



RAPPORT STUDENTENKÄT 2014

2015-10-14

Anna Johansson
Birgitte Fogh
Elin Nord
Ellika Riise
Frida Wåhlström Olausson

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

INLEDNING	1
BIBLIOTEKSANVÄNDNING	3
SERVICE	8
Öppettider	8
Bemötande	9
Kompetens	9
Informationsdisk	10
Boka bibliotekarie	10
LOKALER OCH STUDIEMILJÖ	11
Lokaler	11
Studiemiljö	15
BIBLIOTEKETS UNDERVISNING	20
Deltagande i biblioteksundervisning	21
LITTERATUR OCH INFORMATIONRESURSER	25
Kursböcker	25
Tryckta böcker (ej kursböcker)	26
E-böcker (ej kursböcker)	27
Tryckta tidskrifter	27
E-tidskrifter	28
Databaser	28
Användandet av e-böcker	29
WEBBPLATSEN	31
SAMMANTAGEN BEDÖMNING	35
Övriga synpunkter	36
SLUTSATSER	38
FÖRSLAG	39
ENKÄTFRÅGOR	40

INLEDNING

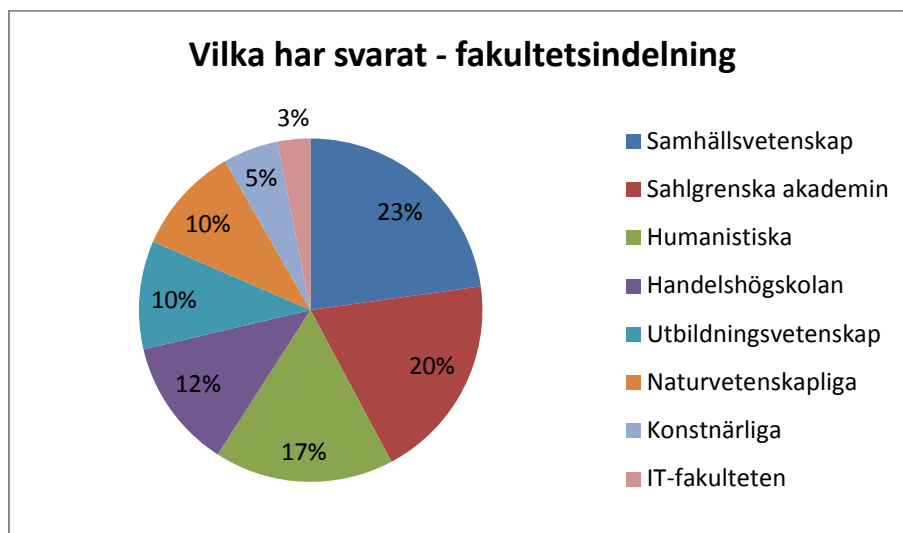
Under december 2014 och januari 2015 genomfördes en enkätundersökning på Göteborgs universitetsbibliotek (UB) som riktade sig till studenter vid Göteborgs universitet. Enkäten innehöll frågor om bibliotekets service, lokaler och studiemiljö, bibliotekets undervisningsaktiviteter, tillgång till litteratur och informationsresurser samt bibliotekets webbplats. Detta är den sista i en serie av tre enkäter där vi vänder oss till målgrupperna lärare, forskare och studenter. Enkäten som riktades till lärare gjordes december/januari 2013/14 och enkäten som riktade sig till forskare gjordes under april-maj 2014.

Vilka har svarat?

Enkäten skickades ut till samtliga 32 259 studenter vid Göteborgs universitet och 6496 svarade vilket ger en svarsfrekvens på 20 %.

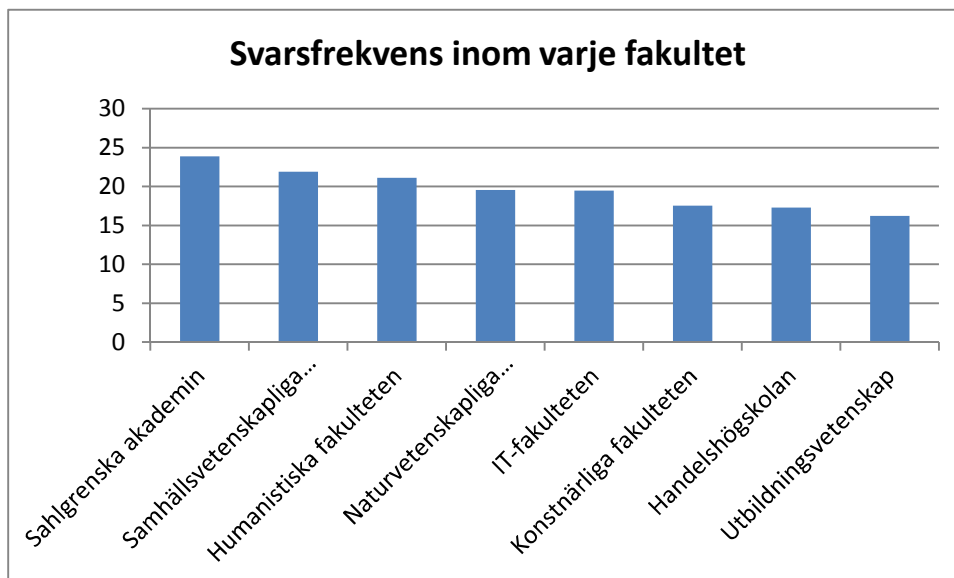
Bland de svarande utgör studenter inskrivna på ett program 67 % medan 33 % av de svarande är studenterna vid fristående kurser. Bland inskrivna totalt är fördelningen 59 % programstudenter och 41 % studenter på fristående kurser.

Antalet svarande per fakultet varierar från 1480 från Samhällsvetenskapliga fakulteten till 203 från IT-fakulteten. Detta beror i första hand på stor variation i antalet registrerade studenter, där Samhällsvetenskapliga fakulteten har flest (6754) och IT-fakulteten minst (1043).



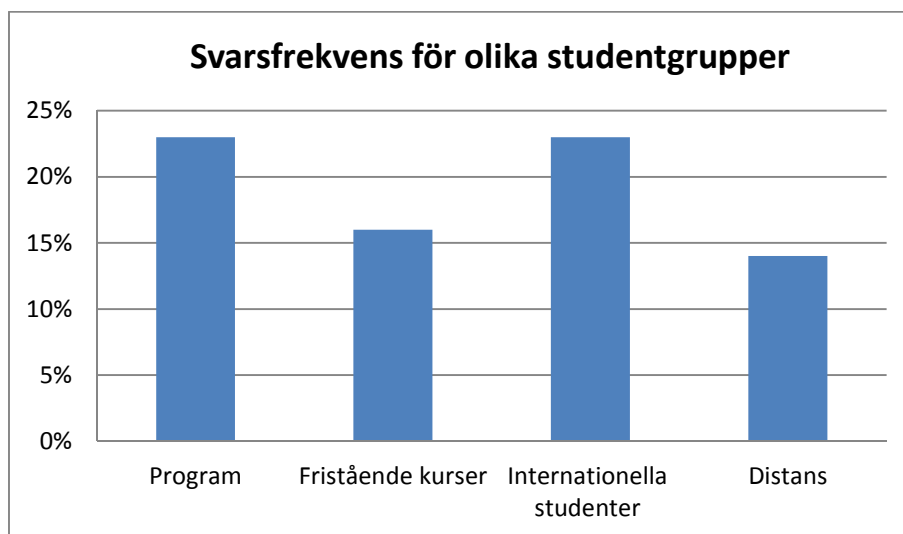
Figur 1 Fakultetsindelning bland de som svarat på enkäten

Som det framgår av diagrammet ovan kommer 23 % av de 6496 studenter som svarade på enkäten från Samhällsvetenskapliga fakulteten. Motsvarande siffror för Sahlgrenska Akademien är 20 %, Humanistiska fakulteten 17 %, Handelshögskolan 12 %, Utbildningsvetenskap 10 %, Naturvetenskap 10 %, Konstnärliga fakulteten 5 % och IT-fakulteten 3 %.



Figur 2: Svarsfrekvens inom varje fakultet

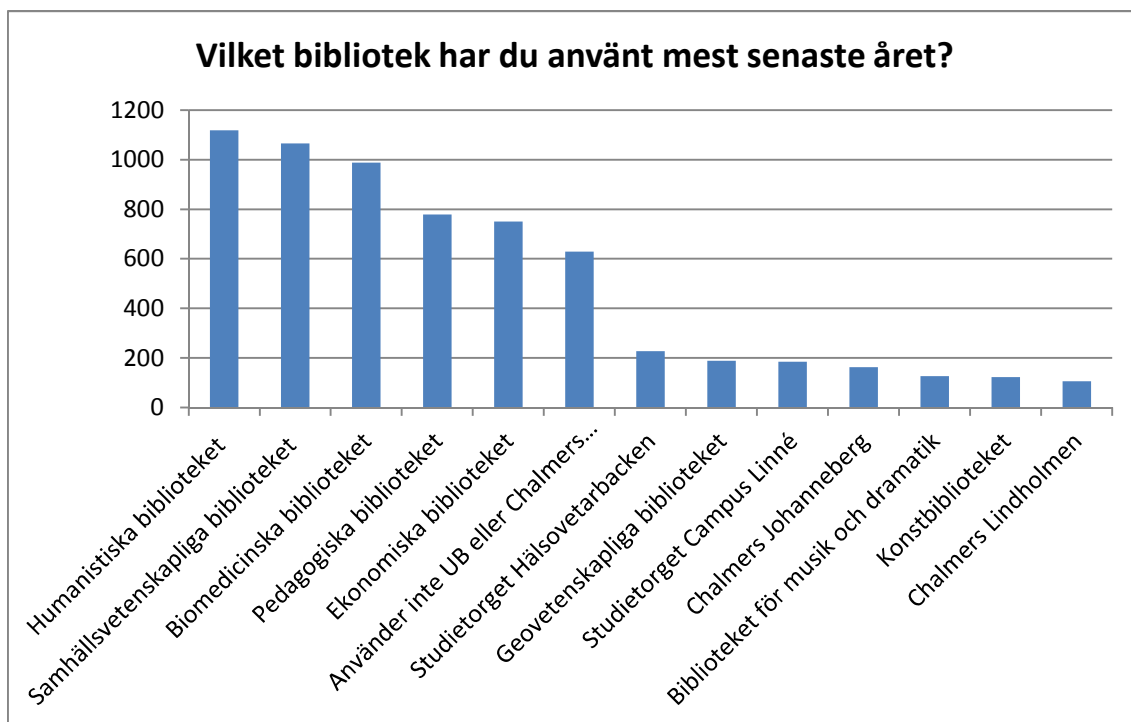
Svarsfrekvensen varierar mellan fakulteterna. 24 % av studenterna vid Sahlgrenska akademien har svarat på enkäten. Motsvarande siffror för Samhällsvetenskapliga fakulteten är 22 %, Humanistiska fakulteten 21 %, Naturvetenskap 20 %, IT-fakulteten 19 %, Konstnärliga fakulteten 18 %, Handelshögskolan 17 % och Utbildningsvetenskapliga fakulteten 16 %.



Figur 3: Svarsfrekvens för programstudenter, studenter vid fristående kurser, internationella studenter samt distansstudenter.

Svarsfrekvensen varierar även bland olika studentgrupper. Bland programstudenter ligger svarsfrekvensen på 23 % medan endast 16 % av studenterna på fristående kurser har svarat på enkäten. Bland de totalt 5590 distansstudenter som fick enkäten svarade 780, vilket motsvarar en svarsfrekvens på 14 %. 23 % av de internationella studenterna svarade på enkäten (251 av totalt 1081 internationella studenter). Se bilaga 1.

BIBLIOTEKSANVÄNDNING



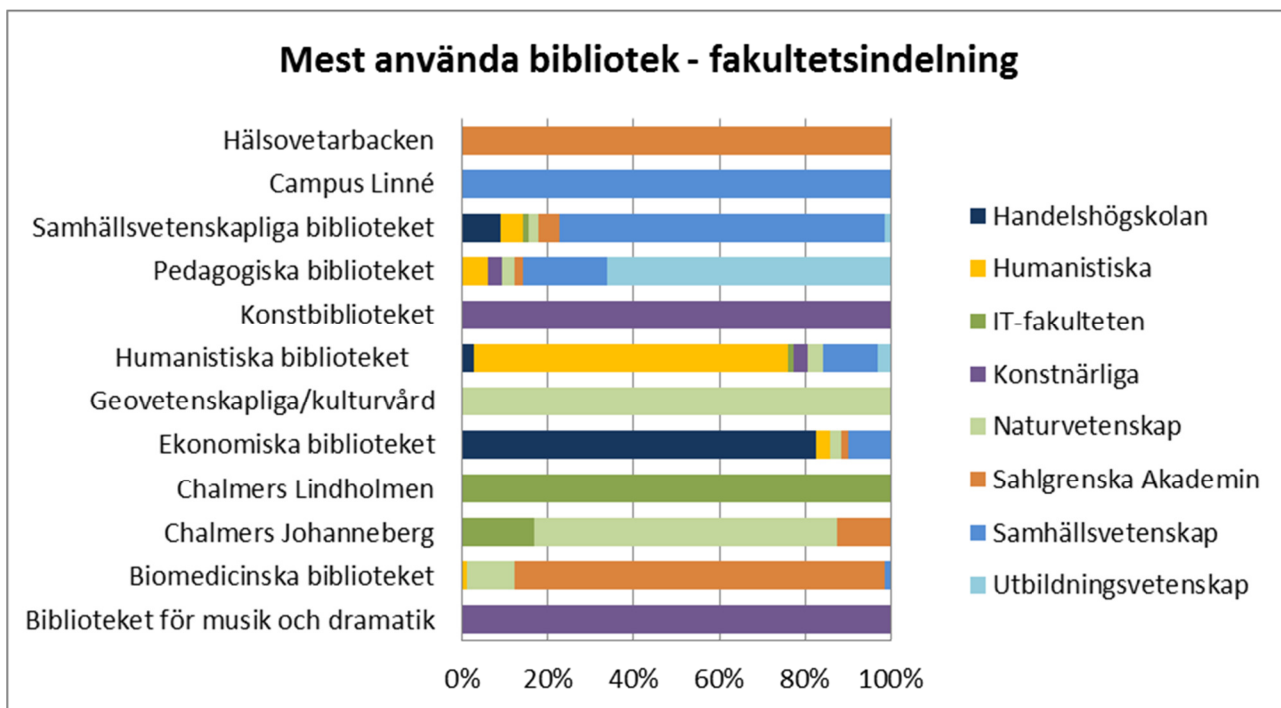
Figur 4: Vilket av följande bibliotek har du använt mest senaste 12 månaderna?

90 % av studenterna har använt universitets eller Chalmers fysiska bibliotek senaste året. I diagrammet ovan ser man hur biblioteksanvändningen fördelar sig mellan biblioteket.

1118 studenter anger att de i första hand använder Humanistiska biblioteket. Motsvarande siffror för Samhällsvetenskapliga biblioteket är 1066 och 988 för Biomedicinska biblioteket. 779 studenter besöker i första hand Pedagogiska biblioteket medan 751 anger att de mest använder Ekonomiska biblioteket.

Antalet förstahandsbesökare på Studietorget Hälsovetarbacken är 227, 189 på Geovetenskapliga biblioteket, 185 på Studietorget Campus Linné, 163 på Chalmers Johanneberg, 127 på Biblioteket för musik och Dramatik, 123 på Konstbiblioteket samt 106 på Chalmers Lindholmen.

629 (10 %) studenter anger att de inte har använt universitets eller Chalmers fysiska bibliotek senaste året.



Figur 5: Vilket av följande bibliotek har du använt mest senaste 12 månaderna?

Diagrammet ovan visar biblioteksanvändningen sett i relation till vilken fakultet man studerar på. Även om det finns en viss fakultetsspridning på de stora biblioteken ser man att studenterna i första hand använder sitt hemmabibliotek, vilket ligger i linje med resultaten från lärar- och forskarankäten.

Som det framgår av diagrammet ovan kommer 86 % av de studenter som i första hand använder Biomedicinska biblioteket från Sahlgrenska Akademin. Motsvarande siffra för Ekonomiska biblioteket är 82 % från Handelshögskolan, på Samhällsvetenskapliga biblioteket kommer 75 % från Samhällsvetenskap, Humanistiska biblioteket ligger på 73 % från Humanistiska fakulteten och Pedagogiska biblioteket på 65 % från Utbildningsvetenskap.

När det gäller studietorgen och de mindre biblioteken kommer alla förstahandsbesökare från den egna fakulteten.

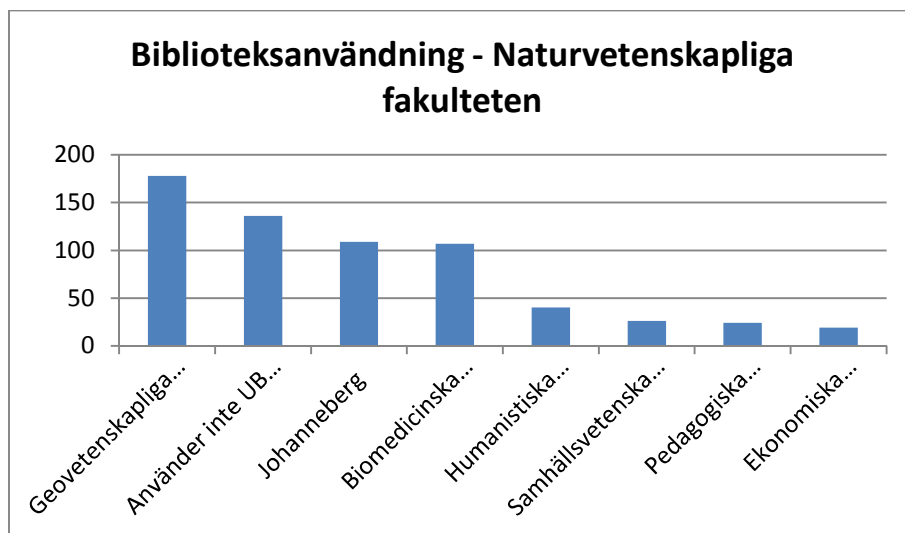
Bland de studenter från Göteborgs universitets som i första hand använder Chalmers Lindholmen kommer alla från IT-fakulteten och 67 % av GU-studenterna på Chalmers Johanneberg kommer från Naturvetenskapliga fakulteten.

Diagrammet nedan visar biblioteksanvändningen för studenterna från Samhällsvetenskapliga och Naturvetenskapliga fakulteterna. Motsvarande diagram finns för alla fakulteter i bilaga 2.



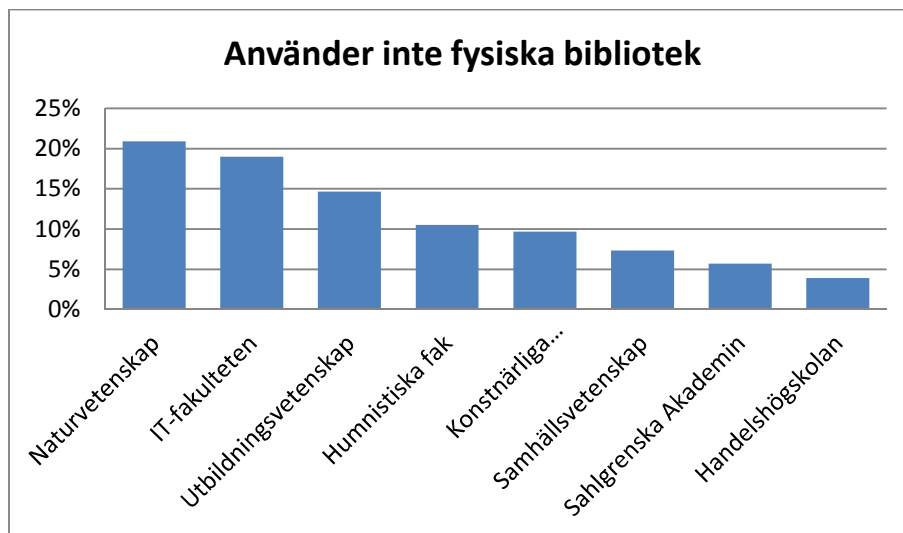
Figur 6: Biblioteksanvändningen för studenterna från Samhällsvetenskapliga fakulteten.

Även om merparten av studenterna från Samhällsvetenskapliga fakulteten i första hand använder Samhällsvetenskapliga biblioteket (803) är det en relativ stor del som använder Studietorget Campus Linné (168) samt Pedagogiska (151) och Humanistiska (143) biblioteken.



Figur 7: Biblioteksanvändningen för studenterna från Naturvetenskapliga fakulteten.

Merparten av studenterna från Naturvetenskapliga fakulteten använder i första hand Geovetenskapliga biblioteket (178), men en hel del använder Chalmers Johanneberg (109) och Biomedicinska biblioteket (107).



Figur 8: Andel av svarande inom varje fakultet som inte använder universitets eller Chalmers fysiska bibliotek

629 studenter (10 %) anger att de inte använt UB:s eller Chalmers fysiska bibliotek senaste året. Diagrammet ovan visar resultatet sett i relation till fakultetstillhörighet.

Högst andel har studenter från Naturvetenskapliga fakulteten, där 136 av totalt 651 svarande inte använder fysiska bibliotek, vilket motsvarar 21 %. Bland svarande från IT-fakulteten är det 19 % som inte använder UB:s eller Chalmers fysiska biblioteket. Motsvarande siffror för Utbildningsvetenskap är 15 %, 11 % för Humanistiska fakulteten, Konstnärliga fakulteten 10 %, Samhällsvetenskap 7 % och Sahlgrenska Akademin 6 %. Lägst är andelen på Handelshögskolan, där endast 31 av totalt 792 svarande, motsvarande 4 %, anger att de inte använder sig av fysiska bibliotek.

Bland de 629 personer, som anger att de inte har använt sig av universitets eller Chalmers fysiska bibliotek är 30 % (189) distansstudenter, medan 70 % (440) studerar på campus. Se bilaga 3.

I enkäten fick man möjligheten att ange vad som var den främsta anledningen till att man inte besökt något UB-bibliotek det senaste året.

- Många anger att de studerar på distans, bor på annan ort och använder biblioteket där.
- En del svarar att de köper den litteratur de behöver.
- Andra anger att det de behöver finns på nätet.
- En del använder biblioteken i Mariestad (kulturvård) och Steneby (HDK) som inte fanns med på enkätens bibliotekslista.
- En del skriver att Stadsbiblioteket ofta har den litteratur de behöver och då erbjuder bättre lånetider och enklare rutiner.
- Inget behov utan vidare specifikation är också ett vanligt förekommande svar.

Nedan ett urval av kommentarerna som kom in:

Vilken är den främsta anledningen till att du inte besökt något UB-bibliotek det senaste året?

Jag lånar på ett Högskolebibliotek i annan stad och därvid händer det ofta att de hämtar externlån från ngt av Göteborgs bibliotek, antingen univers eller Central. Utmärkt lyppersta service (Högskola i Skövde Bibliotek) (Använder inte fysiska bibliotek)

Jag har använd Stadsbiblioteket därför det var lättare för mig att reservera böcker där. Man jag har skapat GU-kort och ska försöka lära mig hur jag kan hitta och reservera de böcker jag behöver. (Använder inte fysiska bibliotek)

Jag har inte något behov av det. Köper kurslitteratur begagnat för det mesta för att det inte går att lita på att tillräckligt många ex finns på biblioteket när man väl behöver boken eller att man får ha den tillräckligt länge. Studerar hellre hemma än på biblioteket och har aldrig haft behov av att söka utanför de elektroniska databaserna med artiklar (Använder inte fysiska bibliotek)

För samtliga kommentarer se bilaga 4.

För att få en möjlighet att förbättra vår service till de studenter som idag inte använder UB eller Chalmers biblioteket bad vi i enkäten om att få in synpunkter och förslag på hur vi kan göra biblioteket mer relevant.

Kommentarerna täcker många olika områden:

- En del anser att det finns brister i UB:s service mot distansstudenterna.
- Många kommentarer handlar om att man önskar sig fler exemplar av kurslitteraturen.
- Man anser även att det är svårt att få tag på annan litteratur t.ex. böcker med stor efterfrågan, där man tycker att biblioteket borde köpa flera exemplar eller fjärrlåna boken.
- I mängden av kommentarer om studieplatserna och studiemiljön berörs alla aspekter och man önskar sig: utökade öppettider, bättre ergonomi och ett bättre inomhusklimat. Särskild kylan in läsesalen på Samhällsvetenskapliga lyfts fram som ett problem.
- En hel del kommentarer handlar om långsamma och gamla datorer samt ett krångligt utskriftssystem.
- Många anser också att UB kan bli bättre på att marknadsföra sina tjänster.

Nedan ett urval av kommentarerna som kom in.

Hur kan vi göra det fysiska biblioteket mer relevant för dig?

Utskriftssystemet hade jag under början av terminen mycket problem med. Att komma igång var en pärs. Att skriva ut power points gick inte alls. Nu gör jag de enklast möjliga utskrifterna och det fungerar hittills. (Humanistiska biblioteket)

Kursböckerna är nästan alltid utlånade tyvärr så man får söka sig till andra bibliotek eller köpa. Sen finns det för lite sittplatser som jag nämnde tidigare. Annars nöjd. (Använder inte fysiska bibliotek)

Informera nya studenter bättre! (Använder inte fysiska bibliotek)

Formuläret för att få biblioteksområdet hemskickat till mig som student funkar inte, jag förstår heller inte varför det ska behövas ett fysiskt lånekort för oss distansstudenter - enklast hade varit att få tillgång till en kod som går att använda för att logga in på bibliotekets hemsida för att få tillgång till e-böcker och -tidskrifter (så funkar det på tex Stockholms universitet) (Använder inte fysiska bibliotek)

Varmare i biblioteket. Det är för kallt för att koncentrera sig vilket är synd för att annars är det mysigt där. (Använder inte fysiska bibliotek)

För samtliga kommentarer se bilaga 5.

SERVICE

Öppettider

Över hälften av de svarande är nöjda med bibliotekets öppettider. Minst nöjda är besökarna på de båda Studietorgen Campus Linné och Hälsovetarbacken. Mest nöjda med öppettiderna är Samhällsvetenskapliga bibliotekets besökare med 68 % som svarat att öppettiderna passar dem. Mer helgöppet var det önskemål flest studenter hade, följt av senare stängning och tidigare öppning. Pedagogiska -, Ekonomiska- och Humanistiska bibliotekets studenter var de som oftast önskade mer helgöppet.

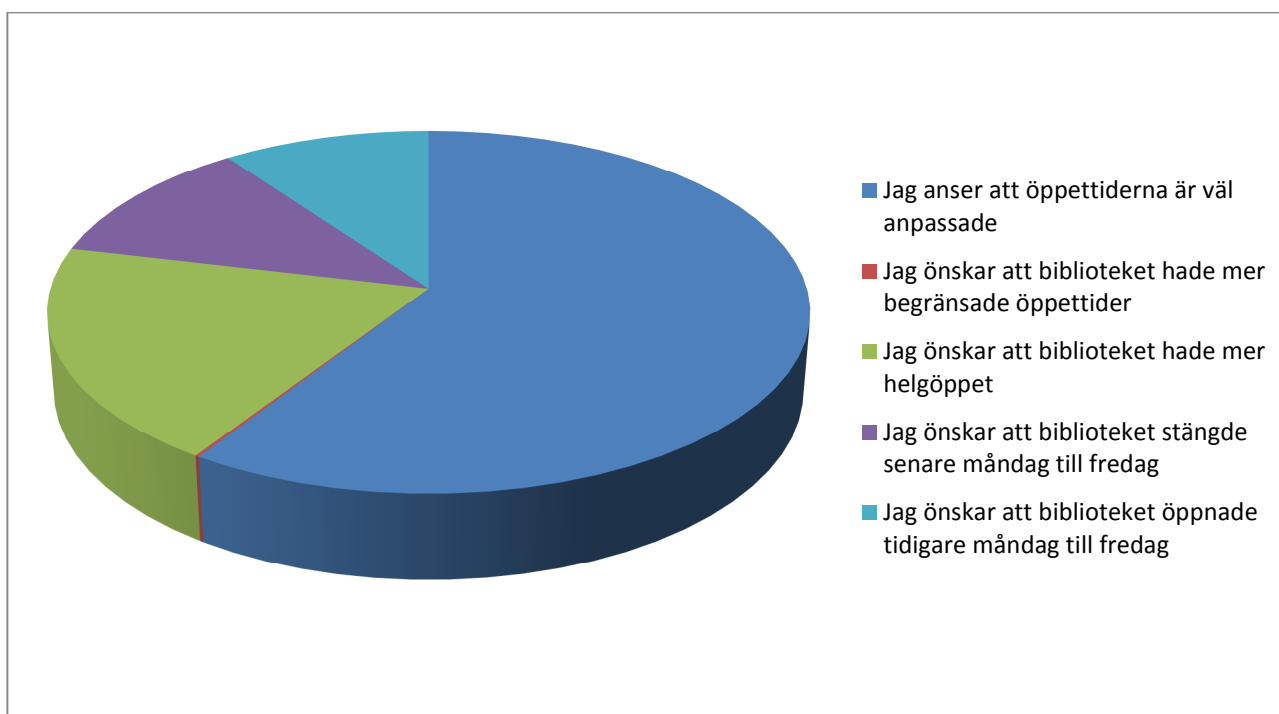
De mindre biblioteken som Konstbiblioteket och Biblioteket för musik och dramatik och Studietorgen hade flest önskemål om längre öppettider på kvällstid.

Studietorget Hälsovetarbacken och Ekonomiska biblioteket hade flest önskemål om att öppna tidigare.

På frågan om man har andra önskemål gällande öppettiderna är kommentarerna om att öppna tidigare, stänga senare och ha mer helgöppet ungefär lika många.

Önskemålen att öppna tidigare är ofta motiverade med man behöver tillträde till biblioteket innan föreläsningar börjar, och flera noterar att personal finns på plats fast biblioteket är stängt.

Söndagsöppet önskas av flera eftersom de studieplatser som idag finns tillgängliga på Samhällsvetenskapliga biblioteket, som nuläget är det enda söndagsöppna biblioteket, inte räcker till.

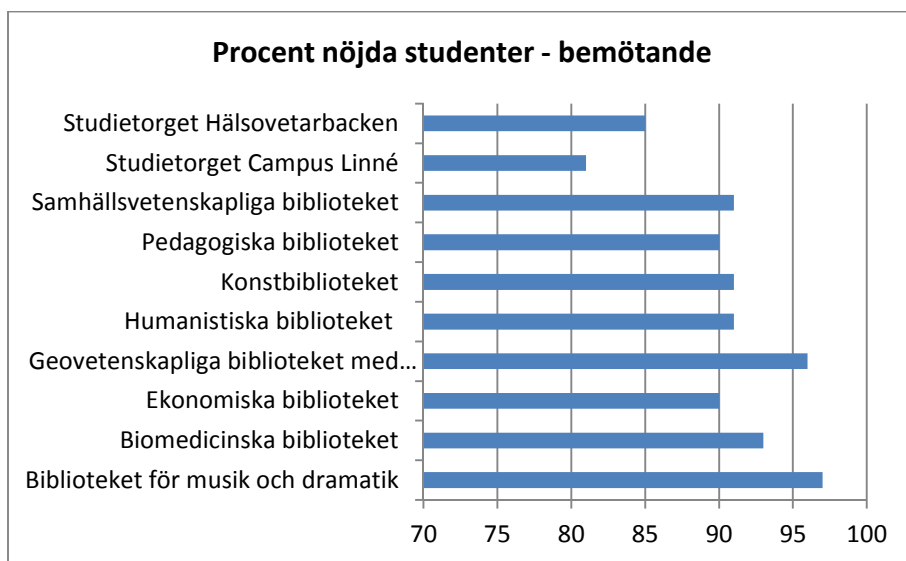


Figur 9: Öppettider totalt UB

För samtliga kommentarer se bilaga 6.

Bemötande

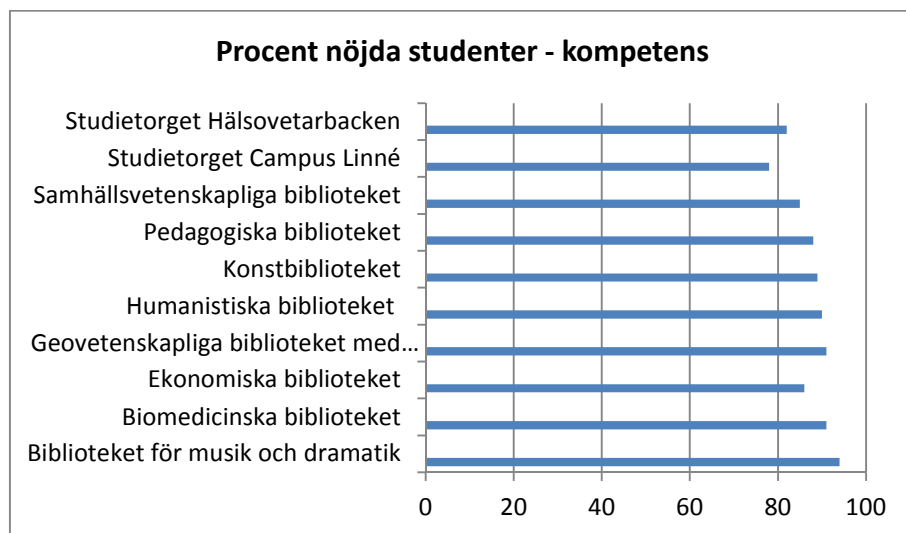
Majoriteten av studenterna som svarat på enkäten är nöjda med det bemötande man får på UB:s bibliotek.



Figur 10: Procent nöjda studenter – bemötande.

Kompetens

Även när det gäller den kompetens man upplever att personalen har på UB:s bibliotek finns en stor nöjdhet.



Figur 11: Procent nöjda studenter – kompetens.

Informationsdisk

80 % av alla studenter som svarat på enkäten har någon gång vänt sig till bibliotekets informationsdisk. Pedagogiska- och Humanistiska biblioteket samt Studietorget Hälsovetarbacken har flest studenter som vänt sig till informationsdisken med 85 %.

De 13 % som inte valt att utnyttja bibliotekens informationsdiskar fick möjlighet att svara på frågan varför man inte vänt sig dit. Många har bara använt biblioteket som studieplats och därför inte haft behov av att ställa några frågor.

En majoritet (93 %) är nöjda med den hjälp de fått när de vänt sig till bibliotekens informationsdiskar. Många kommentarer är positiva, medan de negativa kommentarer som ges oftast handlar om att man haft problem med det nya utskriftssystemet GU-print (infördes våren 2014). Man har upplevt att kompetensen hos personalen har varit bristande i denna fråga. Dåligt bemötande från personalen nämns av en del och man kommenterar ibland skillnaden i kompetens mellan bibliotekarie och annan personal som bemannar informationsdiskarna.

För samtliga kommentarer se bilaga 7 & 8

Boka bibliotekarie

På frågan om man känner till att UB erbjuder tjänsten Boka bibliotekarie ser det likartat ut på de flesta bibliotek. För majoriteten av biblioteken är det dryga 50-60 % studenter som svarat nej. På Pedagogiska och Geovetenskapliga biblioteket med kulturvård är det lite drygt 60 % som svarat att de inte känner till tjänsten. Det bibliotek där flest personer känner till tjänsten är Ekonomiska biblioteket där lite mindre än 50 % svarat nej.

Vad gäller användning av tjänsten Boka bibliotekarie svarar 500 (8 %) av studenterna att de har använt den. Det bibliotek vars användare använt tjänsten allra minst är Humanistiska biblioteket (86 % nej). De bibliotek vars studenter använt sig mest av boka bibliotekarie är Geovetenskapliga biblioteket med kulturvård, Konstbiblioteket, Ekonomiska biblioteket och Biblioteket för musik och dramatik (alla ca 25 % ja och 75 % nej).

Över lag är majoriteten studenterna på de olika bibliotekens nöjda med den hjälp de fått då de använt sig av boka bibliotekarie (ungefär 80-90 %). De bibliotek som har lite fler missnöjda studenter är Pedagogiska och Samhällsvetenskapliga biblioteket som har knappa 10 % missnöjda studenter. Det är dock svårt att uttala sig om resultatet för frågan om hur nöjd med tjänsten man är för vissa bibliotek (Biblioteket för musik och dramatik, Geovetenskapliga biblioteket med kulturvård, Konstbiblioteket och Studietorget Campus Linné och Hälsovetarbacken) eftersom det är så få svaranden (under 30 studenter).

När studenterna ombeds föreslå andra tjänster som kan erbjudas önskar sig flera visningar av biblioteken och kurser i studieteknik och hur man använder bibliotekets tjänster löpande över terminerna. Hjälp med uppsatsskrivning och referenshantering efterfrågas också.

*Hålla utbildning för studenterna i hur man söker i databaser. Vilka som finns och hur man på bästa sätt kan hitta (akademisk) information i form av böcker, artiklar, index m.m. Främst i samband med uppsatsskrivande. Vore bra om universitetet och biblioteket kunde samarbeta på så vis.
(Humanistiska biblioteket)*

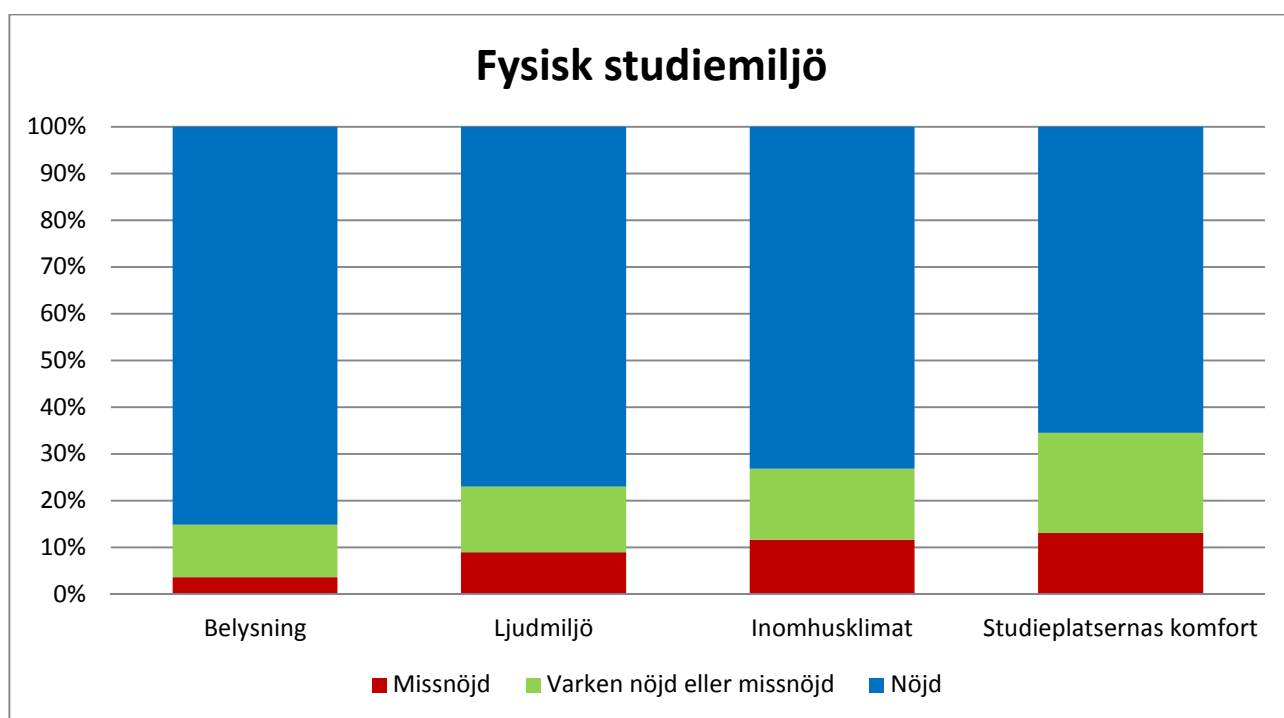
*Skrivkurs i akademiskt skrivande och hur man läser vetenskapliga artiklar på ett effektivt sätt.
(Samhällsvetenskapliga biblioteket)*

*...det borde finnas en regelbunden tid som man kunde boka in sig på för att få all information
vad biblioteket kan erbjuda och var olika saker finns under hela terminen.
(Samhällsvetenskapliga biblioteket)*

För samtliga kommentarer se bilaga 9.

LOKALER OCH STUDIEMILJÖ

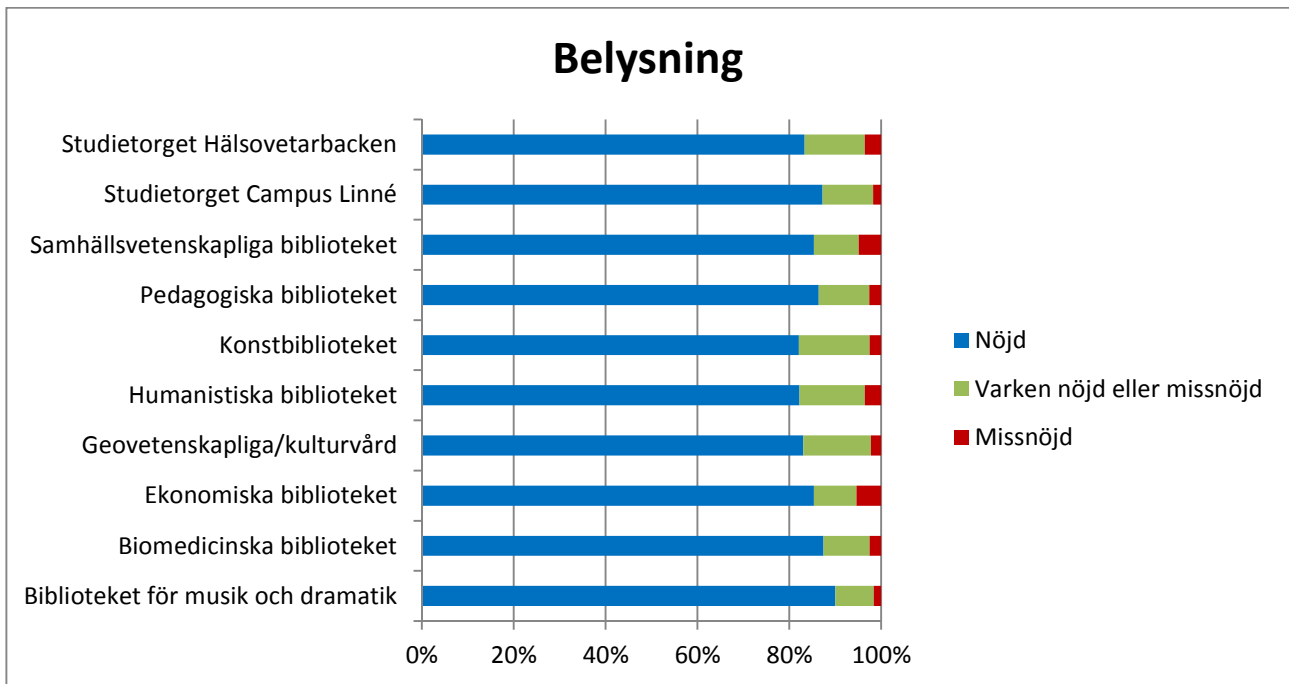
Lokaler



Figur 12: Hur nöjd är du med följande på det bibliotek du använt mest de senaste 12 månaderna? – Belysning – Ljudmiljö – Inomhusklimat - Studieplatsernas komfort.

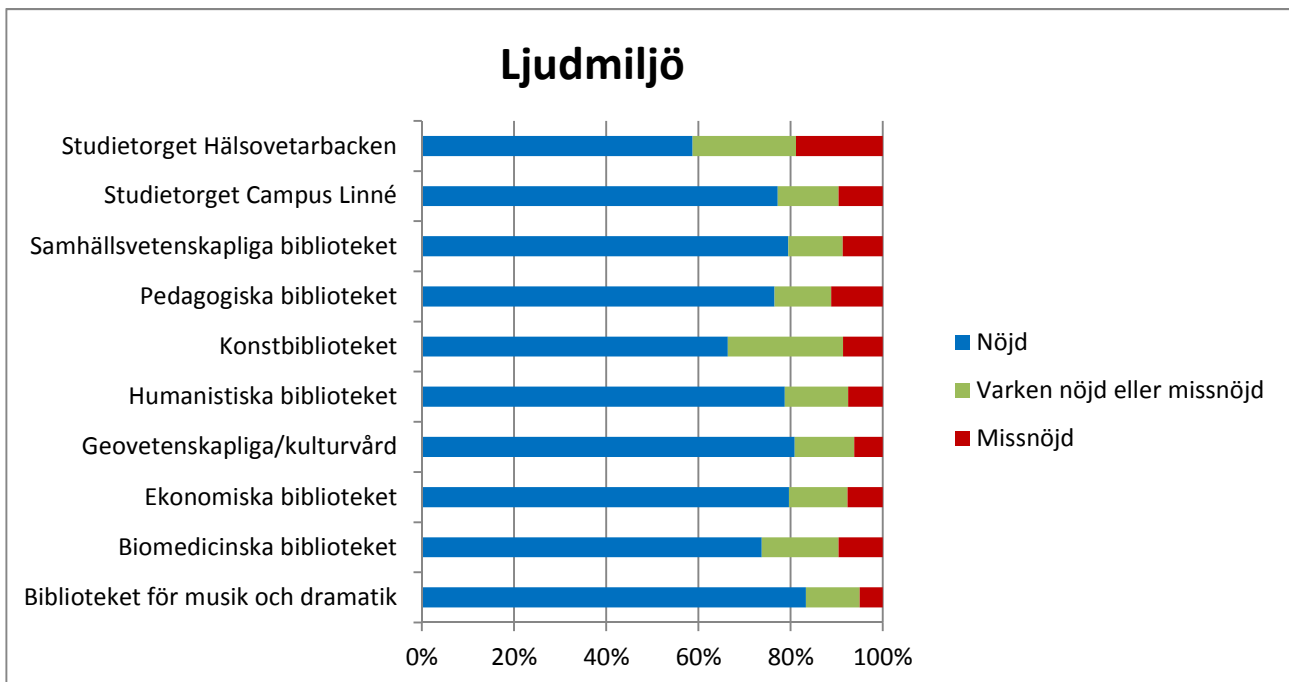
I enkäten ställde vi ett antal frågor som berörde den fysiska studiemiljön på biblioteket. Vi ställde frågor kring belysning, ljudmiljö, inomhusklimat samt studieplatsernas komfort. Majoriteten av studenterna som svarat på frågan är nöjda med den fysiska studiemiljön. Det område med störst andel missnöjda studenter är studieplatsernas komfort. I enkäten gavs även möjlighet till att kommentera bibliotekets lokaler. I dessa kommentarer framkom många synpunkter rörande den fysiska studiemiljön.

De mindre biblioteken, Konstbiblioteket, Biblioteket för musik och dramatik samt Studietorget Campus Linné, har få svarande studenter i enkäten. Antalet svarande ligger mellan 123 - 185. Det gör att det kan vara svårt att dra slutsatser av svaren i enkäten.



Figur 13: Hur nöjd är du med följande på det bibliotek du använt mest de senaste 12 månaderna? – Belysning.

88 % av studenterna som svarat på frågan anger att de är nöjda med belysningen på biblioteket. De bibliotek som har flest missnöjda studenter är Samhällsvetenskapliga och Ekonomiska biblioteket. Nöjdst med belysningen på biblioteket är man på Biblioteket för musik och dramatik.



Figur 14: Hur nöjd är du med följande på det bibliotek du använt mest de senaste 12 månaderna? - Ljudmiljö.

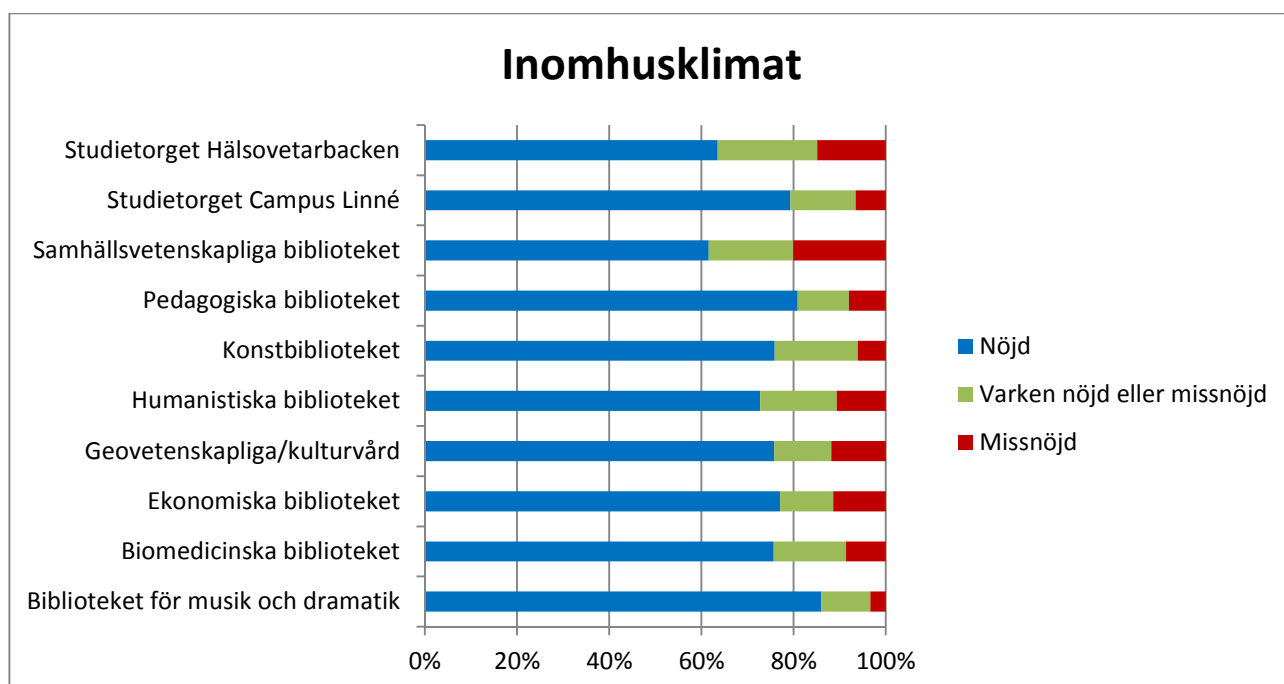
77 % av studenterna som svarat på enkätfrågan anger att de är nöjda med ljudmiljön i biblioteket. De bibliotek där flest studenter är nöjda är Biblioteket för musik och dramatik och

Geovetenskapliga biblioteket. Även Ekonomiska och Samhällsvetenskapliga har en hög andel nöjda studenter.

Störst andel missnöjda svar finns på Studietorget Hälsovetarbacken och Konstbiblioteket. Av de större biblioteken är det Biomedicinska och Pedagogiska biblioteket som har flest missnöjda svar från studenterna.

Studenterna kommenterar biblioteketens ljudmiljö med att man bland annat är rädd att störa andra när man arbetar i grupp i biblioteket. Man kommenterar även att andra studenter, biblioteksbesökare och bibliotekspersonalen stör studieron.

När man använder de grupparbetsplatser som finns i de öppna delarna av biblioteket känns det som om man stör andra studenter (Ekonomiska biblioteket)



Figur 15: Hur nöjd är du med följande på det bibliotek du använt mest de senaste 12 månaderna? – Inomhusklimat

På frågan om hur nöjd man är med inomhusklimatet på biblioteket anger 12 % av de som svarar på frågan att man är missnöjd. Det bibliotek med flest missnöjda är Samhällsvetenskapliga biblioteket, där 20 % anger att de är missnöjda med inomhusklimatet. I kommentarerna framgår det att det att man upplever detta bibliotek som kyligt:

Mycket nöjd förutom att det överhuvudtaget inte går att vistas på KTB vintertid på grund av kyla (Samhällsvetenskapliga biblioteket).

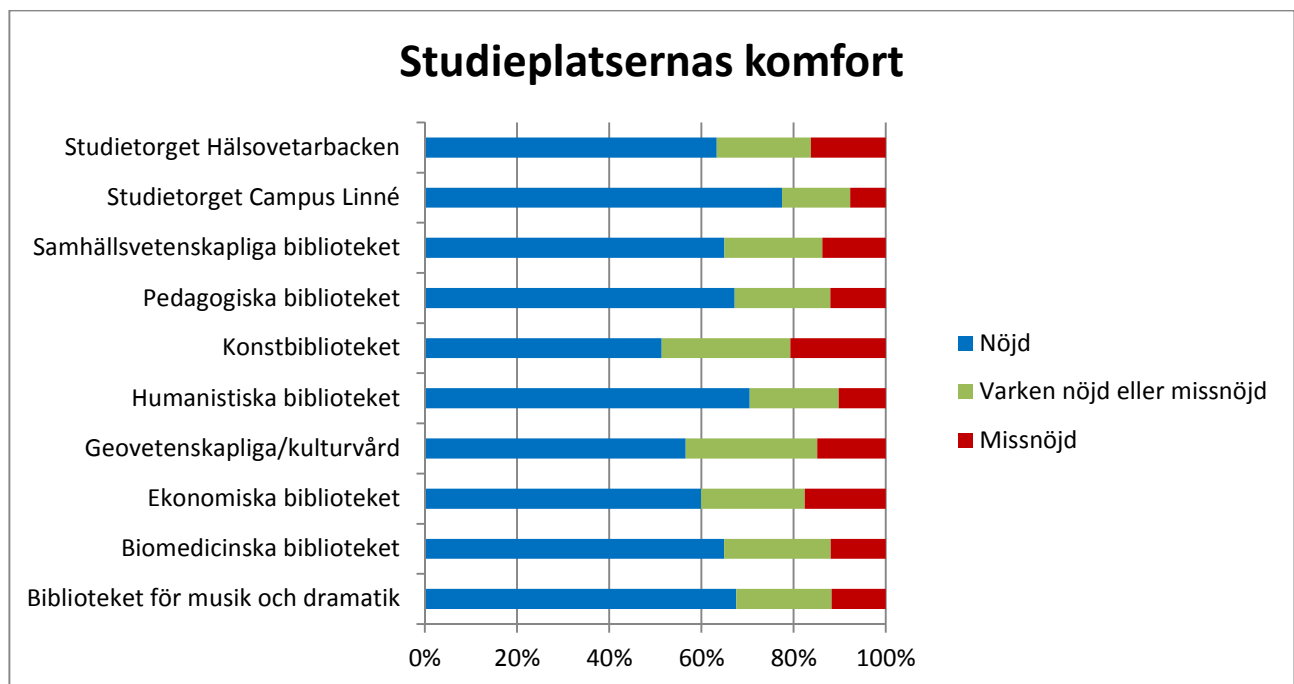
I kommentarerna till frågan lyfter man fram de filtar som personalen köpt in till läsesalen på Samhällsvetenskapliga biblioteket som ett bra initiativ till att förbättra inomhusmiljön.

På Studietorget Hälsovetarbacken är det 15 % som är missnöjda med inomhusklimatet. Nöjdast med inomhusklimatet är man på Biblioteket för Musik och dramatik. Där anger 86 % att de är nöjda. Av

de större biblioteken är det Pedagogiska bibliotekets studenter som är mest nöjda, där 81 % svarar att de är nöjda.

Många kommentarer rör missnöje med ventilationen i bibliotekens läsesalar och grupprum. Man menar att det är luften är dålig och att det blir kvavt.

Det blir alltid väldigt kvavt och svårt att koncentrera sig om man inte har dörren öppen, har man den öppen stör man dem utanför (Biomedicinska biblioteket)



Figur 16: Hur nöjd är du med följande på det bibliotek du använt mest de senaste 12 månaderna? – Studieplatsernas komfort?

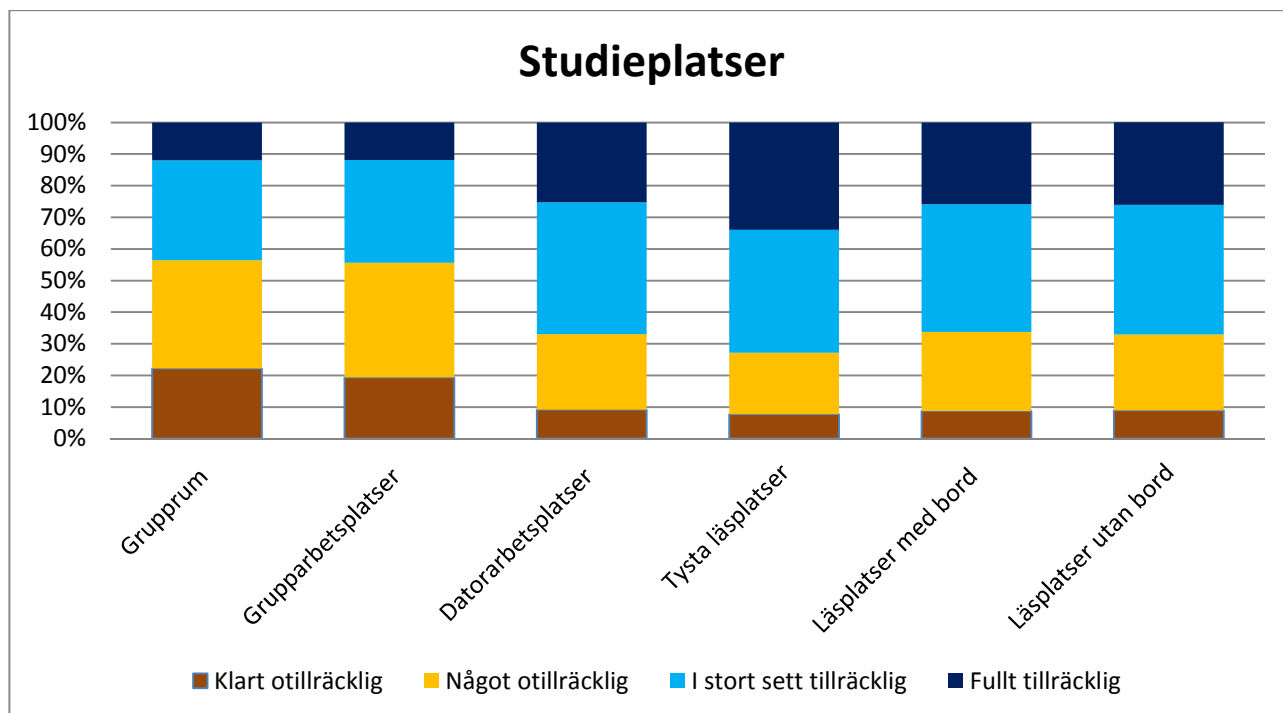
När det gäller den fysiska studiemiljön, så är det komforten på studieplatserna som man är minst nöjd med. På den här frågan svarar 13% av studenterna att de är missnöjda.

Flest nöjda studenter finns på Studietorget Campus Linné. Av de större biblioteken är det Humanistiska bibliotekets platser som man är mest nöjd med. På Ekonomiska biblioteket och Konstbiblioteket finns största gruppen missnöjda studenter.

I kommentarerna framgår att studenterna önskar sig mer variation på studieplatserna. Man vill ha ståplatser, höj och sänkbara bord och bekvämare stolar.

Jag skulle jättegärna se att det fanns "ståbord" inne i läsesalen. Jag spenderar många timmar där varje vecka och skulle tycka att det var skönt att stå upp ibland som omväxling till allt sittande. Optimalt vore kanske två till fyra höj- och sänkbara bord så att höjden blir ergonomisk för alla, med en mjukare gummimatta att stå på. (Humanistiska biblioteket.)

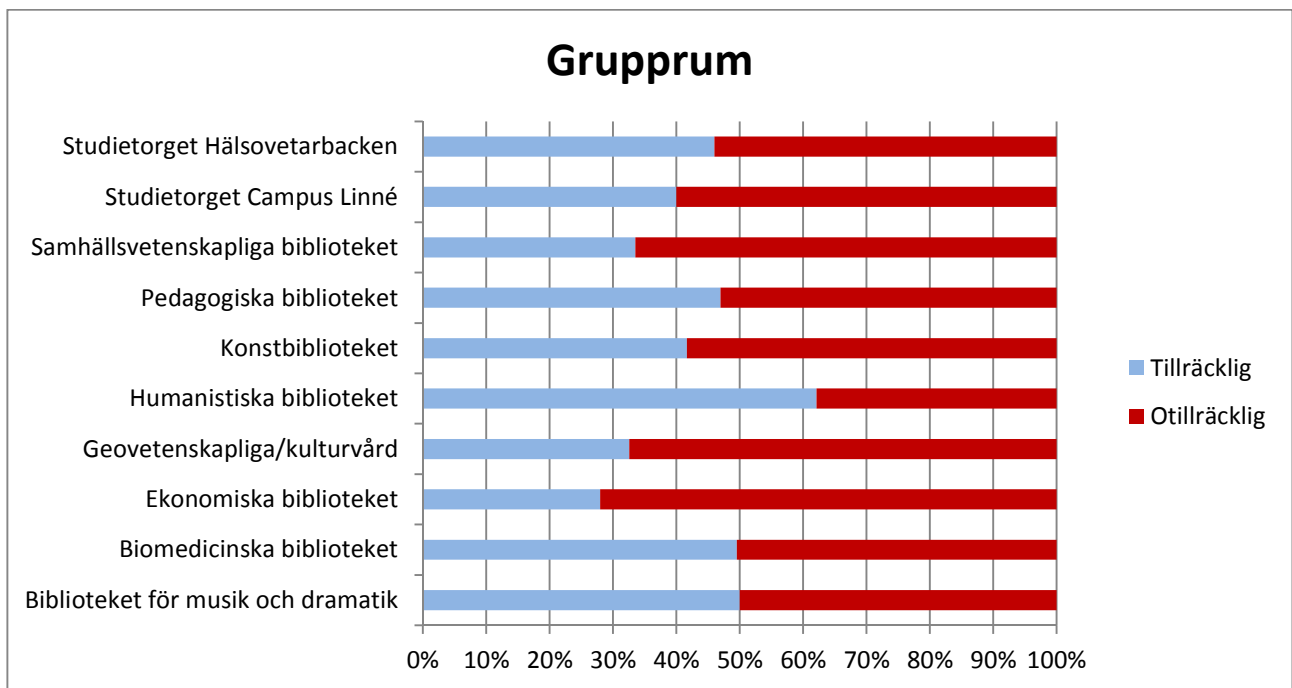
Studiemiljö



Figur 17: Hur bedömer du tillgången på följande typer av studieplatser på det bibliotek du använt mest de senaste 12 månaderna?

I enkäten ställde vi frågor kring om man upplever att det finns tillräckligt med studieplatser. Vi valde ut de vanligaste typerna av studieplatser, grupprum, grupparbetsplatser, datorarbetsplatser, tysta läsplatser, läsplatser med bord samt läsplatser utan bord. I enkäten gavs även möjlighet till att kommentera den bibliotekens lokaler. I dessa kommentarer framkom många synpunkter rörande bibliotekens studieplatser. Majoriteten av studenterna upplever en brist på studieplatser på biblioteket. I kommentarerna framgår att man även upplever att det saknas studieplatser på andra delar av universitetet. De typer av platser studenterna mest efterfrågar fler av är platser där man kan sitta tillsammans och studera, alltså grupprum och grupparbetsplatser.

De mindre biblioteken, Konstabiblioteket, Biblioteket för musik och dramatik samt Studietorget Campus Linné, har få svarande studenter i enkäten. Antalet svarande ligger mellan 123 - 185. Det gör att det kan vara svårt att dra slutsatser av svaren i enkäten.



Figur 18: Hur bedömer du tillgången på följande typer av studieplatser på det bibliotek du använt mest de senaste 12 månaderna? – Grupprum

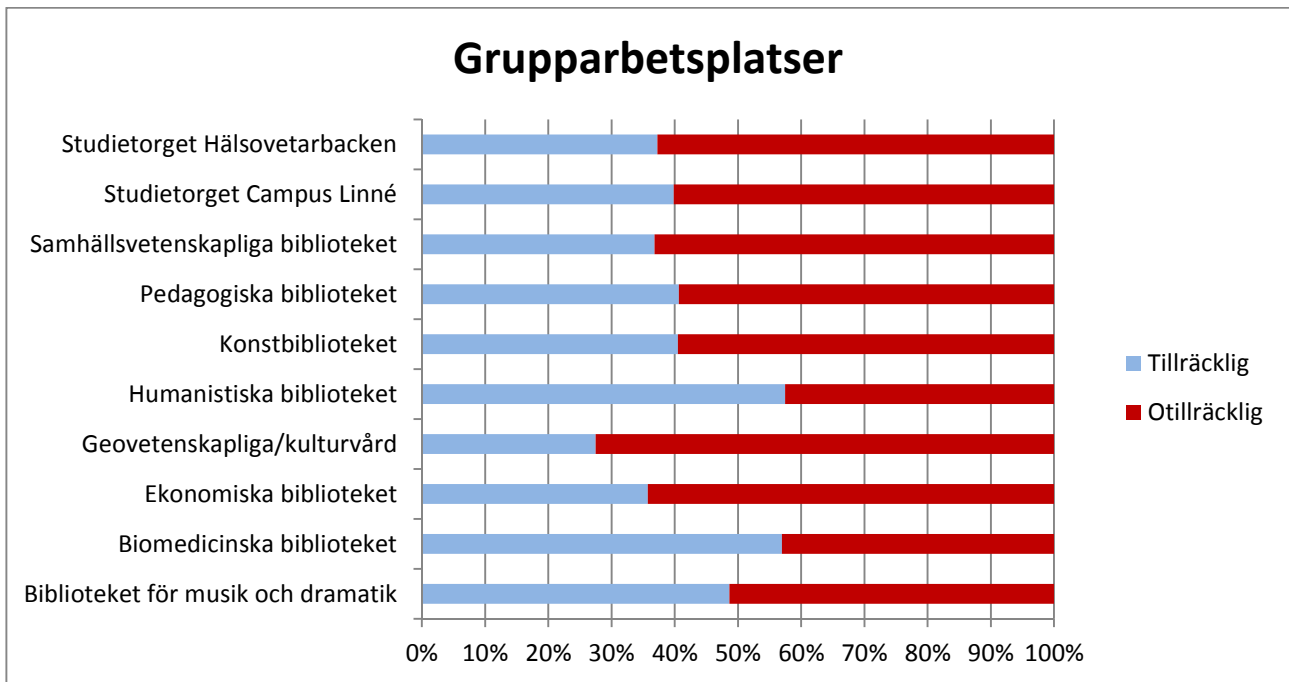
En stor grupp studenter upplever en brist på grupprum på biblioteken. 56% av de som svarat på frågan tycker att det finns otillräckligt med grupprum.

Fler grupprum vore lämpligt egentligen på hela universitetet) gäller alltid att vara ute i god tid för att få ett. (Humanistiska biblioteket)

Ekonomiska biblioteket är det bibliotek där flest tycker att det saknas grupprum. I kommentarerna framkommer även att många upplever att det finns för få platser på övriga Handelshögskolan att arbeta i grupp vid. Även på Geovetenskapliga biblioteket är det en stor del som svarar att det är otillräckligt med grupprum. Det bibliotek där flest studenter tycker det finns tillräckligt med grupprum är Humanistiska biblioteket.

Även bokningssystemet för grupprummen omnämns i enkäten. Många kommenterar att det är svårt att grupprummen och bokningssystemet upplevs som svårt att använda.

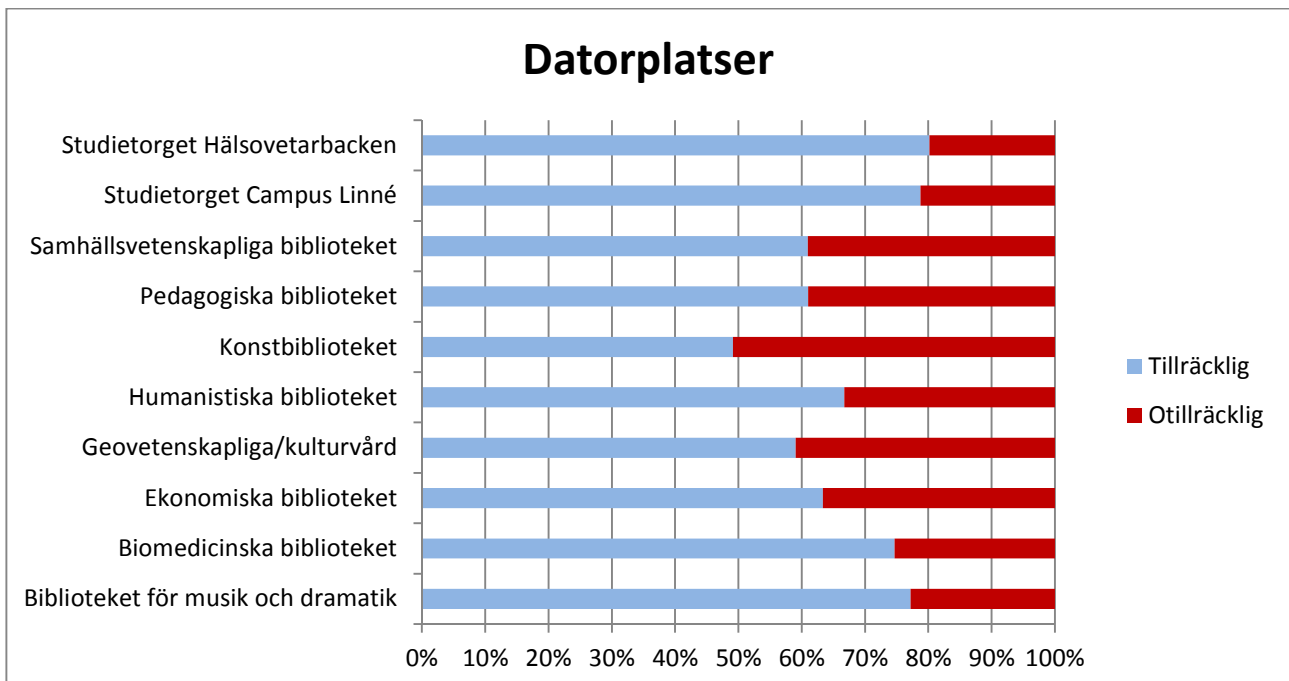
Dessutom är det svårt att i bokningssystemet se vad det är vi bokar. Det känns alltid som grisen i säcken för vad man får som det är nu. (Pedagogiska biblioteket.)



Figur 19: Hur bedömer du tillgången på följande typer av studieplatser på det bibliotek du använt mest de senaste 12 månaderna? - Grupparbetsplatser

Även grupparbetsplatser anser många av studenterna att det råder brist på. 55 % anser att det är finns otillräckligt med grupparbetsplatser. Även här är Geovetenskapliga och Ekonomiska biblioteket de bibliotek där flest anger att det saknas platser.

Precis som när det gäller grupprum, så är det på Humanistiska biblioteket man är mest nöjd med antalet platser.

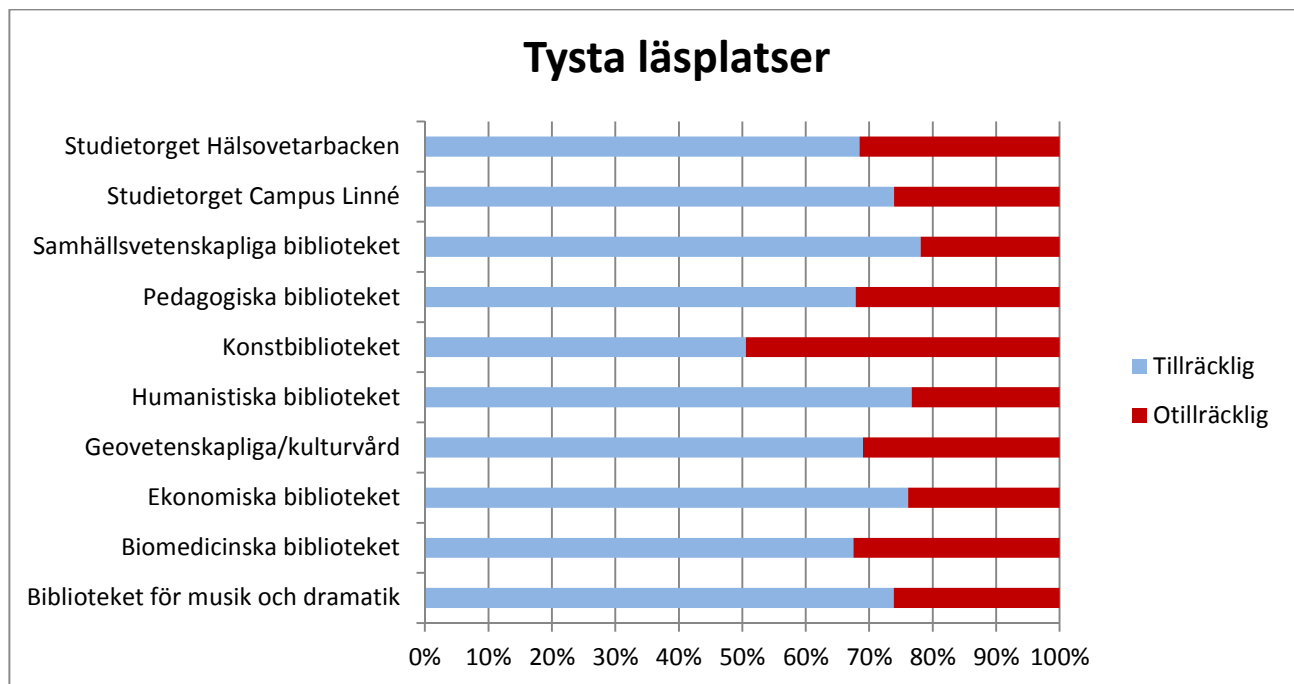


Figur 20: Hur bedömer du tillgången på följande typer av studieplatser på det bibliotek du använt mest de senaste 12 månaderna? - Datorarbetsplatser (med datorer)

De flesta studenter (67%) som svarat på enkätfrågan tycker att det finns tillräckligt med datorplatser.

De bibliotek där studenterna är mest nöjda med tillgången på datorer på är Studietorget. Av de större biblioteken så är det på Pedagogiska och Samhällsvetenskapliga biblioteket som störst andel upplever en brist på datorplatser. Av de mindre biblioteken är det på Konstbiblioteket som flest anger att det finns otillräckligt med datorplatser.

I kommentarerna framkommer även missnöje med själva utrustningen på datorplatserna. Datorerna upplevs som gamla, långsamma och inte tillräckligt uppdaterade. Många tycker att det borde finnas eluttag på fler av läsplatserna, så att det är enklare att ta med sin egen dator.

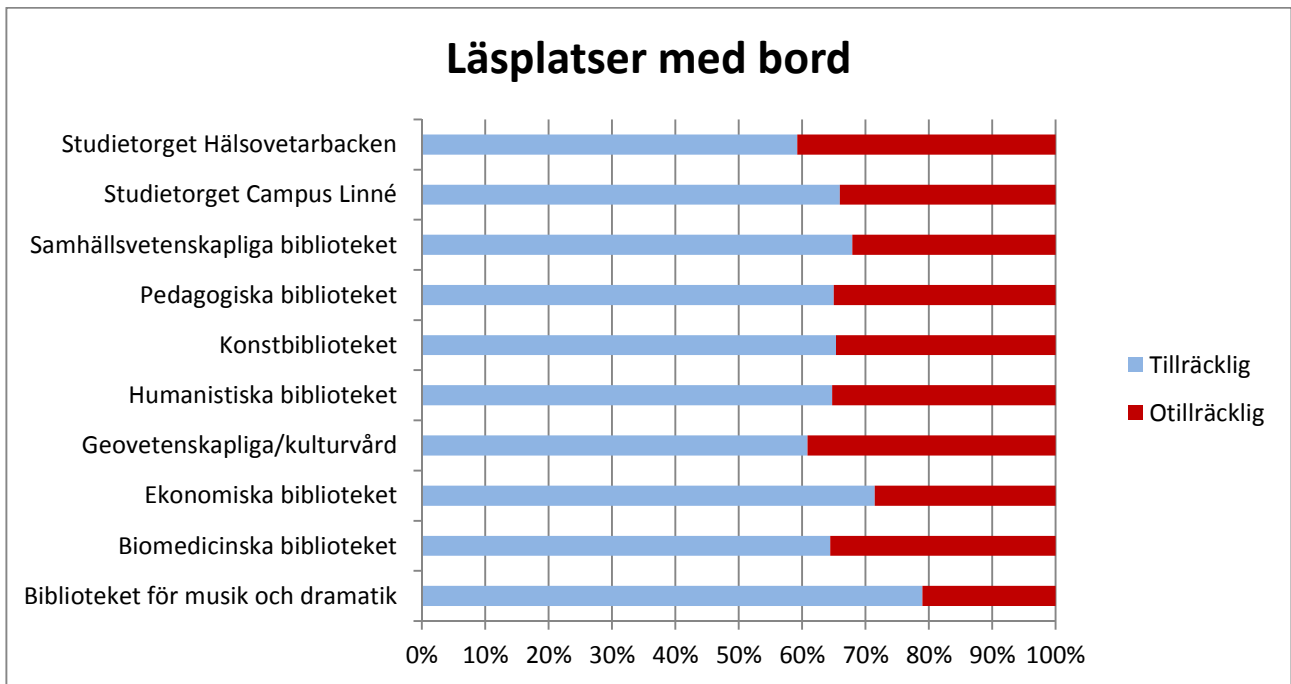


Figur 21: Hur bedömer du tillgången på följande typer av studieplatser på det bibliotek du använt mest de senaste 12 månaderna? - Tysta läsplatser

När det gäller tysta läsplatser så tycker 73 % av studenterna att det till finns tillräckligt med sådana platser.

Mest nöjda med antalet tysta läsplatser är studenterna på Samhällsvetenskapliga biblioteket. Även på Humanistiska och Ekonomiska biblioteket tycker en stor del att det finns tillräckligt med tysta platser.

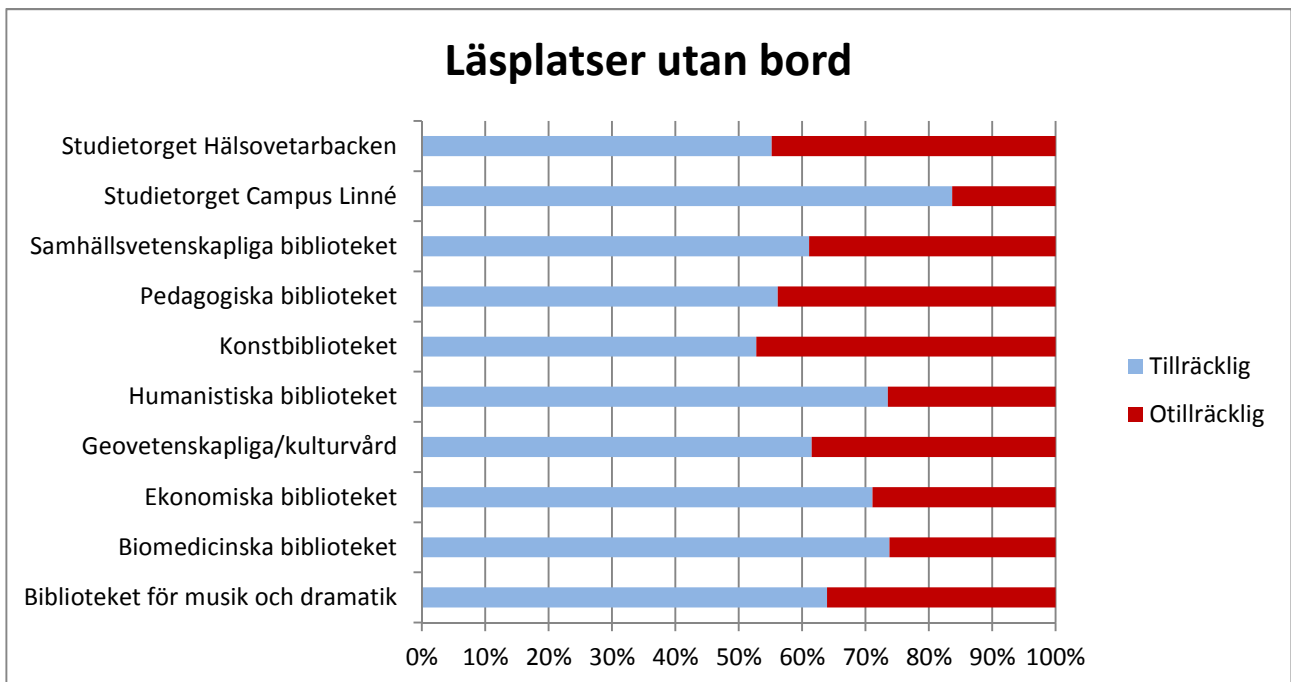
På Konstbiblioteket upplever 49 % att det finns otillräckligt med tysta platser. Av de större biblioteken är det Pedagogiska biblioteket som har flest studenter som upplever att det finns otillräckligt med tysta läsplatser.



Figur 22: Hur bedömer du tillgången på följande typer av studieplatser på det bibliotek du använt mest de senaste 12 månaderna? - Läsplatser med bord

67 % av studenterna som svarat tycker att det finns tillräckligt med läsplatser med bord. Svaren ser likartade ut på biblioteken. Nöjdast är man på Biblioteket för konst och musik. Minst nöjd är man på Studietorget Hälsovetarbacken.

Bland de större biblioteken är det på Ekonomiska biblioteket som flest upplever att det finns tillräckligt med platser. På Biomedicinska biblioteket svarar 36 % att det är otillräckligt med läsplatser med bord och det är högsta siffran för de större biblioteken.



Figur 23: Hur bedömer du tillgången på följande typer av studieplatser på det bibliotek du använt mest de senaste 12 månaderna? - Läsplatser utan bord

Även när det gäller lästplaster utan bord så svarar även här 67% att de tycker att det är tillräckligt platser av denna typ på biblioteken. Nöjdast är man på Studietorget Campus Linné. På Humanistiska och Biomedicinska biblioteket svarar 74 % att de är nöjda med antalet platser.

På Studietorget Hälsovetarbacken tycker 45 % att det finns otillräckligt med läsplatser utan bord. Av de större biblioteken är det på Pedagogiska biblioteket som flest svarande anger att de tycker att det är otillräckligt av denna typ av studieplats.

För samtliga kommentarer se bilaga 10.

BIBLIOTEKETS UNDERVISNING

Vi ställde frågor om hur många studenter som deltagit i bibliotekets undervisning och om man ansåg att universitetsbibliotekets bidrag tillförde kursen något eller om det var något som saknades. Vi frågade även om studenterna hade erbjudits undervisning som man valt att avstå ifrån och i så fall varför.

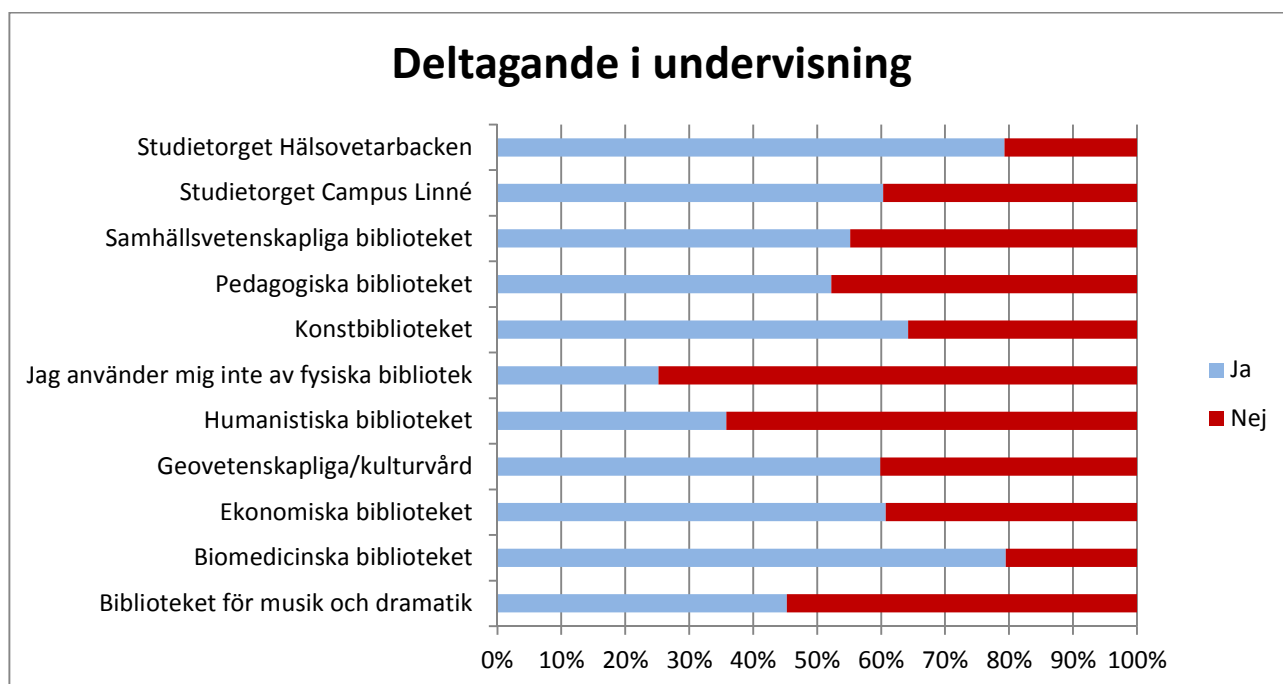
En del förhållanden vad gäller fakultetstillhörighet och vilket bibliotek man angivit att man använder mest är viktigt att notera.

Alla bibliotek inom UB genomför inte undervisning, vilket innebär att de studenter som valt ett sådant bibliotek som sitt hemmabibliotek i själva verket fått sin undervisning på något annat bibliotek. Det gäller de studenter som angivit Studietorget Hälsovetarbacken som sitt hemmabibliotek, vilka troligen istället har fått sin undervisning på Biomedicinska biblioteket. De studenter som angett Geovetenskapliga biblioteket med kulturvård kan ha fått sin undervisning både på sitt hemmabibliotek och på Biomedicinska biblioteket. De studenter som angett Studietorget Campus Linné kan ha fått en introduktion där men sedan fått resterande undervisning på Samhällsvetenskapliga biblioteket.

Vissa bibliotek har service och undervisning för mer än en fakultet. Biomedicinska biblioteket ansvarar för både Naturvetenskapliga fakulteten och Sahlgrenska akademin. Mängden undervisning för studenter från de två fakulteterna är dock väldigt olika. På Sahlgrenska akademin har 82 % av studenterna svarat att de deltagit i undervisning medan 36 % av studenterna på Naturvetenskapliga fakulteten svarat att de deltagit i undervisning.

IT-fakulteten är delad mellan Chalmers och Göteborgs universitet och studenterna vid denna fakultet får sin undervisning av Chalmers bibliotek på Lindholmen. Det finns ett avtal mellan GU och Chalmers som reglerar att Chalmers bibliotek erbjuder service till dem. I enkäten finns Chalmers bibliotek med som ett alternativ när studenterna ska välja vilket bibliotek de använder mest. I denna rapport har vi dock valt att endast fokusera på svar från studenter som valt något av de bibliotek som drivs av Göteborgs universitet.

Deltagande i biblioteksundervisning



Figur 24: Har du deltagit i undervisning i informationssökning som gavs av universitetsbiblioteket på något av de program/kurser där du studerar?

På frågan: *Har du deltagit i undervisning i informationssökning som gavs av universitetsbiblioteket på något av de program/kurser där du studerar?* varierar svaren mellan biblioteken. Överlag når de flesta biblioteken ungefär hälften eller mer av studenterna med sin undervisning. Det bibliotek där man når ut till flest studenter med undervisning är Biomedicinska biblioteket, där 79 % av de svarande uppger att de har deltagit i undervisning. Det bibliotek där lägst andel svarande uppger att de deltagit i undervisning är Humanistiska biblioteket med 36 %.

De studenter som angett att de deltagit i undervisning fick även svara på frågan: *Vad anser du att universitetsbibliotekets bidrag tillförde kursen?* Dessa svar lyfter med stor majoritet fram att man blev bättre på att söka information, t ex att hitta till rätt material och resurser på UB:s webbplats och att söka efter artiklar i databaser.

Bra introduktion till Biomedicinska biblioteket. Det bästa var datorkunskaper man fick genom kursen, exempelvis hur man utforma sökord och hur man söker i särskilda kataloger. Mycket bra med direkt återkoppling och interaktion med läraren. Övningar var också bra då man kunde träna på det man har lärt sig. (Biomedicinska biblioteket)

Jag uppmärksammades på vilka verktyg och kataloger som är tillgängliga för mig och fick därmed ett större utbud av information att använda mig av. (Biblioteket för musik och dramatik)

Ytterligare många kommentarer tog upp att bibliotekets undervisning var en förutsättning för att klara kursens uppgifter eller framför allt bidrog till att underlätta i skrivandet av examensarbetet.

Hela grunden till min uppsats. Jag hade ingen aning om hur man söker och vilka databaser man bör söka i beroende på vilket ämne man har. Hur man sorterar ut litteratur osv. (Pedagogiska biblioteket)

Nödvändigt verktyg (söka i databaser) för att kunna lösa kursprojektet, samt vanan att använda sig av databaser vilket sträcker sig utöver kursen.(Ekonomiska biblioteket)

Det var även många studenter som tog upp att det var genom bibliotekets undervisning som man förstod vad bibliotekspersonalen kunde hjälpa dem med och att man därför efter undervisningen återvänt till bibliotekets informationsdisk för att få hjälp med olika frågor. Man svarade även att bibliotekets personal var kunnig, kompetent och hjälpsam.

BRA! Att jag vet om att jag kan komma och be om hjälp vid info.sökning eller vad som helst omkring litteratur. (Konstbiblioteket)

En del studenter har även svarat att den största behållningen med undervisningen var att man fick lära sig ett referenshanteringsprogram som EndNote.

För samtliga kommentarer se bilaga 11.

På frågan om det var något i bibliotekets undervisning som saknades har en majoritet av de som tycket det angivit att undervisningen låg fel i tiden vilket gjorde att man inte hade så stor nytta av den som man hade haft om den legat i direkt anslutning till en uppgift som krävde informationssökning som t ex examensarbetet. En del önskar även fler undervisningstillfällen under utbildningen.

Det var väldigt informativt men jag önskar att det hade kommit tidigare i programmet (nu fick vi det fjärde året) (Biomedicinska biblioteket)

Hade önskat att vi kunde haft det igen. Det var för mycket i början när man började plugga. Hann inte riktigt förstå funktionen även om det verkar asbra. (Studietorget Hälsovetarbacken)

Vissa tyckte även att undervisningen gick för snabbt vilket gjorde det svårt att hänga med och/eller kunde ha varit mer pedagogiskt upplagd. Många påpekade att det hade varit bra om det funnits mer tid till praktiska övningar eller individuell hjälp från bibliotekarien under själva lektionen.

Nej. Dock är det mycket information att ta in på bara en eftermiddag, varför samma (!) lektion gärna fått hållas efter ett par månader för att riktigt sitta, när man själv testat på lite och kan fråga om det man känner sig ha dålig koll på.(Jag använder mig inte av fysiska bibliotek)

Kanske kunde vi fått göra en praktisk uppgift där vi fick söka fram ett antal olika böcker/artiklar/antologier på ett visst tema eller något i den stilen. Allting blir så mycket tydligare när man får prova själv.(Humanistiska biblioteket)

Vissa studenter hade gärna sett att det delats ut någon form av lathund eller skriftlig sammanfattning av det viktigaste innehållet från lektionen som ett kom ihåg och en hjälp inför nästa gång man ska söka själv.

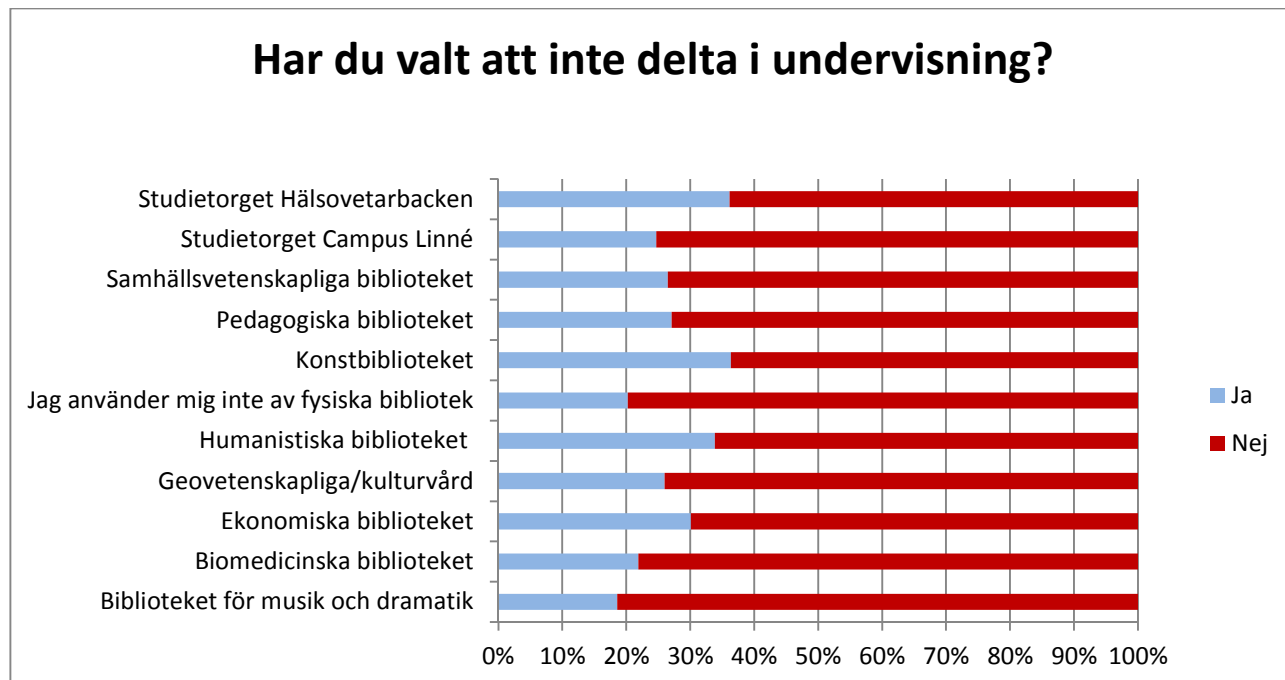
En lite fint ihopskriven guide hade varit bra att få efteråt. Vi fick visserligen tillgång till bildspelet presentatören använde sig av, men det vore väldigt praktiskt med en liten broschyr med tips och trix som man kunde ha tillgänglig i skrivbordslådan. (Geovetenskapliga/kulturvård)

Innehållsmässigt påpekar en del studenter att man önskat att undervisningen innehållit genomgång av hur man anger källor eller i hur referenshanteringsprogram som t ex EndNote fungerar. Vissa studenter vill också ha mer undervisning i hur man lokaliserar tryckt material som böcker i katalogen och hur man sedan hittar dem i det fysiska biblioteket.

Introduktion till referenssystemen/programvarorna som finns att ladda hem gratis på Studentportalen.
(Ekonomiska biblioteket)

En kort fördjupning i hur man söker och lånar i den äldre katalogen.(Humanistiska biblioteket)

För samtliga kommentarer se bilaga 12.

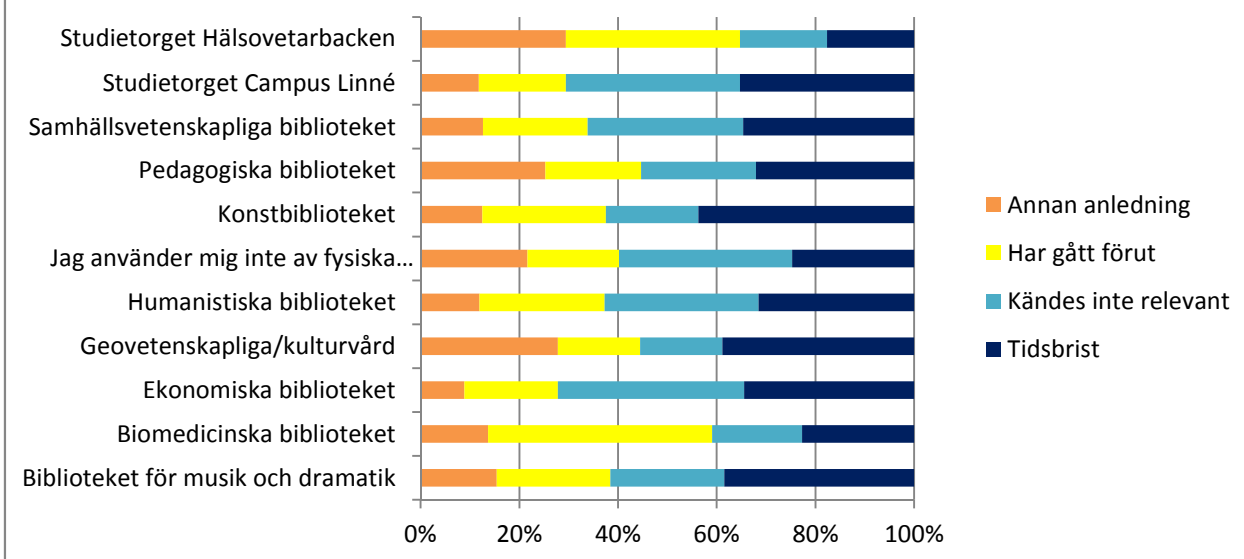


Figur 25: Har du blivit erbjuden undervisning som du valde att inte delta i?

Majoriteten av de studenter som fick frågan: *Har du blivit erbjuden undervisning som du valde att inte delta i?* har svarat nej. Vad gäller de studenter som svarat ja och alltså tackat nej till undervisning varierar antalet mellan de olika biblioteken. Det bibliotek där som flest valt att tacka nej är Studietorget Hälsovetarbacken (men som nämnts tidigare har dessa studenter då i praktiken tackat nej till undervisning på Biomedicinska biblioteket).

Sorterar man svaren utifrån hur de olika fakulteternas studenter svarat istället för utifrån bibliotek så kan det vara värt att notera ett par saker. Både IT-fakulteten och Naturvetenskapliga fakulteten ser ut att ha väldigt få studenter som tackat nej till undervisning, ca 15 %, jämfört med de andra fakulteterna. Detta beror dock på att biblioteket undervisar förhållandevis få studenter på dessa fakulteter och följaktligen kan man som student inte tacka nej till något man inte har blivit erbjuden.

Ange den viktigaste anledningen till att du avstod.



Figur 26: Ange den viktigaste anledningen till att du avstod.

Vi frågade även studenterna varför de valde att avstå och gav dem 4 alternativ: *Annan anledning*, *Har gått förut*, *Kändes inte relevant* och *Tidsbrist*. Det är dock svårt att uttala sig om resultatet på denna fråga för vissa bibliotek (Biblioteket för musik och dramatik, Geovetenskapliga/kulturvård, Konstbiblioteket, Studietorget Campus Linné och Hälsövetarbacken) eftersom det är så få svaranden (under 30 studenter). Vi gav även ett fritextalternativ.

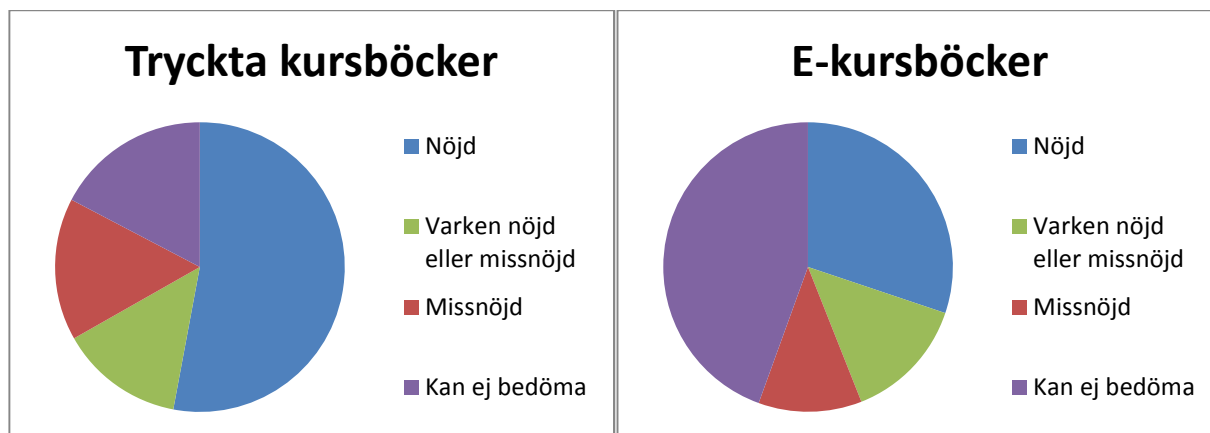
Det alternativ som flest studenter valde var *Tidsbrist* och därefter följde *Kändes inte relevant*. På tredje plats hamnade alternativ *Har gått förut* och minst antal studenter valde *Annan anledning*.

Sammanlagt var det endast ungefär 100 studenter som i fritext valde att ange en annan anledning till att man valt att avstå. Av denna anledning är det svårt att dra några tillförlitliga slutsatser utifrån svaren. Intressant är dock att de svar som gavs i stort sett överensstämmer med något av de fyra alternativ man hade haft att välja emellan. Om man kategoriserar svaren så kan man säga att huvuddelen av studenterna angav att de inte kunde delta på grund av att man var bosatt i annan ort (distanstudenter) eller inte kunde delta på grund av arbete (ungefär drygt 30 studenter). Dessa svar ryms under alternativet *Tidsbrist*. Det näst vanligaste svaret var att man inte tyckte man behövde undervisningen för att man redan kan hur man söker information eller hade förmågan att lära sig detta på egen hand (ungefär knappt 30 studenter). Dessa svar passar in på alternativet *Kändes inte relevant*. Ett fåtal studenter angav skäl som att man redan varit på undervisning, vilket stämmer med alternativet *Har gått förut*. Slutligen var det även ett fåtal studenter som angav att man var sjuk eller att man ej deltog på grund av schematekniska problem som dubbelbokning eller lång lucka innan lektionen.

LITTERATUR OCH INFORMATIONRESURSER

I enkäten ville vi undersöka hur nöjda studenterna är med tillgången till kursböcker, tidskrifter och databaser.

Kursböcker



Figur 27:

Hur nöjd är du med tillgången till tryckta kursböcker?

Figur 28:

Hur nöjd är du med tillgången till e-kursböcker?

När vi frågade studenterna vad de ansåg om tillgången till kursböcker så gjorde vi skillnad på tryckta kursböcker och e-kursböcker. Bland de svarande studenternas kan vi se att hälften av studenterna är nöjda med tillgången till tryckta kursböcker medan motsvarande siffra för e-kursböcker ligger på 30 %. När det gäller tillgången till e-kursböcker svarade en stor del av studenterna (44 %) att de inte kunde bedöma tillgången. På frågan hur man föredrar att läsa sina kursböcker så svarade en övervägande majoritet (84 %) att de föredrar tryckta kursböcker. Bland kommentarerna på frågan: *Hur har det fungerat att använda e-böcker i dina studier?* Återkommer denna synpunkt bland en stor del av kommentarerna:

*Det är jobbigt att läsa böcker på en datorskärm så jag föredrar tryckta böcker.
(Samhällsvetenskapliga fakulteten)*

Bland kommentarerna framkommer det också att många av studenterna är nöjda med användningen av e-böcker och vill att vi ska köpa fler.

Mest nöjda med tillgången på tryckta kursböcker var de studenter som uppgav att de huvudsakligen besöker Humanistiska biblioteket (62 %). När det gäller tillgången till e-kursböcker så var det studenterna som studerade vid IT-fakulteten som var mest nöjda med tillgången (41 %). Bland studenterna som uppgav att de huvudsakligen besöker Studietorget hälsövetarbacken angav en fjärdedel att de var missnöjda med utbudet av tryckta kursböcker vilket toppade missnöjeslistan.

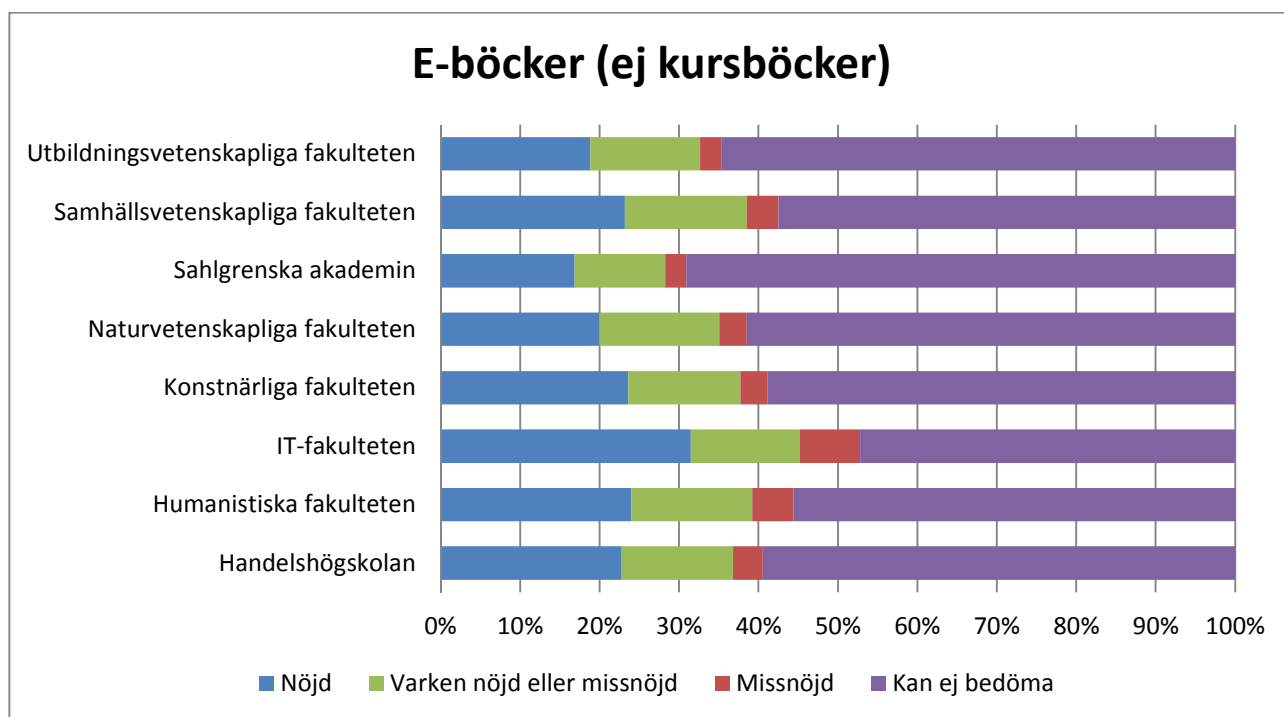
Tryckta böcker (ej kursböcker)

Hur nöjd är du med tillgången till tryckta böcker (ej kursböcker)?					
	Kan ej bedöma	Missnöjd	Nöjd	Varken nöjd eller missnöjd	Totalsumma
Biblioteket för musik och dramatik	28 (22%)	6 (5%)	79 (63%)	12 (10%)	125
Biomedicinska biblioteket	448 (46%)	22 (2%)	390 (40%)	114 (12%)	974
Ekonomiska biblioteket	315 (42%)	21 (3%)	313 (42%)	95 (13%)	744
Geovetenskapliga/kulturvård	54 (29%)	9 (5%)	96 (52%)	26 (14%)	185
Humanistiska biblioteket	288 (26%)	28 (3%)	663 (60%)	120 (11%)	1099
Konstbiblioteket	15 (12%)	6 (5%)	79 (65%)	22 (18%)	122
Pedagogiska biblioteket	335 (44%)	18 (2%)	300 (39%)	116 (15%)	769
Samhällsvetenskapliga biblioteket	468 (44%)	37 (4%)	402 (38%)	146 (14%)	1053
Studietorget Campus Linné	66 (36%)	8 (4%)	76 (41%)	34 (18%)	184
Studietorget Hälsovetarbacken	105 (47%)	8 (4%)	65 (29%)	45 (20%)	223
Totalsumma	2686 (42%)	184 (3%)	2632 (42%)	822 (13%)	6324

Tabell 1: Hur nöjd är du med tillgången till tryckta böcker (ej kursböcker)?

På frågan om tillgången till tryckta böcker svarade 43 % av studenterna att de inte kan bedöma hur nöjda de är med tillgången. 42 % uppger att de är nöjda, 3 % att de är missnöjda och 13 % är varken nöjda eller missnöjda.

E-böcker (ej kursböcker)



Figur 29: Hur nöjd är du med tillgången till e-böcker (ej kursböcker)?

En stor del av studenterna (61 %) svarar att de inte kan bedöma hur nöjda de är med tillgången till e-böcker. 22 % svarar att de är nöjda med tillgången av e-böcker, 4 % svarar att de är missnöjda och 14 % uppger sig vara varken nöjda eller missnöjda. Om vi tittar lite närmare på statistiken när det gäller e-böcker kan vi se skillnader mellan studenter kopplat till vilken fakultet de studerar vid. Mest nöjda är studenterna som tillhörde IT-fakulteten där 31 % svarade att det är nöjda med tillgången på e-böcker och 47 % att de inte kan bedöma tillgången. Det kan jämföras med den fakulteten där minst antal studenter svarar att de är nöjda med tillgången vilket är Sahlgrenska akademien där endast 17 % uppger att de är nöjda med tillgången på e-böcker och 69 % uppger att de inte kan bedöma tillgången på dessa.

Tryckta tidskrifter

Hur nöjd är du med tillgången till tryckta tidskrifter?					
	Kan ej bedöma	Missnöjd	Nöjd	Varken nöjd eller missnöjd	Totalsumma
Biblioteket för musik och dramatik	56 (45%)	3 (2%)	53 (42%)	13 (10%)	125
Biomedicinska biblioteket	565 (58%)	21 (2%)	269 (28%)	112 (12%)	967
Ekonomiska biblioteket	416 (56%)	12 (2%)	239 (32%)	71 (10%)	738
Geovetenskapliga/kulturvård	77 (42%)	7 (4%)	71 (38%)	30 (16%)	185
Humanistiska biblioteket	549 (50%)	28 (3%)	361 (33%)	154 (14%)	1092
Konstbiblioteket	30 (25%)	1 (1%)	78 (64%)	12 (10%)	121
Pedagogiska biblioteket	454 (59%)	8 (1%)	190 (25%)	113 (15%)	765
Samhällsvetenskapliga biblioteket	652 (62%)	20 (2%)	246 (23%)	133 (13%)	1051

Studietorget Campus Linné	101 (55%)	11 (6%)	42 (23%)	29 (16%)	183
Studietorget Hälsovetarbacken	140 (63%)	4 (2%)	38 (17%)	42 (19%)	224
Totalsumma	3644 (58%)	126 (2%)	1726 (27%)	802 (13%)	6298

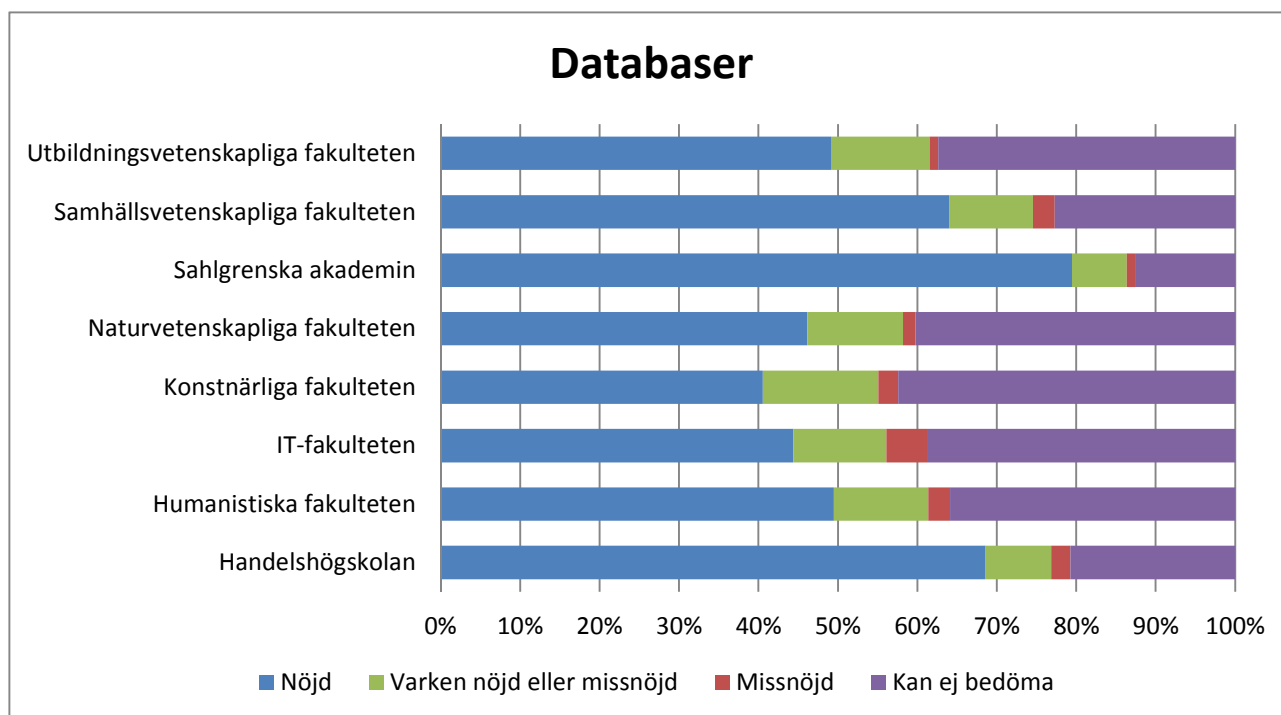
Tabell 2: Hur nöjd är du med tillgången till tryckta tidskrifter?

Drygt hälften av studenterna uppger att de inte kan bedöma tillgången på tryckta tidskrifter medan 27 % uppger att de är nöjda med tillgången. Mest nöjda med tillgången till tryckta tidskrifter är de studenter som angivit att de använder Konstbiblioteket (64 %). Därefter kommer studenterna som använder Biblioteket för musik och dramatik där 42 % av studenterna uppger att de är nöjda. Det är få studenter uppger att de är missnöjda med tillgången på tryckta tidskrifter, totalt 2 %. Störst, men inte särskilt stort, är missnöjet på Campus Linné där 6 % av studenterna uppger att de är missnöjda med tillgången av tryckta tidskrifter.

E-tidskrifter

Hälften av studenterna uppger att de inte kan bedöma tillgången av e-tidskrifter vid Göteborgs universitetsbibliotek. Vid Konstnärliga fakulteten var det procentuellt sett störst antal (64 %) av studenterna, som uppgav att de inte kunde bedöma tillgången av e-tidskrifter. 35 % av studenterna vid Konstnärliga fakulteten uppger att de är nöjda med tillgången. Liksom i frågan om e-böcker så är det studenterna vid IT-fakulteten som skiljer sig lite från mängden i frågan om e-tidskrifter genom att ha ett procentuellt sett högre antal nöjda studenter än vid de övriga fakulteterna. 42 % av studenterna på IT-fakulteten är nöjda med tillgången av e-tidskrifter, samma procentantal av studenterna vid samhällsvetenskapliga fakulteten uppger sig vara nöjda med tillgången.

Databaser

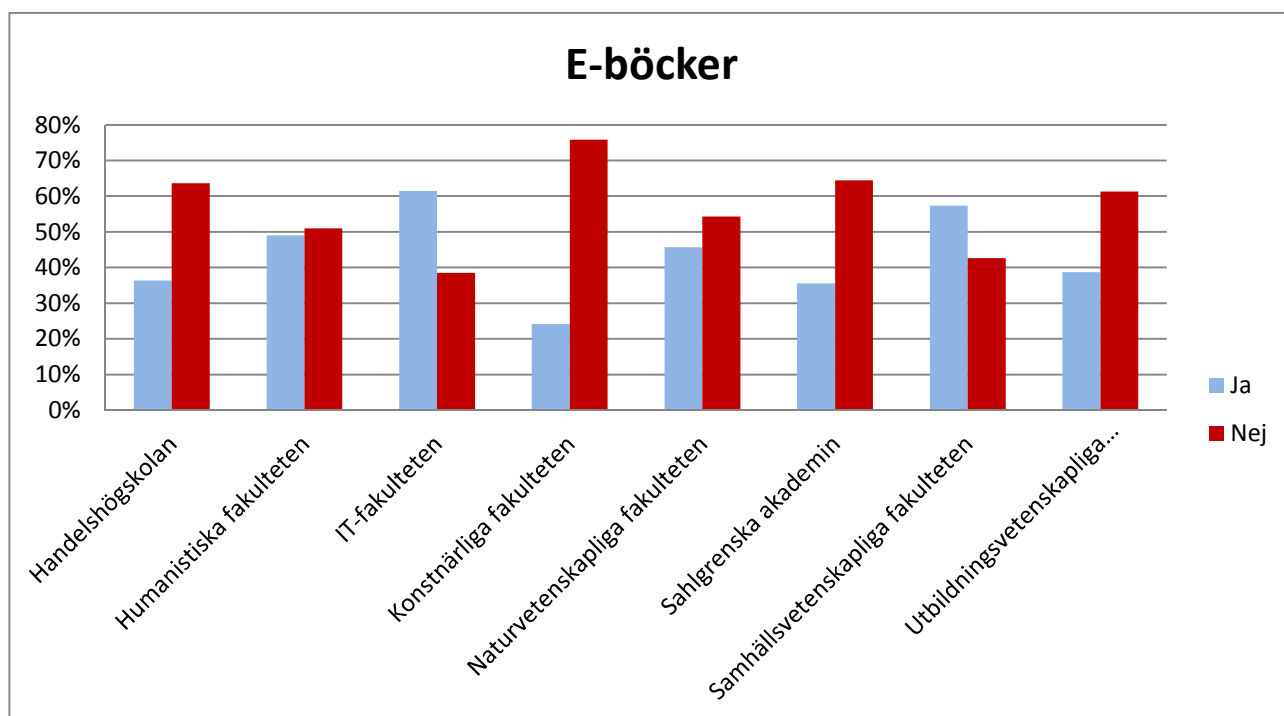


Figur 30: Hur nöjd är du med tillgången till databaser?

När det gäller tillgången till databaser uppger 60 % av studenterna som svarat på enkäten att de är nöjda med tillgången medan 27 % uppger att de inte kan ej bedöma tillgången. På frågan om tillgången till databaser ser vi en stor skillnad i hur studenterna har svarat i förhållande till fakultetstillhörighet.

De studenter som uppger sig vara nöjdast med tillgången är studenterna vid Sahlgrenska akademien (79 %) och därefter studenterna vid Handelshögskolan (69 %). De fakulteter där minst antal, procentuellt sett, av studenterna har angivit att de är nöjda med tillgången till databaser finns Konstnärliga fakulteten (41 %) och därefter IT fakulteten (44 %). Det är också vid Konstnärliga fakulteten som flest studenter (42 %) uppgivit att de inte kan bedöma tillgången av databaser. Få studenter uppger dock att de är missnöjda med tillgången till databaser. Siffrorna skiljer sig mycket lite mellan fakulteterna, mellan 1 % till 5 % uppger sig vara missnöjda med tillgången. Ser vi till bibliotek istället för fakultet så är det studenterna som angav att de främst använder Studietorget hälsovetarbacken som är mest nöjda med tillgången på databaser (78 %). På andra plats hittar vi Studietorget Campus Linné (70 %) och därefter Ekonomiska biblioteket (69 %).

Användandet av e-böcker



Figur 31: Använder du e-böcker i dina studier?

Mindre än hälften av de svarande studenterna uppger att de använder e-böcker i sina studier men det skiljer sig åt mellan studenterna vid de olika fakulteterna.

På frågan om hur har det fungerat att använda e-böcker tyckte många av studenterna att det fungerade bra. En hel del av studenterna uppgav att även om det fungerar bra med e-böcker så föredrar de tryckta böcker.

For consulting yes, but I prefer them phisically. (IT-fakulteten)

*Svårare att få läst e-böcker, svårt att läsa på dator. Har slutat med att jag köpt dem i pappersform eller inte läst dem. Föredrar fysiska böcker. Vetenskapliga artiklar, då de lätt kan skrivas ut, är en annan femma, där är tillgången en får via UB helt superb.
(Samhällsvetenskapliga fakulteten)*

Flera av kommentarerna handlade om att man tyckte att lånetiden är för kort. Bland studenternas kommentarer framkom också att det hade varit önskvärt kunna läsa fler e-böcker offline samt att det förekommer en del tekniska problem.

*Dåligt, kort lånetid då man blir utloggad fort, krångligt format, jag vet inte hur man gör för att kunna ha exemplar offline på surfplattan, det sistnämnda hade varit mycket önskvärt.
(Naturvetenskapliga fakulteten)*

Beror lite på vilken sida boken finns tillgänglig. Det absolut bästa är när fulltext finns i PDF då en enkelt kan söka efter ord eller meningar. Vissa sidor är plågsamt långsamma om en vill bläddra fort mellan olika kapitel/sidor. (Konstnärliga fakulteten)

*ganska bra men en del krångel att ladda ned e-böckerna och de som arbetar på biblioteken hade ingen kunskap om hur det fungerade och kunde inte hjälpa till. Program för att läsa E-bok på bibliotek saknades också! Fler dagar för att ha boken nedladdad vore önskvärt i dagsläget ca tre dagar och det vore bra om det gick att få minst en vecka på e-bok.
(Samhällsvetenskapliga fakulteten)*

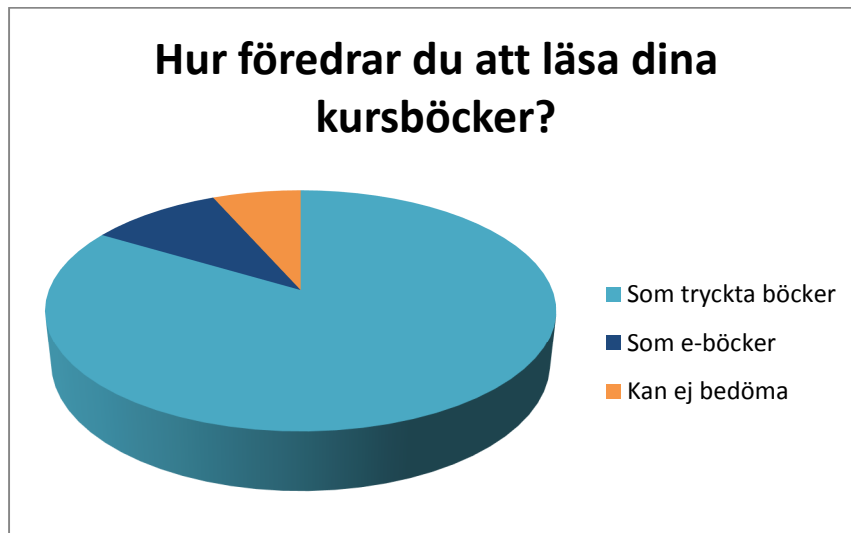
Många önskade också att det skulle finnas fler e-böcker eller uppgav att den bok man sökte inte fanns som e-bok. Det fanns också en del studenter som uppgav att de föredrar e-böcker. En av fördelarna med e-böcker som studenterna uppgav är att de är lätta att söka i.

Bra, men det hade varit trevligt att ha tillgång till fler. Det är ibland frustrerande att titta på libris och se att den bok man söker finns på alla större universitet samt, lokalt, Chalmers, Borås, och Skövde - men inte Göteborg. (Samhällsvetenskapliga fakulteten)

*Alla e-böcker ser inte likadana ut i upplägget när man exempelvis använder dessa på sin Ipad. Vissa har fungerat mycket bra, medan andra knappt har gått att använda. Men i det stora hela gillar jag upplägget med e-böcker. Man slipper släpa på en tung bok, och man har den alltid tillgänglig. Dock finns det för få e-kursböcker tillgängliga! Och de borde anpassas lite bättre efter exempelvis Ipad och dylikt. Jag föredrar helst att läsa kursböckerna som tryckta böcker, men då det finns alldeles för få exemplar att tillgå fördelat på antalet studenter som behöver dem, så tycker jag att det borde finnas fler e-böcker att tillgå, det skulle göra att jag läste kursböckerna lite oftare än vad jag gör. (Sahlgrenska akademien)
Föredrar e-böcker. Skulle se det mer positivt om kursböckerna finns tillgängliga på nätet, vilket underlättar den dyra kostnaden av kurslitteratur i vissa kurser där 10-15 tal böcker behöver inköpas. (Humanistiska fakulteten)*

Förvånansvärt bra. Älskar att man kan använda sökfunktionen! (Sahlgrenska akademien)

För samtliga kommentarer se bilaga 13.

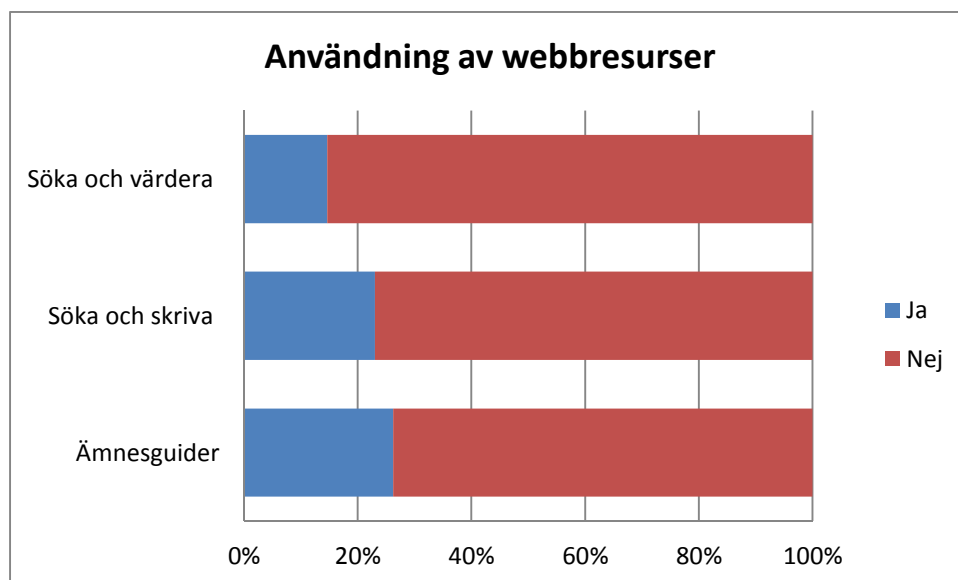


Figur 32: Hur föredrar du att läsa dina kursböcker?

En övervägande majoritet av studenterna (84 %) uppger att de föredrar att läsa tryckta kursböcker framför e-kursböcker. 10 % av studenterna svarar att de föredrar att läsa kursböcker som e-böcker och 7 % uppger att de inte kan bedöma vilket de föredrar. Bland IT-fakultetens studenter är studenterna som föredrar e-kursböcker fler (25 %) medan det på Konstnärliga fakulteten bara är 5 % av de svarande studenterna som föredrar e-kursböcker. Bland de övriga fakulteternas var studenterna samstämmiga i sina svar vilka låg nära genomsnittet för samtliga studenter.

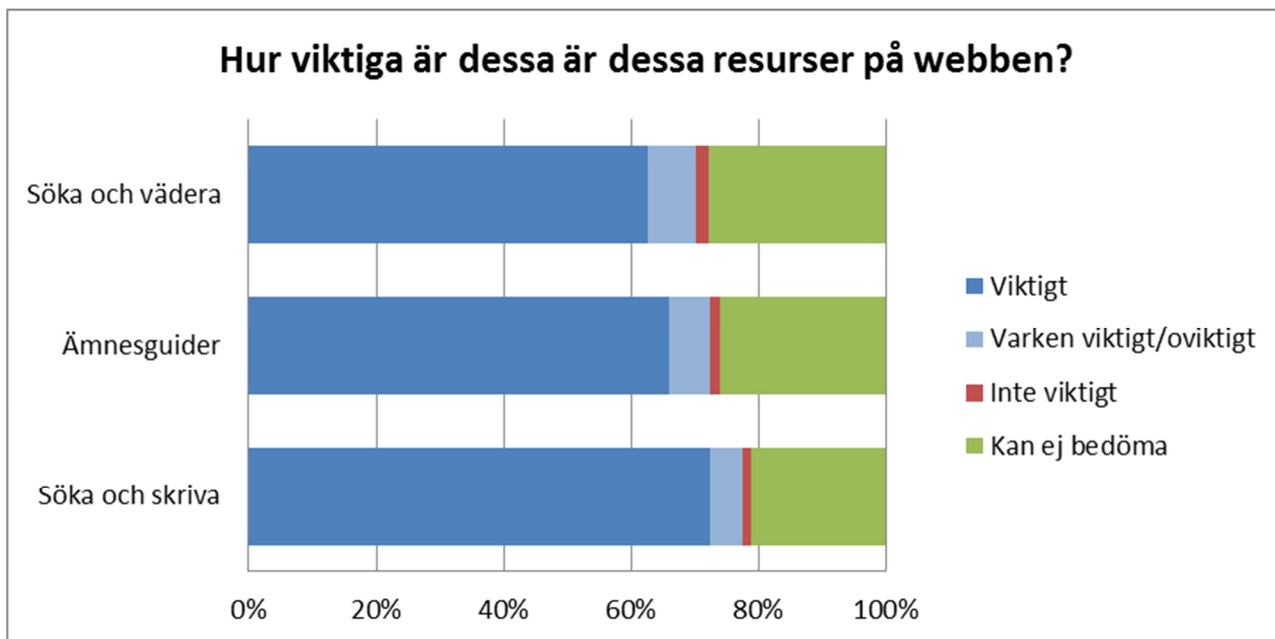
WEBBPLATSEN

Frågorna om universitetsbibliotekets läranderesurser på webben handlar dels om de har använt dem och dels om hur viktigt det är att universitetsbiblioteket erbjuder den här typen av resurser.



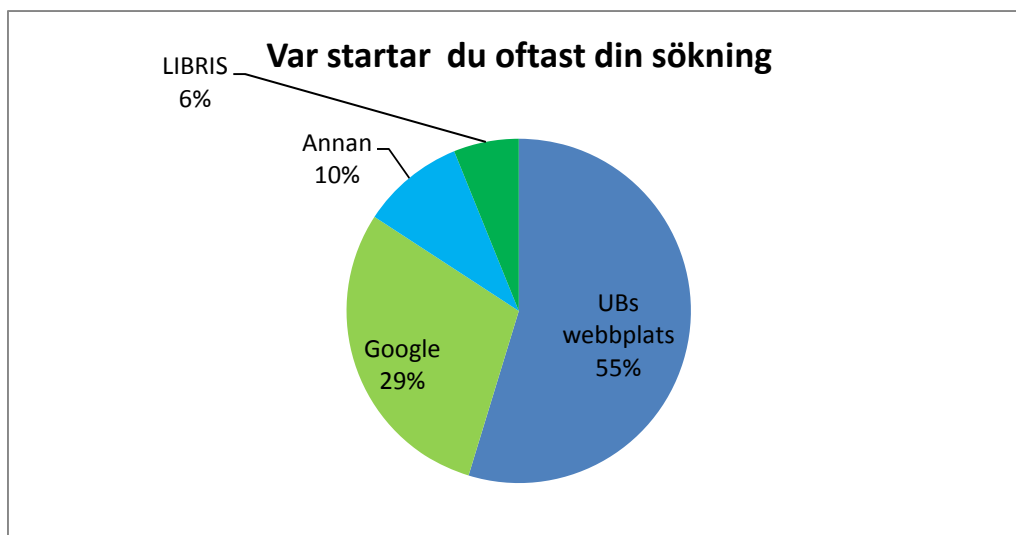
Figur 33: Har du någon gång besökt någon av följande resurser på universitetets webbplats?

26 % (1674) har besökt ämnesguiderna, 23 % (1468) har använt ”Söka och skriva”, som ger hjälp inför uppsatsskrivning och 14 % (927) har använt ”Söka och värdera”, som är en introduktion till nya studenter.



Figur 34: Hur viktigt tycker du det är att universitetsbiblioteket erbjuder den här typen av resurser?

72 % (4610) anser att resursen ”Söka och skriva” är viktig eller mycket viktig. Motsvarande siffra är 66 % (4204) för ämnesguiderna och 63 % (3968) för ”Söka och värdera”.

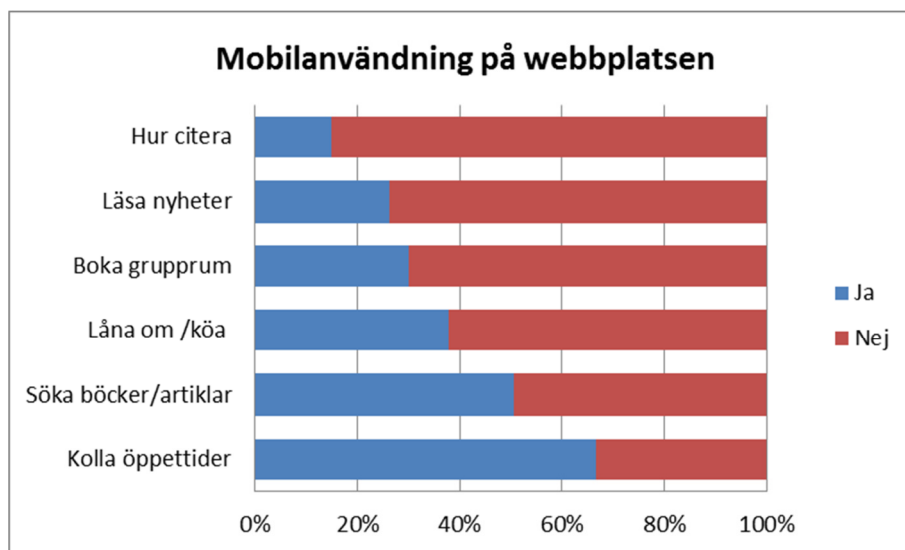


Figur 35 : När du söker litteratur för dina studier, var startar du oftast din sökning?

55 % (3491) anger att de i första hand startar sin sökning på UB:s webbplats när de skall söka litteratur till sina studier, 29 % (1880) söker i första hand i Google och 6 % (391) börjar sin sökning i Libris. 10 % (618) anger alternativet ”Annan” och har då möjlighet att specificera i ett kommentarsfält. Här nämns olika andra databaser som t.ex. Pubmed, Google Scholar och Web of Science. En del anger att de köper sin litteratur via bokhandlare, andra köper begagnat och använder

då olika webbplatser, som förmedlar begagnat litteratur. En del anger också att de använder sig av andra bibliotek.

För samtliga kommentarer se bilaga 14.

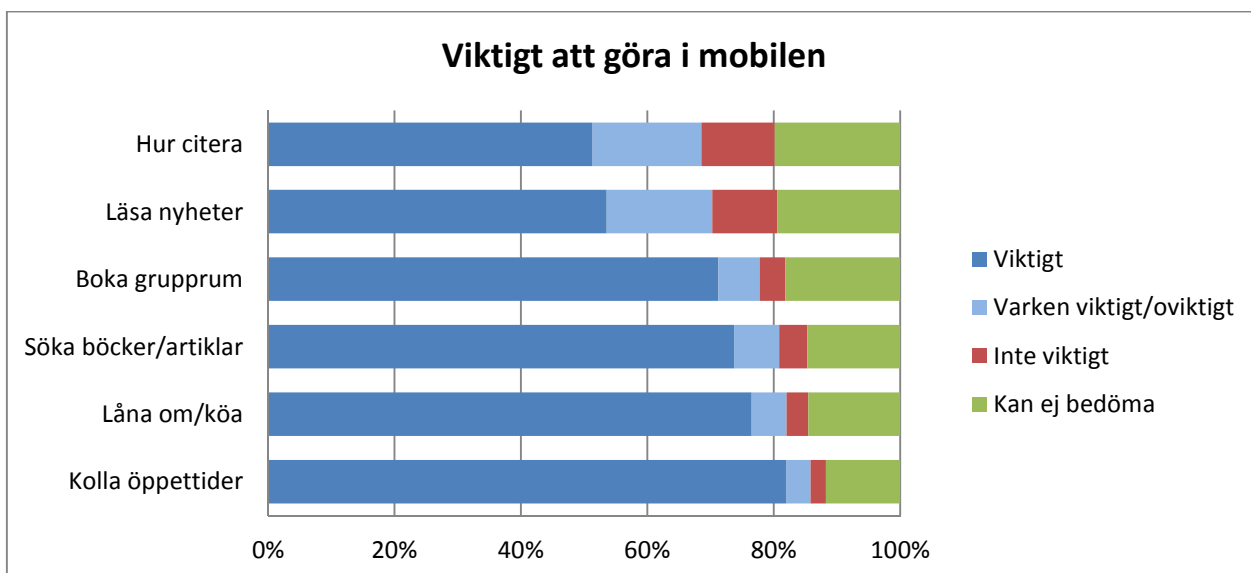


Figur 36: Har du någon gång gjort något av följande på bibliotekets webbplats med hjälp av din mobil?

65 % (4248) anger att de har använt mobilen till att kolla bibliotekets öppettider, 50 % (3217) har sökt böcker eller artiklar via mobilen och 37 % (2410) har använt mobilen till att köa eller låna om en bok.

29 % (1915) har bokat grupprum och 26 % (1665) har läst nyheter medan 15 % (944) har tagit reda på hur man citerar via mobilen.

För samtliga kommentarer se bilaga 15.



Figur 37: Hur viktigt tycker du att det är att kunna utföra följande med hjälp av din mobil?

När studenterna får möjlighet att ange vad som viktigt att kunna utföra via mobilen anger 82 %

(5198) att det är viktigast att kunna kolla öppettider via mobilen. Motsvarande siffra för Låna om och köa är 77 % (4873) och 74 % (4693) för Söka böcker och artiklar. 71 % (4540) tycker att det är viktigt att Boka grupprum i mobilen, 54 % (3405) vill kunna läsa nyheter medan 51 % (3255) anser att det är viktigt att man kan ta reda på hur man citerar via mobilen.

Kolla öppettider, Låna om/köa, Söka böcker o artiklar och Boka grupprum prioriteras högst. Men en del tycker även det är viktigt att kunna läsa nyheter och få reda på hur man citerar.

I ett fritextsfält var det möjligt att ange andra saker som man vill göra via sin mobil. Här är det en del som anger att de inte har smarta telefoner och att det går lika bra att använda datorn.

Andra kommentarer understryker att det är viktigt att allt blir tillgängligt via mobilen. För samtliga kommentarer se bilaga 16.

Man får även möjligheten att ange om man saknar något på webbplatsen.

- Grupprumsbokning, som inte är krånglig
- Enklare söksystem
- Tydligare information om hur man lånar (gäller även e-böcker)
- Tydligare information om bibliotekets tjänster
- Enklare inloggning

Saknar du någon information eller tjänst på UB:s webbplats?

Ibland orkar jag inte att få tillgång till e-böckerna eller artiklar som jag behöver. Om jag skriver till biblioteken skickar de ett link som fungerade inte för mig, eller jag förstode inte hur jag kan gå vidare på den link. (Biomedicinska biblioteket)

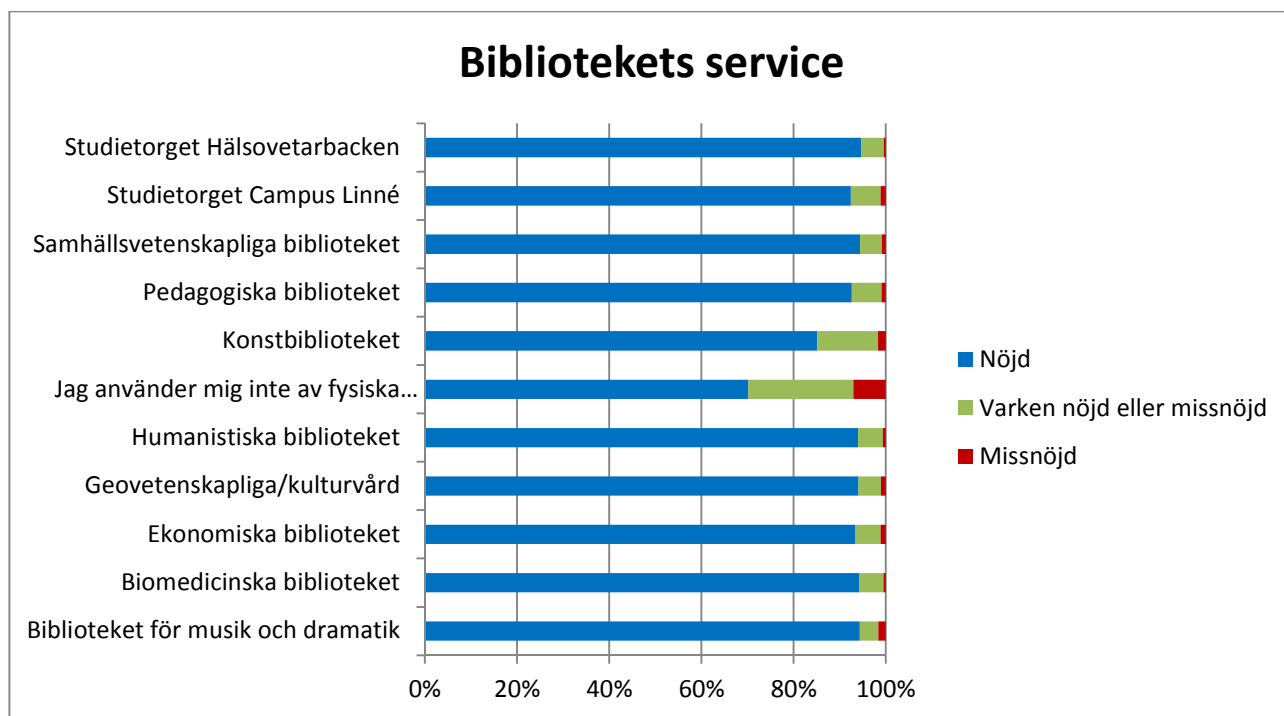
Att boka grupprum på mobilen är en krånglig historia. Testa själva att boka för en vecka framåt, se tider och sedan gå bakåt. Glöm inte att andas och räkna långsamt till tio.(Ekonomiska biblioteket)

Det finns så otroligt mycket jag inte vet/visste att biblioteken kan hjälpa till med, så jag saknar information. (Använder inte fysiska bibliotek)

Enkelt sökverktyg, och att min kurslitteratur finns tillgänglig. (Använder inte fysiska bibliotek)

För samtliga kommentarer se bilaga 17.

SAMMANTAGEN BEDÖMNING



Figur 38: På det stora hela, hur nöjd är du med universitetsbibliotekets service till dig som student?

Vi ställde frågan *På det stora hela, hur nöjd är du med universitetsbibliotekets service till dig som student?* En klar majoritet av studenterna är väldigt nöjda med bibliotekets service. 92 % av studenterna anger att de är nöjda. Endast 1 % svarar att de är missnöjda. Antalet nöjda är stort på alla bibliotek och varierar mellan 95-92 % av studenterna. På Konstbiblioteket ligger antalet nöjda lite lägre, 85 %. På grund av att det var få svarande (121) i gruppen som angett Konstbiblioteket, så blir dock detta procenttal lite missvisande. Totalt är det 18 studenter som angett att de är missnöjda eller varken nöjd/missnöjd med Konstbiblioteket.

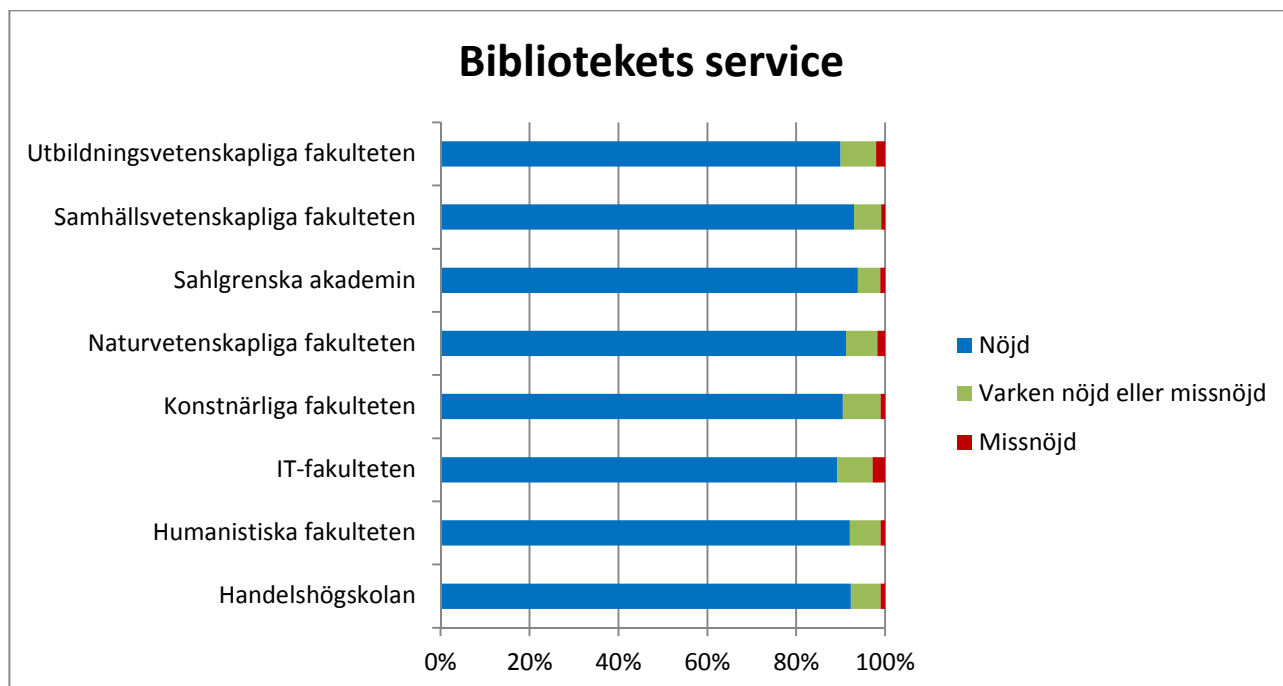
Flest missnöjda studenter hittar vi i gruppen som inte använder det fysiska biblioteket. Många av kommentarerna kring bibliotekets tjänster från de som inte använder det fysiska biblioteket är dock positiva. Även om man inte använder det fysiska biblioteket så har många en positiv inställning till biblioteket:

Jag tror det fungerar bra på biblioteket, har bara inte besökt det. (Använder inte fysiska bibliotek)

De ytterst få gånger jag har varit där har jag alltid blivit mycket väl bemött av trevliga och hjälpsamma människor. Jag är mycket imponerad av den servicen. (Använder inte fysiska bibliotek)

De negativa kommentarerna från gruppen rör bland annat missnöje med bibliotekets digitala tjänster. Man tycker hemsidan är svår att använda, sökfunktionerna inte så bra som man önskar och att det är svårt att söka i databaserna.

I gruppen som inte använder det fysiska biblioteket finns en stor grupp distansstuderande, ca 30 %. Denna grupp lyfter fram främst två anledningar till varför man inte använder biblioteket: det är för krångligt att använda biblioteket som distansstudent, och man får inte tillräcklig tydlig information om hur de kan använda bibliotekets tjänster.



Figur 39: På det stora hela, hur nöjd är du med universitetsbibliotekets service till dig som student?

När man ser till vilken fakultet studenterna tillhör, så är det på Sahlgrenska akademien det finns störst antal nöjda studenter (94 %). Den fakultet som har flest missnöjda studenter (3 %) är IT-fakulteten.

Övriga synpunkter

Som avslutande fråga i enkäten valde vi att ha en öppen fråga där studenterna fritt kunde lämna synpunkter. Flera av kommentarerna berör områden som vi ställt frågor kring i enkäten, exempelvis utökade öppettider tillgång på kurslitteratur och studieplatser, men studenterna har valt att även skriva detta i kommentarerna. Vi tolkar det som att det är frågor som dessa studenter vill lyfta extra mycket.

Det är många kommentarer som handlar om tillgång till litteratur. Kommentarererna berör att det är för kort lånetid på kurslitteraturen och för få exemplar av den. Här kommer även kommentarer på att man vill kunna komma åt artiklar hemifrån och att få påminnelse-sms, vilket är tjänster vi redan erbjuder.

Ett annat område vi frågat om, som det även kommer många kommentarer kring är tillgången till studieplatser. Speciellt önskar man fler platser där man kan arbeta tillsammans, alltså grupprum och grupparbetsplatser. Även öppettider är en fråga som engagerar många, det kommer önskemål om att öppna tidigare, ha öppet längre och mer helgöppet. Man önskar alltså att biblioteket finns öppet när man behöver det.

Många studenter ger personalen beröm för trevligt och kompetent bemötande. Vissa negativa upplevelser lyfts fram, men de flesta skriver om biblioteken i positiva ordalag. Bibliotekets service till studenter med läs- och skrivsvårigheter lyfts fram i kommentarerna som en service som fungerar väl. Många studenter kommenterar att man saknar information kring bibliotekets service till distansstudenter.

Jag är nöjd med personalens bemötande och vissa andra tjänster som biblioteket erbjuder men brist på datorer, grupprum och läsplatser drar ner betyget (Ekonomiska biblioteket)

Det är viktigt för mig att det finns en person att fråga, för allt kan man inte läsa sig till och ibland krånglar tekniken. (Pedagogiska biblioteket)

Att kunna använda bibliotekets tjänster hemifrån är viktigt för studenterna. Flera kommentarer rör bibliotekets webbsida, sökgränssnitt och åtkomsten till e-resurser.

Jag har alltid blivit bra bemött och fått den hjälp jag efterfrågat, bor inte i GBG och använder inte biblioteket i den utsträckning som jag skulle vilja. Men många saker fungerar bra att hantera hemifrån med hjälp av webbplatsen (Pedagogiska biblioteket)

Många kommentarer rör bibliotekens fysiska lokaler. Toaletterna engagerar många, man skriver att de är för få och borde städas oftare. Studenterna efterfrågar även utrymmen där man kan köpa, värma och äta mat. Flera anmärker på att det är svårt att hitta i bibliotekets lokaler och efterlyser bättre skyltning.

Jag får ofta fråga vart jag ska gå för en viss bok, de är alltid hjälpsamma men det skulle underlätta om man själv kunde hitta sektionerna själv. (Humanistiska biblioteket)

För samtliga kommentarer se bilaga 18.

SLUTSATSER

Studenterna använder i första hand sitt hemmabibliotek.

Över hälften är nöjda med bibliotekets öppettider och mer helgöppet var det vanligaste önskemålet.

Majoriteten är nöjda med det bemötande man får, och den kompetens man upplever att personalen har på UB:s bibliotek.

I enkäten framkommer missnöje med bibliotekets service för distansstudenter.

Endast 8 % har någon gång använt tjänsten "Boka bibliotekarie".

84 % föredrar tryckta kursböcker framför e-kursböcker.

Studenterna är missnöjda med villkoren för lån av e-böcker. Missnöjet gäller främst att det är för korta lånetider, att det ibland är osäkert när man kan nå boken igen och att många e-böcker endast finns tillgängliga online.

Studenterna önskar sig flera exemplar av kursböckerna.

Majoriteten (56 %) använder inte använder e-böcker i sina studier.

Ungefär hälften av studenterna kan inte bedöma tillgången till litteratur och tidskrifter med undantaget av tryckta kursböcker.

En stor grupp studenter önskar ett mer varierat utbud av studieplatser. Mer ergonomiskt anpassade studieplatser är också något som efterfrågas.

Ljudmiljön är viktig för studenterna.

Många upplever en brist på studieplatser både på biblioteken och på övriga universitetet. Det typer av platser studenterna mest efterfrågar fler av är platser där man kan sitta tillsammans och studera, alltså grupprum och grupparbetsplatser.

Det finns ett missnöje med långsamma och gamla datorer samt ett krångligt utskriftssystem

52 % har deltagit i bibliotekets undervisning. En stor majoritet lyfter fram att man blev bättre på att söka information, t ex att hitta till rätt material och resurser på UB:s webbplats och att söka efter artiklar i databaser.

Många kommentarer tog upp att bibliotekets undervisning var en förutsättning för att klara kursens uppgifter eller framför allt bidrog till att underlätta i skrivandet av examensarbetet. Det var genom bibliotekets undervisning som man förstod vad bibliotekspersonalen kunde hjälpa dem med och att man därför efter undervisningen återvänt till bibliotekets informationsdisk för att få hjälp med olika frågor.

55 % startar sin sökning på UB:s webbplats när de skall söka litteratur till sina studier.

Få har använt bibliotekets webbresurser men en klar majoritet anser att resurserna är viktiga.

Studenterna vill i första hand kunna utföra korta ärenden i mobilen såsom: kolla öppettider, låna om/köa, söka böcker/artiklar och boka grupprum.

Studenterna efterfrågar tjänster vi redan erbjuder så som att kunna komma åt artiklar hemifrån och att få påminnelse-sms.

I enkäten framkommer det att många inte känner till UB:s tjänster.

FÖRSLAG

Erbjuda olika typer av studieplatser, i största möjliga mån välja höj och sänkbara bord.

Se över ljudmiljön i bibliotekens olika rum. Signalera via till exempel möblering och skyltning om vilken ljudnivå som är önskvärd i bibliotekens rum.

Utöka antalet grupparbetsplatser.

Arbeta för att fler studenter ska få undervisning i informationssökning. Testa avgiftsfri undervisning.

Se över bibliotekets service till distansstudenter. Ta bort det fysiska bibliotekskortet för distansstudenter.

Se över hur och i vilka kanaler vi informerar om bibliotekets tjänster så att vi når studenterna på ett effektivt sätt.

Marknadsför bibliotekens referenstjänst tydligare.

Marknadsför bibliotekets e-böcker.

Arbeta för att göra det mer enhetligt mellan de olika e-boksleverantörer vad gäller villkor och lånetid.

Se över kursbokspolicyn och utöka antalet kursböcker som köps in.

Marknadsför bibliotekets webbresurser (söka och värdera m.fl.).

Se över bibliotekens öppettider på helger.

ENKÄTFRÅGOR

Studentenkätgruppen vid Göteborgs universitetsbibliotek

1. Studerar du vid Göteborgs universitet under hösten 2014?

Ja

Nej, avsluta enkäten

2. Vilket av följande bibliotek har du använt mest de senaste 12 månaderna?

Ett val: Biblioteket för musik och dramatik, Biomedicinska biblioteket, Ekonomiska biblioteket, Geovetenskapliga biblioteket med kulturvård, Humanistiska biblioteket (f.d. Centralbiblioteket), Konstabiblioteket, Pedagogiska biblioteket, Samhällsvetenskapliga biblioteket (f.d. KTB), Studietorget Campus Linné, Studietorget Hälsovetarbacken, Chalmers Johanneberg, Chalmers Lindholmen, Jag använder mig inte av universitetets eller Chalmers fysiska bibliotek

Om "Jag använder mig inte av universitetets eller Chalmers fysiska bibliotek", gå till fråga 3. Annars gå till fråga 5.

3. Vilken är den främsta anledningen till att du inte besök något UB-bibliotek det senaste året?

Fritext

4. Hur kan vi göra det fysiska biblioteket mer relevant för dig?

Fritext

Gå till fråga 17

Service

5. Vilket av följande alternativ passar in bäst angående öppettiderna på det bibliotek som du använt mest de senaste 12 månaderna?

Ett val: Jag anser att öppettiderna är väl anpassade, Jag önskar att biblioteket öppnade tidigare måndag till fredag, Jag önskar att biblioteket stängde senare måndag till fredag, Jag önskar att biblioteket hade mer helgöppet, Jag önskar att biblioteket hade mer begränsade öppettider

Kommentarer:

6. Om du tänker på det bibliotek som du angav i frågan ovan, hur nöjd är du med:

a. det bemötande du får av personalen på det bibliotek du använder mest?

b. kompetensen hos personalen på det bibliotek du använder mest?

Ett val till vardera: Mycket nöjd, Ganska nöjd, Varken nöjd eller missnöjd, Ganska missnöjd, Mycket missnöjd, Kan ej bedöma

7. Har du någon gång under din studietid vänt dig till bibliotekets informationsdisk för att få hjälp?

Ja, gå till fråga 9

Nej

Vet inte/kommer inte ihåg, gå till fråga 10

8. Varför inte?

Fritext

Gå till fråga 10

9. Sammantaget hur nöjd är du med den hjälp du fått?

Ett val till vardera: Mycket nöjd, Ganska nöjd, Varken nöjd eller missnöjd, Ganska missnöjd, Mycket missnöjd

Kommentarer:

10. Känner du till att universitetsbiblioteket erbjuder tjänsten Boka bibliotekarie/ Söksupport? *Ja*

Nej, gå till fråga 13

11. Har du använt tjänsten Boka bibliotekarie/ Söksupport?

Ja

Nej, gå till fråga 13

12. Sammantaget hur nöjd är du med den hjälp du fått?

Ett val till vardera: Mycket nöjd, Ganska nöjd, Varken nöjd eller missnöjd, Ganska missnöjd, Mycket missnöjd, Kan ej bedöma

13. Här kan du föreslå andra tjänster du tycker universitetsbiblioteket borde erbjuda?

fritext

Lokaler och studiemiljö

14. Hur nöjd är du med följande på det bibliotek du använt mest de senaste 12 månaderna?

- Belysning
- Ljudmiljö
- Inomhusklimat
- Studieplatsernas komfort

Matris med ett val till vardera: Mycket nöjd, Ganska nöjd, Varken nöjd eller missnöjd, Ganska missnöjd, Mycket missnöjd, Ej aktuellt/Kan ej bedöma

Kommentarer:

15. Hur bedömer du tillgången på följande typer av studieplatser på det bibliotek du använt mest de senaste 12 månaderna?

- Grupprum
- Grupparbetsplatser
- Datorarbetsplatser (med datorer)
- Tysta läsplatser

- Läsplatser med bord
- Läsplatser utan bord

Matris med ett val till vardera: Fullt tillräcklig, I stort sett tillräcklig, Något otillräcklig, Klart otillräcklig, Ej aktuellt/Kan ej bedöma

16. Andra kommentarer/synpunkter angående universitetsbibliotekets lokaler?

fritext

Bibliotekets undervisning

17. Har du deltagit i undervisning i informationssökning som gavs av universitetsbiblioteket på något av de program/kurser där du studerar?

Ja

Nej, gå till fråga 20

18. Vad anser du att universitetsbibliotekets bidrag tillförde kursen?

Fritext

19. Var det något i Universitetsbibliotekets undervisning som du saknade?

Fritext

Gå till fråga 22

20. Har du blivit erbjuden undervisning som du valde att inte delta i?

Ja

Nej, gå till fråga 22

21. Ange den viktigaste anledningen till att du avstod.

Tidsbrist

Kändes inte relevant

Har gått förut

Annan anledning:

Litteratur och tillgång till informationsresurser

22. Hur nöjd är du med tillgången till:

- Tryckta kursböcker
- E-kursböcker
- Tryckta böcker (ej kursböcker)
- E-böcker (ej kursböcker)
- Tryckta tidskrifter
- E-tidskrifter
- Databaser

Matris med ett val till vardera: Mycket nöjd, Ganska nöjd, Varken nöjd eller missnöjd, Ganska missnöjd, Mycket missnöjd, Kan ej bedöma

23. Använder du e-böcker i dina studier?

Ja

Nej, gå till fråga 25

24. Hur har det fungerat?

Fritext

25. Hur föredrar du att läsa dina kursböcker?

Som tryckta böcker

Som E-böcker

Kan ej bedöma

Webbplatsen

26. Har du någon gång besökt någon av följande resurser på universitetsbibliotekets webbplats?

- Bibliotekets guider/ämnesguider (guider till resurser inom ett visst ämne)
- Att söka och skriva (hjälp inför uppsatsskrivning)
- Söka och värdera (webbkurs för nya studenter)

Matris med Ja/Nej

27. Hur viktigt tycker du att det är att universitetsbiblioteket erbjuder den här typen av resurser?

- Bibliotekets guider/ämnesguider (guider till resurser inom ett visst ämne)
- Att söka och skriva (hjälp inför uppsatsskrivning)
- Söka och värdera (webbkurs för nya studenter)

*Ett val till vardera: Mycket viktigt, Ganska viktigt, Inte särskilt viktigt, Inte alls viktigt, Ej aktuellt/
Kan ej bedöma*

28. När du söker litteratur för dina studier, var startar du oftast din sökning?

Universitetsbibliotekets webbplats

LIBRIS (nationell katalog)

Google

Annan: (fritext)

29. Har du någon gång gjort något av följande på bibliotekets webbplats med hjälp av din mobil?

- Bokat grupprum eller dator
- Läst nyheter och annan information från UB
- Lånat om eller köat på böcker
- Tagit del av hur man citerar eller refererar vid uppsatsskrivning
- Sökt efter böcker, artiklar eller andra resurser
- Kollat öppettider
- Annat (fritext)

30. Hur viktigt tycker du att det är att kunna utföra följande med hjälp av din mobil?

- Boka grupprum eller dator

- Läsa nyheter och annan information från UB
 - Låna om eller köa på böcker
 - Ta del av hur man citerar eller refererar vid uppsatsskrivning
 - Söka efter böcker, artiklar eller andra resurser
 - Kolla öppettider
- Annat (fritext)

31. Saknar du någon information eller tjänst, som du tycker UB borde kunna tillhandahålla på sin webbplats?

fritext

Sammantagen bedömning

32. På det stora hela, hur nöjd är du med universitetsbibliotekets service till dig som student?

Ett val till vardera: Mycket nöjd, Ganska nöjd, Varken nöjd eller missnöjd, Ganska missnöjd, Mycket missnöjd, Ej aktuellt/Kan ej bedöma

33. Här kan du lämna övriga synpunkter/önskemål avseende den service universitetsbiblioteket ger dig som student på Göteborgs universitet.

Fritext

34. Biblioteket genomför då och då fokusgrupper om biblioteket eller behöver ha svar på någon enklare fråga via mail. Vill du ha erbjudanden om att vara med vid dessa tillfällen?

Ja

Nej