskemål om en mer personlig kontakt med biblioteket

Slutsatser

- Lärarna använder "sitt" bibliotek – inte mycket tväranvändning av biblioteken.
- En femtedel av lärarna använder inte de fysiska biblioteken
- Man är i stort sett nöjda med öppettiderna med undantag av Humanistiska bibliotekets användare som önskar mer öppet kvällar och helger.
- Man är nöjd med det bemötande man får på UB. Något mindre nöjd är man med personalens kompetens.
- Runt 70 % av lärarna känner till UB:s undervisningsverksamhet och i lite mindre än hälften av de kurser och program man lett har UB deltagit med undervisningsinslag. Många är positiva till denna verksamhet.
- Endast 7 % av lärarna har aktivt valt att avstå från medverkan från UB i kurser och program. Tidsbrist och kostnad har varit huvudskälen till detta.
- Nästan 70 % av lärarna hade ingen kännedom om UB:s pedagogiska webresurser.
- En majoritet av lärarna tror att UB:s medverkan kommer att vara oförändrad eller öka i framtiden.
- Runt 70 % är nöjda med tillgången på böcker, tidskrifter och databaser.

- Intresset för information om nyinköp är inte så stort, och mailutskick var den form de flesta föredrog.
- Inköpsförslag lämnas av mindre än hälften av lärarna, men många som lämnat förslag är mycket nöjda med denna service. Flest lärare som lämnar inköpsförslag kommer från Humanistisk fakultet.
- Mer än en tredjededel av lärarna känner inte till hur UB:s service när det gäller kursboksinköp till studenterna fungerar. Man ser att kommunikationen kring denna service kan förbättras.
- En tredjedel använder e-böcker i undervisningen. Flera är nöjda men andra funderar över teknik, tillgänglighet och funktionalitet och bekymrar sig över läsförståelsen.
- Synpunkter på vad UB kostar och vad man får för pengarna framförs av lärare från flera fakulteter.

Förslag

- Undersök möjligheterna att ha mer öppet på Humanistiska biblioteket
- Jobba aktivt med bibliotekspersonalens kompetensutveckling
- Sprid kunskap om UB:s undervisningsverksamhet och webbresurser
- Undersök möjligheterna att skapa riktade kurser i informationssökning för lärare
- Öka medvetenheten om inköpsförslag bland lärarna
- Undersök lärarnas behov och önskemål runt kursböcker och informera om den policy vi har idag.
- Följ frågan om e- eller pappersformat för böcker.
- Undersök frågan om kostnadsdebitering av tjänster, t.ex. undervisning och fjärrlån av artiklar.
- Se över hur UB:s service kan personifieras och bedrivas närmare institutionerna.

Frågor – lärarenkät

Utkast 2013-11-29

1. Vi är mycket tacksamma att du tar dig tid att besvara vår enkät. På vilket språk önskar du besvara den?

We are grateful that you have taken the time to answer our survey. In which language would you prefer to answer?

Ett val: Svenska / English

English -> fråga E2

Svenska :

- S2. Frågorna i denna enkät riktar sig till universitetets lärare.

Har du undervisat på högskolenivå, i någon form, de senaste två åren?

Ett val: Ja / Nej

Nej -> fråga S29

- S3. Ungefär hur stor del av heltid har du arbetat med undervisning under de senaste två åren?

Ett val: 80-100%, 60-79%, 40-59%, 20-39%, 0-19%, går inte att beräkna

- S4. Vilken/vilka funktioner har du haft i den utbildningsverksamhet som du bidragit till de senaste två åren?

Flera val OK: Programansvarig, Kursansvarig, Ansvarig för enskilda kursmoment, Bidraget på annat sätt i större omfattning, Bidragit i mindre omfattning

Lämplig plats för sidbrytning

Först några frågor om hur du upplever hur du upplever bibliotekets service.

- S5. Vilket av biblioteken inom Göteborgs universitetsbibliotek använder du mest?

Ett val: Biblioteket för musik och dramatik, Biomedicinska biblioteket, Ekonomiska biblioteket, Geovetenskapliga biblioteket med kulturvård, Humanistiska biblioteket (fd Centralbiblioteket), Konstbiblioteket, Pedagogiska biblioteket, Samhällsvetenskapliga biblioteket (fd KTB), Studietorget Campus Linné, Studietorget Hälsovetarbacken, Jag använder mig inte av UB:s fysiska bibliotek

Jag använder mig inte av UB:s fysiska bibliotek -> fråga S9

- S6. Hur nöjd är du med öppettiderna på det bibliotek inom Göteborgs universitetsbibliotek som du använder mest?

Ett val: mycket nöjd, ganska nöjd, varken nöjd eller missnöjd, ganska missnöjd, mycket missnöjd, ingen uppfattning/kan ej bedöma/inte aktuellt

- S7. Vilken av följande alternativ passar in bäst angående öppettiderna på det bibliotek inom Göteborgs universitetsbibliotek som du använder mest?

Ett val: Jag anser att öppettiderna är väl anpassade, Jag önskar att biblioteket öppnade tidigare måndag till fredag, Jag önskar att biblioteket stängde senare

måndag till fredag, Jag önskar att biblioteket hade mera helgöppet, Jag önskar att biblioteket hade mera begränsade öppettider

S8. Hur nöjd är du med

- a. det bemötande du får på UB?**
- b. UB-personalens generella kompetens?**

Ett val på vardera: mycket nöjd, ganska nöjd, varken nöjd eller missnöjd, ganska missnöjd, mycket missnöjd, ingen uppfattning/kan ej bedöma/inte aktuellt

*Fritext: **Kommentar:***

Lämplig plats för sidbrytning

Härnäst kommer några frågor om bibliotekets undervisningsaktiviteter.

S9. Har följande ingått i den utbildningsverksamhet du medverkat i under de senaste två åren?

- a) källkritik**
- b) informationssökning**
- c) referenshantering**
- d) diskussion om akademisk hederlighet**

Flera val på vardera: Nej / Ja, som särskilt kursmoment / Ja, som del i annat/andra kursmoment / Ja, som mindre del i annat/andra kursmoment

S10. Känner du till att UB erbjuder undervisning i informationskompetens på universitetets kurser? Exempel på informationskompetensundervisning kan vara undervisning i informationssökning, källkritik, referenshantering och akademisk hederlighet.

Ett val: Ja / Nej

Nej -> S15

S11. Finns UB med i undervisningen på något av de program/kurser där du undervisar?

Ett val: Ja / Nej / Vet ej

Nej eller Vet ej -> S13

S12. Om vi utgår från det senaste tillfället UB fanns med i undervisningen, vad tycker du tillfördes kursen genom UB:s bidrag?

Fritext

*Fritext: **Saknade du något?***

S13. Har du någon gång gjort eller bidragit till ett aktivt val att avstå från att låta UB bidra till undervisningen?

Ett val: Ja / Nej

Nej -> S15

S14. Vad var främsta anledningen till detta beslut vid senaste tillfället det gjordes?

Fritext

S15. Känner du till UB:s pedagogiska webbresurser? Exempel är webbsidorna ”Att söka och skriva” och webbkursen ”Att söka och värdera”.

Ett val: Ja / Nej

Nej -> S18

S16. Rekommenderar du webbresurserna till dina studenter?

Ett val: Ja / Nej

S17. Saknar du något i webbresurserna?

Fritext

S18. Vilka framtida behov ser du för UB:s medverkan i de kurser där du är delaktig?

Ett val: Ökande/oförändrat/minskande

oförändrat -> S20

S19. Inom vilka områden ser du behov av en förändring av UB:s medverkan?

Fritext

Lämplig plats för sidbrytning

Slutligen några frågor om bibliotekets informationsförsörjning och tillgången till material.

S20. I din roll som lärare, hur nöjd är du med tillgången vid Göteborgs universitetsbibliotek till

a) böcker?

b) tidskrifter?

c) databaser?

Ett val på vardera: mycket nöjd, ganska nöjd, varken nöjd eller missnöjd, ganska missnöjd, mycket missnöjd, ingen uppfattning/kan ej bedöma/inte aktuellt

*Fritext: **Kommentarer:***

S21. Hur vill du få information om nyinköp till biblioteket av material/resurser inom ditt ämne?

Flera val OK: Via direkta mailutskick, Via fakultetens nyhetsblad, Via UB:s webbplats, Via besök på min institution, Annat: fritext

S22. Har du föreslagit något inköp av material/resurser till biblioteket under de senaste två åren?

Ett val: Ja / Nej

*Fritext: **Synpunkter:***

S23. Hur uppfattar du bibliotekets service till studenter när det gäller kurslitteratur?

*Ett val: Mycket bra, ganska bra, varken bra eller dåligt, ganska dåligt, mycket dåligt, ingen uppfattning-kan ej bedöma-inte aktuellt
ingen uppfattning-kan ej bedöma-inte aktuellt -> S25*

Fritext: Kommentar:

S24. Hur kan vi förbättra kontakten mellan kursansvariga lärare och UB när det gäller UB:s inköp av kurslitteratur?

Fritext

S25. Använder du e-böcker i din undervisning?

Ett val: Ja / Nej

Ja -> S27

Fritext: Hur har det fungerat?

S26. Vilka hinder ser du i att använda e-böcker i din undervisning?

Fritext

Lämplig plats för sidbrytning

S27. På det stora hela, hur nöjd är du på UB:s service till dig som lärare?

Ett val på vardera: mycket nöjd, ganska nöjd, varken nöjd eller missnöjd, ganska missnöjd, mycket missnöjd, ingen uppfattning/kan ej bedöma/inte aktuellt

S28. Har du i övrigt några synpunkter/önskemål avseende den service UB ger dig som lärare på Göteborgs universitet?

Fritext

S29. Vi tackar för din medverkan i att förbättra och anpassa Universitetsbibliotekets service.

Engelska:

E2. The survey is directed to the teaching staff of the university.

Have you taught a college level course of any kind during the last two years?

Ett val: Yes / No

No -> fråga E29

E3. Approximately what percentage of a full-time position have you spent teaching over the last two years?

Ett val: 80-100%, 60-79%, 40-59%, 20-39%, 0-19%, not possible to determine

E4. Which role(s) have you had in the teaching activities to which you have contributed during the last two years?

Flera val OK: Head of educational program, Head of course, Responsible for part of a course, Other major contributor, Minor contributor

Lämplig plats för sidbrytning

We start off with a few questions on the library service level.

E5. Which Gothenburg University Library location do you use the most?

Ett val: Music and Drama Library, Biomedical Library, Economics Library, Earth Sciences and Conservation Library, Humanities Library (formerly Central Library), Art Library, Education Library, Social Sciences Library (formerly KTB), Learning Centre Campus Linné, Learning Centre Hälsovetarbacken, I do not use the physical locations of the University Library

I do not use the physical locations of the University Library -> fråga E9

E6. How satisfied are you with the opening hours of the Gothenburg University Library location which you use the most?

Ett val: very satisfied, rather satisfied, neither satisfied nor unsatisfied, rather unsatisfied, very unsatisfied, no opinion/cannot assess/not applicable

E7. Which of the following alternatives fits the best in relation to the opening hours of the Gothenburg University Library location which you use the most?

Ett val: I think the opening hours are well adjusted, I would like longer opening hours Monday to Friday mornings, I would like longer opening hours Monday to Friday evenings, I would like longer opening hours in the weekends, I would like to see more limited opening hours

E8. How satisfied are you in regards to

- a. how you are treated by the library staff?**
- b. the professional competence of the library staff?**

Ett val på vardera: very satisfied, rather satisfied, neither satisfied nor unsatisfied, rather unsatisfied, very unsatisfied, no opinion/can not assess/not applicable

Fritext: Comments:

Lämplig plats för sidbrytning

Next a few questions on the teaching activities of the library.

E9. Are the following areas included in the teaching activities to which you have contributed during the last two years?

- e) source criticism**
- f) information retrieval**
- g) reference management**
- h) a discussion regarding academic dishonesty**

Flera val på vardera: No / Yes, as a specified course module / Yes, as a part of one or several course modules / Yes, as a minor part of one or several course modules.

E10. Did you know that the University Library can provide information competence education as a part of university courses? Information competence education includes for example education in the areas of information retrieval, source criticism, reference management, academic honesty.

Ett val: Yes / No

No -> E15

E11. Is the University Library involved in the teaching activities of program/courses to which you are contributing?

Ett val: Yes / No / Do not know

No eller Do not know -> E13

E12. Based on the last time the library participated in one of your courses/programs, how did the library's participation contribute to the course?

Fritext

Fritext: Did you think something important was left out?

E13. Have you at any point actively chosen not to use university library services in the teaching activities to which you contribute?

Ett val: Yes / No

No -> E15

E14. What was the primary reason for this choice when it was made?

Fritext

E15. Are you familiar with the University Library's internet-based pedagogical resources? Examples are the web resource "Searching and citing" and the online tutorial "Searching and evaluating"?)

Ett val: Yes / No

No -> S18

E16. Do you recommend the pedagogical web resources to your students?

Ett val: Yes / No

E17. Is there anything missing in the University Library pedagogical web resources?

Fritext

E18. How do you see the future needs regarding support from the University Library in the courses to which you contribute?

Ett val: Increasing/unchanged/decreasing

unchanged -> S20

E19. In which areas do you see a need for changes in how the library contributes?

Fritext

Lämplig plats för sidbrytning

Finally a few questions on access and use of library materials.

E20. In your role as an instructor, how satisfied are you regarding University Library access to

d) books?

e) journals?

f) databases?

Ett val på vardera: very satisfied, rather satisfied, neither satisfied nor unsatisfied, rather unsatisfied, very unsatisfied, no opinion/can not assess/not applicable

Fritext: Comments:

E21. How do you want to receive information about additions of new library material within your subject area?

Flera val OK: Via direct electronic mailings, Via the faculty newsletter, Via the library website, By a library visit to my department, Other: fritext

E22. Have you suggested materials to be purchased by the library the previous two years?

Ett val: Yes / No

Fritext: Comments:

E23. How do you perceive the library course materials service to students?

Ett val: Very good, rather good, Not good nor poor, rather poor, very poor no opinion/can not assess/not applicable

no opinion/can not assess/not applicable -> E25

Fritext: Comments:

E24. How can we improve the contact between course instructors and the library regarding library acquisition of course materials?

Fritext

E25. Do you use e-books as a part of instruction?

Ett val: Yes / No

Yes -> S27

Fritext: Comments:

E26. What obstacles do you see to using e-books in your teaching?

Fritext

Lämplig plats för sidbrytning

E27. In general, how satisfied are you with the library service to you as an instructor?

Ett val på vardera: very satisfied, rather satisfied, neither satisfied nor unsatisfied, rather unsatisfied, very unsatisfied, no opinion/can not assess/not applicable

E28. Do you have any further opinions/needs regarding the service you receive from the library as an instructor at the University of Gothenburg?

Fritext

E29. We thank you for your contribution in improving and adjusting the University Library services.